



PT CHAROEN POKPHAND INDONESIA Tbk



Menjaga Keunggulan di Tengah Pandemi

Excellence in the Midst of a Pandemic

DAFTAR ISI

Table of Content

2	Daftar Isi Table of Contents
3	Tentang Tema About Theme
4	Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Sustainability Performance Highlights
8	Sambutan Direksi Messages from Directors

TENTANG CPIN

	About CPIN
14	Sekilas CPIN CPIN Overview
15	Visi dan Misi Vision and Mission
16	Sejarah CPIN CPIN History
18	Profil CPIN CPIN Profile
21	Daftar Entitas Anak Subsidiaries List
26	Wilayah Operasional Operational Area
28	Rantai Pasokan Supply Chain
29	Komitmen Keberlanjutan Sustainability Commitment
30	Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategies
32	Mendukung Tujuan Keberlanjutan Pembangunan Berkelanjutan Supporting Sustainable Development Goals (SDGs)
34	Keanggotaan Pada Asosiasi Association Membership

KEUNGGULAN UNTUK EKONOMI

	Excellence For Economy
38	Kinerja Usaha Business Performance
41	Keunggulan Untuk Produk Kami Excellence For Our Products
50	Kesejahteraan Hewan Animal Welfare
51	Kepuasan Pelanggan Customer Satisfaction

53	Mekanisme Pengaduan Konsumen Customer Complaint Mechanism
----	---

KEUNGGULAN UNTUK SUMBER DAYA MANUSIA KAMI

Excellence For our Human Resources	
56	Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) Human Resources (HR) Management
58	Praktek Ketenagakerjaan Labour Practices
59	Perekutran Karyawan Employee Recruitment
62	Pengembangan SDM Human Resources Development
66	Kesehatan Dan Keselamatan Kerja Occupational Health and Safety
73	Penerapan Protokol Kesehatan Health Protocols Implementation

KEUNGGULAN UNTUK MITRA KAMI

Excellence For Our Partners	
72	Keunggulan Untuk Peternak Mitra Kami Excellence for Our Partner Farmers
83	Pengadaan Bahan Baku Procurement of Raw Materials

KEUNGGULAN UNTUK MASYARAKAT DI SEKITAR KAMI

Excellence For Community In Our Area	
86	Kontribusi Kepada Masyarakat Contribution to the Community

KEUNGGULAN UNTUK LINGKUNGAN

Excellence for The Environment	
100	Pengelolaan Lingkungan Environmental Management
104	Energi Energy
106	Emisi Emission
107	Limbah Waste
110	Air Water

KEUNGGULAN UNTUK TATA KELOLA KEBERLANJUTAN KAMI

Excellence For Our Sustainable Governance	
114	Tata Kelola Governance
117	Manajemen Risiko Risk Management
120	Kode Etik Code of Ethics
121	Sistem Pengaduan Complaints System
122	Pelibatan Pemangku Kepentingan Stakeholder Engagement

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

About Sustainability Report	
126	Tentang Laporan Keberlanjutan About Sustainability Report
127	Penentuan Kandungan Laporan Determination of Report Content
128	Topik Material dan Batasannya Material Topics and Its Boundaries
133	Indeks Standar GRI GRI Standard Index
140	Indeks POJK-51/2017 POJK-51/2017 Index
144	Lembar Umpan Balik Feedback Form

► Menjaga Keunggulan di Tengah Pandemi

Excellence in the midst of a pandemic



Menyikapi situasi ekonomi di tengah pandemi COVID-19, CPIN memutuskan untuk melanjutkan pendekatan dan strategi pada tahun 2020 lalu yang sudah terbukti berhasil menjaga kinerja CPIN tetap positif. Perseroan memfokuskan kinerja usaha dengan terus memperkuat dan mempertahankan keunggulan CPIN di seluruh unit bisnisnya yang terdiri dari pakan ternak (*feed*), anak ayam usia sehari (*Day Old Chicks/DOC*) & ayam pedaging (*farm*) dan makanan olahan (*food*). Dengan dukungan yang kuat dari semua pihak, di tengah Pandemi, CPIN berhasil meningkatkan kinerja usaha dengan melakukan ekspansi pemasaran produk daging ayam olahan ke luar negeri.

Responding to the economic situation in the midst of the COVID-19 pandemic, CPIN decided to continue the approach and strategy in 2020 which has been proven to be successful in maintaining CPIN's performance positive. The Company focuses its business performance by continuing to strengthen and maintain CPIN's excellence in all its business units consisting of poultry feed (*feed*), day-old chicks (*DOC*) & broilers (*farm*) and processed foods (*food*). With strong support from all parties, even in the midst of Pandemic, CPIN has successfully improved business performance by expanding the marketing of processed chicken products to other countries.

Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan

Sustainability Performance Highlights

► Ekonomi Economy

■ 2021 ■ 2020 ■ 2019

Pendapatan bersih (jutaan rupiah)
Net revenue (million rupiah)



Nilai ekonomi ditahan (jutaan Rupiah)
Economic value retained (million rupiah)



Nilai pembelian lokal (jutaan Rupiah)
Local purchase value (million rupiah)



► Sosial Social

■ 2021 ■ 2020 ■ 2019

Peternak Mitra
Partner Farmers

2019

12.465

2020

13.725

2021

14.510

Alokasi Dana CSR (Rupiah)

CSR Funds Allocation (Rupiah)



Community Development
Community Development



Pendidikan
Education



Bantuan Bencana Alam

Natural Disaster Relief



Dampak Pandemi COVID-19

Impact of the COVID-19 Pandemic

Penerima manfaat program CSR di bidang pendidikan akumulasi hingga 2021

..... Beneficiaries of CSR programs in the education field, accumulated until 2021



2.809

Guru
Teacher



14.233

Siswa dari 20 Provinsi
Students from 20 provinces



694

Mahasiswa di 22
Universitas
Students in 22 universities



107

PAUD di 10 Provinsi
PAUD in 10 Provinces



530

**Buku untuk 3 sekolah SD dan SMA
program Perpustakaan Sekolah**
Books for 3 Elementary School and
Senior High School



10

**Universitas di 9 Provinsi pemberian hibah
kandang ayam modern dengan sistem
ter tutup (*closed House System*)**
Universities in 9 provinces
Donation of chicken cages with closed
House system



80

**Petani dalam program
Fieldtrip Pertanian**
Farmers in the Fieldtrip
Agriculture program

**77**

Sarjana peternakan dari 14 provinsi program Work Base Academy
 Bachelor of animal husbandry from
 14 Provinces
 Work Base Academy program
 Work Base Academy

**4**

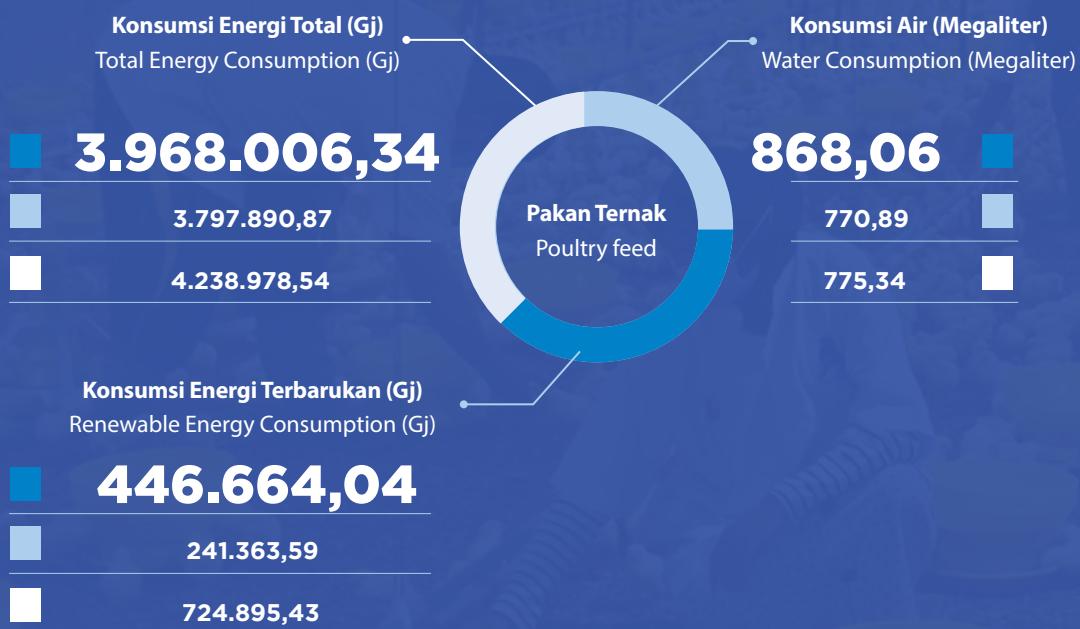
Universitas program Entrepreneur Teaching Center
 University Entrepreneur
 Teaching Center program

**2**

Sekolah program ID Learning
 Schools ID Learning program

Lingkungan Environment

■ 2021 ■ 2020 ■ 2019





Konsumsi Energi Total (Gj)
Total Energy Consumption (Gj)

4.975.121,50

	13.081.737,77
	6.758.096,55

Konsumsi Air (Megaliter)
Water Consumption (Megaliter)

6.489,33

	6.653,13
	6.613,40

Peternakan Ayam
Poultry Farms



Konsumsi Energi Total (Gj)
Total Energy Consumption (Gj)

586.736,21

	544.800,17
	477.787,02

Konsumsi Air (Megaliter)
Water Consumption (Megaliter)

2.118,74

	2.079,47
	1.746,27

Makanan Olahan
Processed Food



Konsumsi Energi Terbarukan (Gj)
Renewable Energy Consumption (Gj)

21.858,96

	9.985,40
	1.125,78

► Sambutan Direksi

Message from
Directors

Tjiu Thomas Effendy

Presiden Direktur
President Director



Pemangku Kepentingan yang budiman,

Pada tahun 2021, PT Charoen Pokphand Indonesia (CPIN) kembali menerbitkan Laporan Keberlanjutan sebagai bentuk kepatuhan terhadap ketentuan Pemerintah yang tertera dalam Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017. Melalui laporan ini kami memaparkan secara komprehensif inisiatif keberlanjutan yang dilakukan Perseroan dalam mendukung operasional kami selama ini.

Laporan Keberlanjutan CPIN Tahun 2021 ini diterbitkan masih dalam situasi pandemi COVID-19. Masyarakat dan dunia usaha juga dituntut untuk beradaptasi dengan kebiasaan hidup baru atau '*new normal life*'. Bagi dunia usaha, meski sudah mulai bergeliat namun perekonomian belum sepenuhnya pulih.

CPIN sendiri masih mempertahankan strategi dan pendekatan yang sama dalam menjalani tahun 2021. Kami berupaya untuk tetap melaksanakan berbagai inisiatif yang diagendakan dengan pendekatan kehati-hatian, CPIN berupaya memanfaatkan momentum positif yang didapatkan Perseroan dari tantangan yang dihadapi industri peternakan nasional sepanjang tahun 2021.

Makna Keberlanjutan dan Kontribusi dalam Tujuan Pembangunan Berkelanjutan

Pandemi COVID-19 telah mengajarkan kita semua betapa penting dan berharganya kesehatan. Di dalam menghadapi wabah penyakit ini, warga dianjurkan untuk meningkatkan daya tahan tubuh dengan mengkonsumsi makanan yang kaya gizi. Daging ayam dan telur saat ini menjadi salah satu cara untuk meningkatkan asupan gizi yang paling terjangkau. Protein yang terkandung dalam daging ayam,

Our respectable Stakeholders,

In 2021, PT Charoen Pokphand Indonesia (CPIN) published another Sustainability Report as a form of compliance with Government regulations as stated in Financial Services Authority Regulation No.51/POJK.03/2017. Through this report, we comprehensively disclose the sustainable initiatives carried out by the Company in supporting our operations so far.

CPIN's 2021 Sustainability Report is published in the middle of COVID-19 pandemic situation. The society and business world are also required to adapt to new normal life. For business world, even though the economy is starting to pick its pace, but the economy hasn't fully recovered yet.

CPIN itself still maintains the same strategies and approaches in going through 2021. We strive to continue implementing various initiatives that are scheduled with a precautionary approach, CPIN strive to utilize the positive momentum gained by the Company from the challenges that we encountered in the domestic livestock industry throughout 2021.

Sustainability Significance and Contribution to Sustainable Development Goals

COVID-19 pandemic has taught us how important and valuable health is. In dealing with this pandemic disease, the community is advised to improve our immune system by consuming high-nutrient food. Chicken meat and eggs are currently one of the most affordable ways to increase nutrition intake. Protein contained in chicken meat is

diyakini mampu meningkatkan sistem imun sehingga bisa menahan masuknya virus ke dalam tubuh.

Terkait situasi inilah, kegiatan operasional CPIN beserta entitas anak perusahannya menjadi semakin signifikan. Karena selain berkontribusi terhadap upaya mendukung ketersediaan pangan (*food ability*) di dalam negeri dan pencapaian Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals*), khususnya tujuan 2 Tanpa Kelaparan, tetapi kami juga berperan secara tidak langsung dalam membantu ketahanan fisik atau kesehatan masyarakat menghadapi pandemi COVID-19. Di tengah situasi pandemi ini, CPIN berupaya untuk menyediakan makanan bergizi yang mudah diakses bagi seluruh masyarakat Indonesia.

Strategi Keberlanjutan

CPIN berkomitmen agar kehadiran kami di tengah masyarakat mampu menghadirkan manfaat dan dampak positif bagi seluruh pemangku kepentingan. Oleh karena itu kami melakukan berbagai inisiatif keberlanjutan yang bertujuan untuk mendukung terciptanya industri peternakan ayam nasional yang efisien dan berdaya saing melalui pengelolaan ketiga pilar keberlanjutan, *profit, people* dan *planet*.

Kinerja Ekonomi (*Profit*)

Pandemi COVID-19 telah memicu kelesuan ekonomi baik di dalam maupun di luar negeri. Industri peternakan nasional juga turut terimbas, lemahnya daya beli masyarakat memicu turunnya permintaan sehingga daging ayam dan telur melimpah. Kondisi ini berujung dengan jatuhnya harga dua komoditas ini di masyarakat. Meski demikian, CPIN kembali dapat menunjukkan kepemimpinannya sebagai *market leader* di industri ini dengan mencatatkan kinerja usaha yang tetap positif.

Hasilnya, CPIN pada tahun 2021, berhasil meraih laba bersih sebesar Rp3,62 triliun, angka ini turun dibandingkan tahun sebelumnya sebesar Rp3,85 triliun. Keberhasilan CPIN mempertahankan kinerja ini merupakan buah dari kerja keras dan ketekunan CPIN mengelola kegiatan operasionalnya.

Selama periode pelaporan, CPIN masih mempertahankan pendekatan dan strategi yang sama yang dengan yang dilakukan pada tahun sebelumnya. Keputusan ini diambil mengingat situasi pandemi COVID-19 yang belum berakhir dan strategi yang dilakukan sudah terbukti mampu menjaga kinerja usaha Perseroan dengan baik.

Secara mikro, keberlanjutan kinerja ekonomi CPIN didukung oleh komitmen dan kemampuan CPIN untuk selalu beradaptasi dan memitigasi perubahan yang terjadi di

believed can boost our immune system, so that it can prevent virus from entering our body.

In relation to this situation, the operational activities of CPIN and its subsidiaries become more significant. In addition to contribute to efforts in supporting food availability in the country and in achieving Sustainable Development Goals, especially Goal 2: Zero Hunger, we indirectly involve in helping physical resilience or public health to deal with the COVID-19 pandemic. In the midst of the COVID-19 pandemic situation, CPIN strive to provide easily accessible nutritious food for all Indonesian people.

Sustainability Strategy

CPIN is committed that our existence among the community must provide benefits and positive impacts for all stakeholders. Therefore, we carried out various sustainable initiatives that aim to support the creation of an efficient and competitive domestic chicken farming industry through the management of three pillars of sustainability, profit, people and planet.

Economic Performance (*Profit*)

The COVID-19 pandemic has triggered economic downturn both domestically and internationally. Domestic livestock industry is also affected, weak public purchasing power triggers a decrease in demand, resulting in an oversupply of chicken meat and eggs. This condition leads to price fall of these two commodities in the community. However, CPIN was again able to demonstrate its leadership as a market leader in this industry by recording positive business performance.

As a result, in 2021 CPIN successfully earned a net profit of Rp3.62 trillion, this figure is less compared to last year of Rp3.85 trillion. CPIN's success in maintaining this performance is the result of CPIN's hard work and perseverance in managing its operational activities.

During the reporting period, CPIN still maintained the same approach and strategy that we did in the previous year. This decision was taken considering the ongoing COVID-19 pandemic situation and the strategy carried out has been proven to be successful in maintaining the Company's business performance favourably.

On the micro level, CPIN's economic performance sustainability is supported by CPIN's commitment and ability to always adapt and mitigate changes that occur in the

industri ini. Utamanya di 3 sektor yaitu Teknologi Genetika Ayam, Teknologi Pakan Ternak dan sistem budi daya ternak

1. Teknologi Genetika Ayam

CPIN berkomitmen untuk hanya menggunakan induk ayam (*parental Stock*) yang memiliki kualitas genetika terbaik. Sifat unggul itu antara lain, daya hidup (*livability*) tinggi, pertambahan bobot harian (*average daily gain* atau ADG) tinggi, dan sangat efisien dalam menggunakan pakan dengan kata lain rasio pakan (*feed conversion ratio* atau FCR) sangat rendah. Untuk itu, CPIN bermitra dengan perusahaan penyedia bibit atau strain terbaik di dunia agar dapat menghasilkan bibit ayam DOC yang memiliki sifat unggul.

2. Teknologi Pakan Ternak

CPIN mengadopsi teknologi pakan ternak yang mampu memasok kebutuhan protein, lemak dan nutrisi sesuai dengan tingkat tumbuh kembang ayam. Sehingga pakan ternak yang diberikan bisa memenuhi kebutuhan tumbuh kembang ayam agar dapat mencapai bobot tubuh yang maksimal. Keberhasilan CPIN menjadi *market leader* di sektor pakan ternak menjadi bukti keunggulan produk pakan ternak kami.

3. Teknologi Budidaya Ayam Closed House

Saat ini 100% peternakan CPIN sudah mengadopsi penggunaan teknologi budidaya ayam dengan sistem *Closed House*. Penggunaan kandang *closed house* menjadi kunci dari usaha peternakan yang efisien dan berdaya saing. Sistem ini mampu memberikan lingkungan yang diperlukan ayam agar dapat tumbuh dan berkembang secara maksimal sesuai target. Penerapan sistem ini juga membuat sistem manajemen ayam di kandang terkait pemberian pakan menjadi lebih mudah dilakukan dan efisien. Dengan demikian, pemeliharaan ayam menjadi efisien, dengan hasil produksi yang maksimal.

Kinerja Sosial (People)

CPIN berkomitmen untuk mendukung pengelolaan SDM yang unggul dan berdaya saing melalui pendekatan SDM berkarakter unggul yakni SDM yang memiliki kompetensi, berkomitmen dan berkontribusi terhadap perusahaan.

Selain melakukan pengelolaan SDM di internal perusahaan, CPIN juga menaruh perhatian yang besar terhadap pembangunan SDM di masyarakat khususnya dalam mencetak SDM peternakan yang unggul dan berdaya saing. CPIN bermitra dengan perguruan tinggi yang memiliki jurusan peternakan di berbagai daerah untuk mendorong iklim pendidikan peternakan yang sesuai dengan kebutuhan industri.

Melalui program CSR *Teaching Farm*, CPIN menghibahkan kandang *closed house*. Hingga akhir tahun 2021, CPIN

industry. Mainly in 3 sectors, Chicken Genetic Technology, Poultry Feed Technology and livestock farming system.

1. Chicken Genetic Technology

CPIN is committed to only use Parental Stock with the best genetic quality. The superior characteristics include high livability, high average daily gain (ADG), and very efficient use of feed or in other words very low feed conversion ratio (FCR). For this reason, CPIN partners with companies that provide the best seed or strain in the world in order to produce DOC seed with superior characteristics.

2. Poultry Feed Technology

CPIN adopts poultry feed technology that is able to supply the needs of protein, fat and nutrition according to the growth and development level of chicken. So that the poultry feed provided can meet the needs of chicken growth and development in order to achieve maximum body weight. CPIN's success as a market leader in the poultry feed sector is proof of the excellence of our animal feed products.

3. Closed House Chicken Farming Technology

Currently 100% of CPIN farms have adopted the use of chicken farming technology with the Closed House system. The use of closed house cages is the key to an efficient and competitive livestock business. This system is capable to provide the environment needed by chickens in order to grow and develop optimally according to the target. The implementation of this system also makes the chicken management system in the cages related to feeding easier and efficient. Thus, the maintenance of chickens becomes efficient, with maximum production results.

Social Performance (People)

CPIN is committed to supporting the management of excellent and competitive Human Resources through an excellent character HR approach, namely human resources who are competent, committed and contribute to the company.

Aside from HR management in the Company's internal, CPIN also pays great attention for HR development in the community especially in developing excellent and competitive animal husbandry human resources. CPIN partners with universities in various regions that have majors in animal husbandry to boost an animal husbandry education climate that is in accordance with the industry needs.

CPIN donated closed house cages through the CSR Teaching Farm program. Until the end of 2021, CPIN has built and

telah membangun dan menghibahkan 13 kandang closed house untuk 10 universitas di Indonesia. Selain itu CPIN juga memiliki program hibah pusat kewirausahaan dengan menghibahkan toko Prima Freshmart (PFM) beserta peralatannya kepada sejumlah universitas. CPIN juga membuka kesempatan magang bagi sarjana peternakan melalui program *Work Based Academy* (WBA).

Seluruh program ini bertujuan untuk menciptakan sarjana peternakan yang siap pakai dan mengetahui seluk beluk peternakan modern melalui pengalaman langsung mengelola *Closed House* di kampus mereka dan bagaimana memasarkannya. CPIN berharap dengan lahirnya SDM peternakan yang berkualitas di berbagai daerah, industri peternakan ayam di tanah air akan semakin kuat dan berdaya saing.

Kinerja Lingkungan (Planet)

Di bidang lingkungan, CPIN berkomitmen untuk meminimalisir beban dan paparan dampak kegiatan usaha kami terhadap lingkungan. CPIN senantiasa memastikan fasilitas Instalasi Pengelolaan Limbah (IPAL) kami beroperasi dengan baik dan tidak terjadi kebocoran dan pencemaran di seluruh *plant/farm* kami. Kami juga melengkapi fasilitas produksi kami dengan peralatan dan fasilitas berbasis teknologi terbaru yang lebih ramah lingkungan.

CPIN juga berupaya meningkatkan efisiensi penggunaan energi dengan mengkonversi penggunaan bahan bakar terbarukan (*renewable energy*) melalui pemanfaatan cangkang sawit. Upaya lain yang juga kami tempuh adalah mengurangi produksampingan kami berupa limbah dengan cara memanfaatkan kembali atau mendaur ulang. Melalui pendekatan ini, CPIN mampu mengurangi secara signifikan jumlah limbah padat baik B3 ataupun non B3 yang sekaligus mengurangi atau menghemat biaya pengelolaan limbah.

Penutup

Melalui Laporan Keberlanjutan ini CPIN berharap pemangku kepentingan dan masyarakat dapat lebih mengenal berbagai inisiatif keberlanjutan yang selama ini sudah kami lakukan. Semua itu merupakan wujud nyata dari komitmen kami untuk melakukan bisnis secara berkelanjutan dan sekaligus bakti dan penghargaan kami atas dukungan semua pihak terhadap CPIN selama ini.

Atas nama CPIN, saya mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas dukungan dan kontribusi semua pihak terhadap pencapaian kinerja positif CPIN selama ini dan di masa datang.

Presiden Direktur PT Charoen Pokphand Indonesia Tbk
President Director of PT Charoen Pokphand Indonesia Tbk

Tjiu Thomas Effendy

donated 13 closed house cages for 10 universities in Indonesia. In addition, CPIN also has an entrepreneurship center donation program by donating Prima Freshmart (PFM) stores and its equipment to several universities. CPIN also opens internship opportunities for animal husbandry graduates through the Work Based Academy (WBA) program.

The entire programs aim to develop ready-to-utilize animal husbandry graduates and understand the ins and outs of modern farms through hands-on experience in managing Closed Houses on their campuses and how to market them. CPIN hopes that with the development of excellent livestock human resources in various regions, the chicken farming industry in the country will be stronger and more competitive.

Environment Performance (Planet)

In the environmental field, CPIN is committed to minimizing the burden and exposure of the impact of our business activities on the environment. CPIN ensures that our Waste Management Installation (IPAL) facilities operate properly and there are no leaks and pollution in all our plants/farms. We also equip our production facilities with the latest technology-based equipment and facilities that are more environmentally friendly.

CPIN also strives to improve the efficiency of energy usage by converting the use of renewable energy through palm kernel shells utilization. Another effort that we also take is to reduce our by-products in the form of waste by reusing or recycling. Through this approach, CPIN is able to significantly reduce the amount of solid waste, both hazardous and toxic waste (B3) and non-hazardous and non-toxic waste (non-B3) while also reducing or saving waste management costs.

Closing

Through this Sustainability Report, CPIN hopes that stakeholders and the public would have a better understanding of the various sustainability initiatives that we have carried out by far. All of that is a tangible manifestation of our commitment to do sustainable business and at the same time our dedication and appreciation for the support of all parties to CPIN during this time.

On behalf of CPIN, I would like to express my deepest gratitude for the support and contribution of all parties to the achievement of CPIN's positive performance during this time and in the future.

01

Tentang Charoen Pokphand Indonesia

About Charoen Pokphand Indonesia

► Sekilas Charoen Pokphand Indonesia

Charoen Pokphand Indonesia Overview



Pada tahun 1972 PT Charoen Pokphand Indonesia Tbk (CPIN) mendirikan pabrik pakan ternak terbesar di Jakarta. Berkomitmen menghasilkan produk yang memiliki kualitas unggul, perkembangan bisnis telah membawa Perseroan menjadi perusahaan yang menghasilkan pakan ternak, Day Old Chicks (DOC), ayam pedaging dan makanan olahan terbesar di Indonesia.

Guna mendukung proses produksi yang menghasilkan produk unggul dan berkualitas baik, kami memiliki 9 fasilitas produksi penghasil pakan ternak dan 185 fasilitas peternakan yang tersebar di seluruh Indonesia. Selain itu, 10 pabrik kami yang menghasilkan produk siap konsumsi telah menjangkau seluruh segmen masyarakat dengan brand yang telah dikenal.

Kegiatan operasional kami yang terintegrasi dari hulu ke hilir telah melalui proses penelitian yang menyeluruh serta mengadopsi teknologi terbaik yang memungkinkan produk kami dapat memenuhi standar Nasional maupun Internasional. Seluruh upaya ini merupakan bentuk dukungan kami untuk menyediakan pilihan sumber protein hewani yang lebih terjangkau bagi masyarakat sekaligus untuk mewujudkan kemandirian pangan protein hewani nasional.

In 1972, PT Charoen Pokphand Indonesia Tbk (CPIN) established the largest poultry feed factory in Jakarta. Committed to producing superior quality products, business development has led the Company to become the largest company in Indonesia that produces poultry feed, Day Old Chicks (DOC), broilers and processed food.

To support the production process that produces superior and quality products, we have 9 production facilities that produce poultry feed and 185 farm facilities throughout Indonesia. In addition, our 10 factories that produce ready-to-eat products have reached all segments of community with well-known brands.

Our operational activities that integrated from upstream to downstream have gone through a thorough research process and adopted the best technology that allows our products to meet national and international standards. All these efforts are a form of our support to a more affordable choice of animal protein sources for the community as well as to realize national animal protein food self-sufficiency.



**Visi
Vision**

Menyediakan pangan bagi dunia yang berkembang.

Feed A Growing World.

**Misi
Mision**

Memproduksi dan menjual pakan, anak ayam usia sehari, ayam pedaging dan makanan olahan yang memiliki kualitas tinggi dan berinovasi.

To produce and market the highest quality and innovative feed, Day Old Chicks, broiler and food products.



SUSTAINABILITY REPORT

15

► Sejarah Charoen Pokphand Indonesia

Charoen Pokphand Indonesia History

Melakukan inisiatif untuk membantu siswa yang tidak mampu melalui Program Anak Asuh dari tingkat SD hingga SMU.

Conducted initiatives to assist underprivileged students from elementary to high school level through the Foster Children Program.

1984

Melakukan inisiatif untuk membantu siswa yang tidak mampu melalui Program Anak Asuh dari tingkat SD hingga SMU.

Conducted initiatives to assist underprivileged students from elementary to high school level through the Foster Children Program.

Mencatatkan seluruh sahamnya di Bursa Efek Indonesia pada tanggal 18 Maret dan berganti nama menjadi PT Charoen Pokphand Indonesia Tbk.

The Company listed all of its stocks on the Indonesian Stock Exchange (IDX) and changed its name to PT Charoen Pokphand Indonesia Tbk. on March 18.

1991

1972

Berdirinya perusahaan dengan nama PT Charoen Pokphand Indonesia Animal Feedmill Co. Limited. PT Charoen Pokphand Indonesia Tbk (the "Company") was established under the name of PT Charoen Pokphand Indonesia Animal Feedmill Co. Limited.

2007

Menghibahkan *Teaching Farm* pertama kepada Institut Pertanian Bogor yang kemudian diikuti dengan beberapa Universitas Negeri lainnya.

Donated the first Teaching Farm to Bogor Agricultural University which then followed to several other State Universities.

1987

Memulai program kemitraan budi daya ayam pedaging dengan peternak mandiri untuk meningkatkan perekonomian lokal.

Started a broiler farming partnership program with independent farmers to boost the local economy.

Memulai Program Bakti Pada Guru yang dimulai di Jakarta dan dilanjutkan dengan beberapa daerah di seluruh Indonesia.

Started the Teacher Service Program in Jakarta and expanded it to several regions throughout Indonesia.

2017

Menginisiasi penggunaan cangkang sawit untuk *alternative energy* pabrik pakan ternak di Medan, yang kemudian diikuti oleh pabrik pakan ternak lainnya. Initiated the use of palm kernel shells as energy alternatives for poultry feed factories in Medan, which then followed by other poultry feed factories.

Menghibahkan *Teaching Farm* berteknologi *closed house* kepada Universitas Airlangga, Universitas Diponegoro, Universitas Hasanuddin dan Universitas Jendral Soedirman. Donated Teaching Farm with closed house technology to Airlangga University, Diponegoro University, Hasanuddin University and Jendral Soedirman University.

2011



2016

Menjalankan program beasiswa kepada beberapa mahasiswa di Universitas Airlangga, Universitas Diponegoro, Institut Pertanian Bogor, Universitas Brawijaya dan Universitas Sumatera Utara. Carried out scholarship programs for several students at Airlangga University, Diponegoro University, Bogor Agricultural University, Brawijaya University and University of North Sumatra.

2021

Bekerja sama dengan ITB menciptakan *Mobile Corn Dryer* dengan teknologi lebih mutakhir dan lebih *advance*. Partnered with ITB (Bandung Institute of Technology) in developing Mobile Corn Dryer with more modern and more advance technology.

2018

Memperkenalkan *Mobile Corn Dryer* kepada petani jagung untuk meningkatkan kualitas panen jagung. Introduced Mobile Corn Dryer to corn farmers in order to improve the quality of corn harvest.

▶ Profil Charoen Pokphand Indonesia

Charoen Pokphand
Indonesia Profile



NAMA ORGANISASI
NAME OF ORGANIZATION

PT Charoen Pokphand Indonesia Tbk



TANGGAL PENDIRIAN
ESTABLISHMENT DATE

7 Januari 1972
January 7, 1972



**PRODUK, LAYANAN, DAN KEGIATAN
USAHA YANG DIJALANKAN**
PRODUCTS, SERVICES, AND BUSINESS
ACTIVITIES OF THE COMPANY

1. Pembibitan Ayam Ras
Broiler Breeding
2. Kegiatan Rumah Potong dan Pengepakan Daging
Bukan Unggas
Slaughterhouse and Non-Poultry Meat Packing Activities
3. Kegiatan Rumah Potong dan Pengepakan Daging
Unggas
Slaughterhouse and Poultry Meat Packing Activities
4. Industri Pengolahan dan Pengawetan Produk Daging
dan Daging Unggas
Industry of Manufacture and Preservation of Poultry and Meat Products
5. Industri Pembekuan Buah-Buahan dan Sayuran
Industry of Frosting of Fruits and Vegetables
6. Industri Tepung Campuran dan Adonan Tepung
Industry of Mixed Flour and Flour Dough
7. Industri Makanan dan Masakan Olahan
Industry of Food and Processed Food
8. Industri Bumbu Masak dan Penyedap Masakan
Industry of Cooking Spices and Seasonings
9. Industri Ransum Makanan Hewan
Industry of Animal Food Rations
10. Industri Produk Farmasi untuk Hewan
Industry of Pharmaceutical Product for Animals
11. Industri Barang Dari Plastik Untuk Pengemasan
Industry of Plastic Packaging
12. Industri Perlengkapan dan Peralatan Rumah Tangga
(Tidak Termasuk Furnitur)
Industry of Household Appliances and Equipment (Excluding Furniture)
13. Perdagangan Besar Binatang Hidup
Wholesale Trading of Live-stocks

- 14. Perdagangan Besar Daging Ayam dan Daging Ayam Olahan
Wholesale Trading of Poultry and Processed Chicken
- 15. Pergudangan dan Penyimpanan
Warehousing and Storage
- 16. Aktivitas Cold Storage
Cold Storage Activities
- 17. Budidaya Ayam Ras Pedaging
Broiler Cultivation
- 18. Industri Pengeringan Buah-Buahan dan Sayuran
Fruit and Vegetable Drying Industry
- 19. Industri penggilingan dan pembersihan jagung
Corn milling and cleaning industry
- 20. Industri Minuman Ringan
Soft Drink Industry
- 21. Industri Air Kemasan
Bottled Water Industry
- 22. Industri Minuman Lainnya
Other Beverage Industry
- 23. Industri Bahan Farmasi Untuk Hewan
Pharmaceutical Ingredients Industry for Animals
- 24. Perdagangan Besar Daging Sapi dan Daging Sapi Olahan
Wholesale of Beef and Processed Beef
- 25. Perdagangan Besar Daging Ayam dan Daging Ayam Olahan
Wholesale of Chicken Meat and Processed Chicken
- 26. Perdagangan Besar Daging dan Daging Olahan Lainnya
Wholesale of Meat and Other Processed Meat
- 27. Perdagangan Besar Hasil Olahan Perikanan
Big Trade of Processed Fishery Products
- 28. Perdagangan Besar Telur dan Hasil Olahan Telur
Wholesale of Eggs and Egg Processed Products
- 29. Perdagangan Besar Makanan dan Minuman Lainnya
Wholesale of Other Food and Beverages



ALAMAT KANTOR PUSAT HEAD OFFICE ADDRESS

Jl. Ancol VIII/1, Kelurahan Ancol, Kecamatan Pademangan, Jakarta Utara, DKI Jakarta, Indonesia.
Jl. Ancol VIII/1, Ancol Sub-district, Pademangan District, North Jakarta Special Capital Region of Jakarta, Indonesia.

Telepon/Phone : +62-21-6919999
Faksimili/Fax : +62-21-6907324
E-mail : investor.relations@cp.co.id
Website : <https://cp.co.id/>



SIFAT KEPAMILIKAN DAN BADAN HUKUM OWNERSHIP AND LEGAL ENTRY

Perseroan Terbatas

PT Charoen Pokphand Indonesia Tbk ("Perseroan") didirikan di Indonesia dengan nama PT Charoen Pokphand Indonesia Animal Feedmill Co. Limited, berdasarkan Akta Notaris Drs. Gde Ngurah Rai, S.H., No. 6 tanggal 7 Januari 1972, sebagaimana telah diubah dengan Akta No. 5 tanggal 7 Mei 1973 oleh Notaris yang sama. Akta pendirian tersebut telah disahkan oleh Menteri Kehakiman Republik Indonesia dengan Surat Keputusan No. YA-5/197/21 tanggal 8 Juni 1973 dan telah diumumkan dalam Berita Negara No. 65, Tambahan No. 573, tanggal 14 Agustus 1973.

Anggaran Dasar Perseroan telah mengalami beberapa kali perubahan, terakhir dengan Akta Notaris Fathiah Helmi, S.H. No. 65 tanggal 26 Juli 2021. Akta tersebut telah disetujui oleh Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia dengan Keputusan No. AHU-0045644.AH.01.02. TAHUN 2021 tanggal 25 Agustus 2021.

Corporate Law

PT Charoen Pokphand Indonesia Tbk (the "Company") was established in Indonesia under the name PT Charoen Pokphand Indonesia Animal Feedmill Co. Limited, based on the Notarial Deed of Drs. Gde Ngurah Rai, S.H., No. 6 dated January 7, 1972, as amended by Deed No. 5 dated 7 May 1973 by the same Notary. The deed of establishment was approved by the Minister of Justice of the Republic of Indonesia with Decree No. YA-5/197/21 dated June 8, 1973 and was published in the State Gazette No. 65, Supplement No. 573, dated August 14, 1973.

The Company's Articles of Association have been amended several times, most recently with the Deed of Notary Fathiah Helmi, S.H. No. 65 dated July 26, 2021. The deed was approved by the Minister of Law and Human Rights of the Republic of Indonesia with Decree no. AHU-0045644. AH.01.02.TAHUN 2021 dated August 25, 2021.



SKALA ORGANISASI (PER 31 DECEMBER 2021) ORGANIZATION SCALE (AS PER DECEMBER 31, 2021)

Jumlah Total
Karyawan: 15.889
Total Number of
Employees: 15.889

Kapitalisasi (Juta Rupiah)
Capitalization (in Million IDR)

Aset: Rp 35.446.051
Assets: Rp 35,446,051

Liabilitas: Rp 10.296.052
Liability: Rp 10,296,052

Ekuitas: Rp 25.149.999
Equity : Rp 25,149,999



PASAR YANG DILAYANI MARKETS SERVED

Pasar Domestik dan Internasional
Domestic and International Markets



KEPEMILIKAN SAHAM SHAREHOLDING

PT Charoen Pokphand Indonesia Group 55,5%
PT Charoen Pokphand Indonesia Group

Masyarakat 44,5%
Community



▶ Daftar Entitas Anak

Subsidiaries List



NO NO	NAMA NAME	LOKASI LOCATION	KEGIATAN USAHA BUSINESS ACTIVITIES	KEPEMILIKAN OWNERSHIP	TOTAL ASSET (JUTA RUPIAH) TOTAL ASSETS (MILLION IDR)
Kepemilikan langsung Direct ownership					
1.	PT Charoen Pokphand Jaya Farm ("CPJF")	DKI Jakarta Special Capital Region of Jakarta	Peternakan unggas / Poultry farming	99,99%	9.896.681
2.	PT Primafood International ("PFI")	DKI Jakarta Special Capital Region of Jakarta	Perdagangan makanan olahan / Food trading	99,96%	896.236
3.	PT Vista Grain	Lampung Lampung	Non Aktif / Non active	99,92%	10.666
4.	PT Poly Packaging Industry	Banten Banten	Produksi kemasan plastik / Production of plastic packaging	99,98%	95.552
5.	PT Feprotama Pertiwi	Banten Banten	Produksi dan distribusi bahan baku pakan / Production and distribution of raw material for feed	99,32%	42.785
6.	PT Agrico International	Banten Banten	Perdagangan bahan baku / Raw material trading	99,99%	321.055
7.	PT Sarana Farmindo Utama ("SFU")	DKI Jakarta Special Capital Region of Jakarta	Induk perusahaan / Holding company	99,99%	8.806.543
8.	PT Singa Mas International ("SMI")	DKI Jakarta Special Capital Region of Jakarta	Minuman / Beverage	99,99%	232.377
9.	PT Primaved Solusi Pratama	DKI Jakarta Special Capital Region of Jakarta	Perdagangan obat-obatan / Medicine trading	99,60%	2.384

TENTANG CHAROEN POKPHAND INDONESIA

NO NO	NAMA NAME	LOKASI LOCATION	KEGIATAN USAHA BUSINESS ACTIVITIES	KEPEMILIKAN OWNERSHIP	TOTAL ASSET (JUTA RUPIAH) TOTAL ASSETS (MILLION IDR)
Kepemilikan tidak langsung melalui CPJF Indirect ownership through CPJF					
10.	PT Centralavian Pertawi	DKI Jakarta Special Capital Region of Jakarta	Peternakan unggas / Poultry farming	99,99%	537.250
11.	PT Satwa Utama Raya	Jawa Timur East Java	Peternakan unggas / Poultry farming	99,99%	585.578
12.	PT Vista Agung Kencana	Sumatera Selatan South Sumatera	Peternakan unggas / Poultry farming	99,99%	351.025
13.	PT Istana Satwa Borneo	Kalimantan Timur East Kalimantan	Peternakan unggas / Poultry farming	99,96%	35.788
14.	PT Cipta Khatulistiwa Mandiri	Kalimantan Barat West Kalimantan	Peternakan unggas / Poultry farming	50,00%	32.948
15.	PT Cipendawa Agriindustri	DKI Jakarta Special Capital Region of Jakarta	Peternakan unggas / Poultry farming	99,98%	68.868
16.	PT Satwa Primaindo	DKI Jakarta Special Capital Region of Jakarta	Peternakan unggas / Poultry farming	99,98%	102.264
Kepemilikan tidak langsung melalui PFI Indirect ownership through PFI					
17.	PT Charoen Pokphand Restu Indonesia	DKI Jakarta Special Capital Region of Jakarta	Rumah makan dan toko modern/ Restaurant and convenience store	99,99%	15.076
Kepemilikan tidak langsung melalui SMI Indirect ownership through SMI					
18.	PT Singa Mas Indonesia	DKI Jakarta Special Capital Region of Jakarta	Minuman / Beverage	99,99%	222.527
Kepemilikan tidak langsung melalui SFU Indirect ownership through SFU					
19.	PT GIZINDO Sejahtera Jaya	DKI Jakarta Special Capital Region of Jakarta	Peternakan unggas / Poultry farming	99,99%	270.897
20.	PT Sarana Proteindo Utama ("SPU")	DKI Jakarta Special Capital Region of Jakarta	Peternakan unggas / Poultry farming	99,99%	1.021.204
21.	PT Prospek Karyatama ("PK")	DKI Jakarta Special Capital Region of Jakarta	Peternakan unggas / Poultry farming	99,99%	3.970.524
22.	PT Multi Sarana Pakanindo ("MSP")	DKI Jakarta Special Capital Region of Jakarta	Peternakan unggas / Poultry farming	99,99%	3.081.797

NO NO	NAMA NAME	LOKASI LOCATION	KEGIATAN USAHA BUSINESS ACTIVITIES	KEPEMILIKAN OWNERSHIP	TOTAL ASSET (JUTA RUPIAH) TOTAL ASSETS (MILLION IDR)
23.	PT Sarana Mitratama Sejati	DKI Jakarta Special Capital Region of Jakarta	Peternakan unggas / Poultry farming	99,96%	80.509
Kepemilikan tidak langsung melalui SPU <i>Indirect ownership through SPU</i>					
24.	PT Proteindo Sumber Sejahtera	Jambi Jambi	Peternakan unggas / Poultry farming	99,96%	27.425
25.	PT Proteindo Sinar Sejahtera	Riau Riau	Peternakan unggas / Poultry farming	99,91%	6.871
26.	PT Proteindo Sarana Utama	Jawa Timur East Java	Peternakan unggas / Poultry farming	99,98%	8.881
27.	PT Hamparan Proteindo Utama	Sumatera Utara North Sumatera	Peternakan unggas / Poultry farming	99,99%	55.316
28.	PT Kharisma Proteindo Utama	Lampung Lampung	Peternakan unggas / Poultry farming	99,99%	22.543
Kepemilikan tidak langsung melalui PK <i>Indirect ownership through PK</i>					
29.	PT Surya Unggas Mandiri ("SUM")	Banten Banten	Peternakan unggas / Poultry farming	99,96%	944.634
30.	PT Sinar Ternak Sejahtera ("STS")	Lampung Lampung	Peternakan unggas / Poultry farming	99,99%	1.230.650
31.	PT Semesta Mitra Sejahtera ("SMS")	Jawa Timur East Java	Peternakan unggas / Poultry farming	99,99%	1.721.459
32.	PT Arbor Acres Indonesia	DKI Jakarta Special Capital Region of Jakarta	Non aktif / Non active	50,00%	4.073
Kepemilikan tidak langsung melalui SUM <i>Indirect ownership through SUM</i>					
33.	PT Mentari Unggas Sejahtera	Banten Banten	Peternakan unggas / Poultry farming	99,83%	192
34.	PT Tiara Ternak Mandiri	Jawa Barat West Java	Peternakan unggas / Poultry farming	99,96%	2
35.	PT Sahabat Ternak Abadi	Jawa Barat West Java	Peternakan unggas / Poultry farming	99,83%	14
36.	PT Sahabat Ternak Sejahtera	Jawa Barat West Java	Peternakan unggas / Poultry farming	99,75%	12
37.	PT Sarana Ternak Utama	Jawa Barat West Java	Peternakan unggas / Poultry farming	99,80%	67

TENTANG CHAROEN POKPHAND INDONESIA

NO NO	NAMA NAME	LOKASI LOCATION	KEGIATAN USAHA BUSINESS ACTIVITIES	KEPEMILIKAN OWNERSHIP	TOTAL ASSET (JUTA RUPIAH) TOTAL ASSETS (MILLION IDR)
Kepemilikan tidak langsung melalui STS Indirect ownership through STS					
38.	PT Mitra Ternak Sejahtera	Bengkulu Bengkulu	Peternakan unggas / Poultry farming	99,97%	2.420
39.	PT Indah Ternak Mandiri	Jambi Jambi	Peternakan unggas / Poultry farming	99,99%	4.327
40.	PT Sumber Unggas Cemerlang	Sumatera Selatan South Sumatera	Peternakan unggas / Poultry farming	99,99%	6.065
Kepemilikan tidak langsung melalui SMS Indirect ownership through SMS					
41.	PT Prospek Mitra Lestari	Jawa Timur East Java	Peternakan unggas / Poultry farming	99,00%	7.764
42.	PT Cahaya Mitra Lestari	Jawa Timur East Java	Peternakan unggas / Poultry farming	99,00%	3.390
43.	PT Sinar Sarana Sentosa	Jawa Timur East Java	Peternakan unggas / Poultry farming	99,96%	6.207
44.	PT Pesona Ternak Gemilang	Jawa Timur East Java	Peternakan unggas / Poultry farming	99,80%	3.616
Kepemilikan tidak langsung melalui MSP Indirect ownership through MSP					
45.	PT Karya Semangat Mandiri ("KSM")	Sumatera Utara North Sumatera	Peternakan unggas / Poultry farming	99,99%	600.080
46.	PT Cemerlang Unggas Lestari ("CUL")	Jawa Tengah Central Java	Peternakan unggas / Poultry farming	99,99%	647.308
47.	PT Mitra Sinar Jaya ("MSJ")	Bali Bali	Peternakan unggas / Poultry farming	99,94%	356.041
48.	PT Bintang Sejahtera Bersama ("BSB")	Sulawesi Selatan South Sulawesi	Peternakan unggas / Poultry farming	99,96%	316.358
49.	PT Citra Kalimantan Sejahtera ("CKS")	Kalimantan Selatan South Kalimantan	Peternakan unggas / Poultry farming	99,99%	4.258
Kepemilikan tidak langsung melalui KSM Indirect ownership through KSM					
50.	PT Alam Terang Mandiri	Sumatera Utara North Sumatera	Peternakan unggas / Poultry farming	99,90%	3.641
51.	PT Gemilang Unggas Prima	Sumatera Selatan South Sumatera	Peternakan unggas / Poultry farming	99,99%	13.016

NO NO	NAMA NAME	LOKASI LOCATION	KEGIATAN USAHA BUSINESS ACTIVITIES	KEPAMILIKAN OWNERSHIP	TOTAL ASSET (JUTA RUPIAH) TOTAL ASSETS (MILLION IDR)
52.	PT Minang Ternak Sejahtera	Sumatera Barat West Sumatera	Peternakan unggas / Poultry farming	99,99%	18.730
53.	PT Aceh Unggas Mandiri	Aceh Aceh	Peternakan unggas / Poultry farming	99,88%	6.663
Kepemilikan tidak langsung melalui CUL Indirect ownership through CUL					
54.	PT Tiara Tunggal Mandiri	Jawa Tengah Central Java	Peternakan unggas / Poultry farming	99,98%	1.715
55.	PT Sumber Ternak Pratama	Jawa Tengah Central Java	Peternakan unggas / Poultry farming	99,94%	3.048
56.	PT Cilacap Indah Abadi	Jawa Tengah Central Java	Peternakan unggas / Poultry farming	99,97%	2.867
Kepemilikan tidak langsung melalui MSJ Indirect ownership through MSJ					
57.	PT Nusantara Inti Satwa	Nusa Tenggara Barat West Nusa Tenggara	Peternakan unggas / Poultry farming	99,80%	3.013
Kepemilikan tidak langsung melalui BSB Indirect ownership through BSB					
58.	PT Mitra Abadi Satwa	Sulawesi Selatan South Sulawesi	Peternakan unggas / Poultry farming	99,95%	2.188
59.	PT Cipta Usaha Sejahtera	Sulawesi Utara North Sulawesi	Peternakan unggas / Poultry farming	99,80%	176
Kepemilikan tidak langsung melalui CKS Indirect ownership through CKS					
60.	PT Sinar Inti Mustika	Kalimantan Selatan South Kalimantan	Peternakan unggas / Poultry farming	99,99%	4.151

► Wilayah Operasional

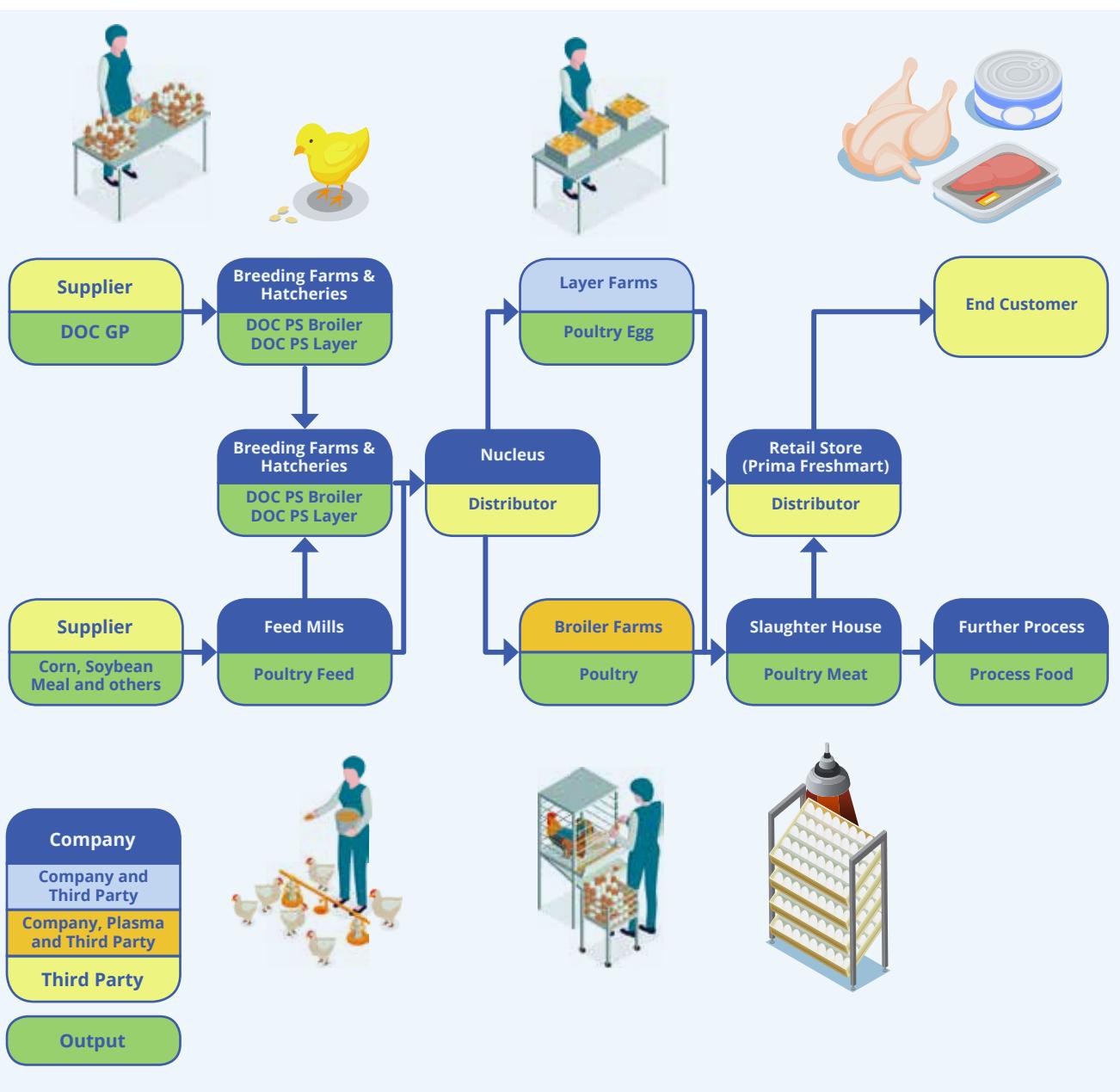
Operational Area





Rantai Pasokan

Supply Chain



► Komitmen Keberlanjutan

Sustainability
Commitment



Kami terus berupaya turut serta memberikan kontribusi untuk mendorong kinerja sektor peternakan unggas secara nasional. Komitmen ini sejalan dengan Tujuan Pembangunan Berkelanjutan (*Sustainable Development Goals*, SDGs) khususnya pada upaya untuk memberantas kemiskinan dan kelaparan.

Di masa Pandemi COVID-19 yang terjadi sejak awal Maret 2020, masyarakat berusaha meningkatkan gizi dan pola hidup sehat untuk menjaga daya tahan tubuh menghadapi virus COVID-19. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan mengkonsumsi protein hewani yang cukup. Badan Pusat Statistik berdasarkan data yang dikeluarkan pada Oktober 2021 mencatat daging ayam sebagai kebutuhan protein hewani menempati tempat kedua setelah ikan yang dikonsumsi oleh masyarakat Indonesia.

Hasil data ini sejalan dengan himbauan Menteri Pertanian Syahrul Yasin Limpo agar masyarakat mengkonsumsi daging ayam sebagai salah satu cara untuk menjaga daya tahan tubuh dari infeksi Virus Corona (COVID-19)

CPIN sebagai mitra Pemerintah dalam pemenuhan kebutuhan protein hewani khususnya penyedia daging dan telur ayam selama lebih dari 5 dekade, selalu berupaya menyediakan produk yang berkualitas dengan harga yang terjangkau agar masyarakat dapat memenuhi kebutuhan nutrisi yang memadai. Kami juga selalu berupaya melakukan inovasi dari hulu hingga ke hilir dalam kegiatan operasional yang kami jalani.

Salah satu skema yang kami lakukan dalam upaya penyediaan daging ayam berkualitas adalah dengan skema inti plasma dimana sejak tahun 1987 kami telah bermitra dengan peternak ayam mandiri. Inisiatif ini juga memungkinkan kami berkontribusi dalam meningkatkan kesejahteraan peternak ayam mandiri.

We continue to strive in contributing to boost the performance of poultry farming sector nationally. This commitment is in line with the Sustainable Development Goals (SDGs) especially in efforts to eradicate poverty and hunger.

During the COVID-19 Pandemic that occurred since early March 2020, people are trying to improve nutrition intake and develop healthy lifestyle to maintain the immune system against the COVID-19 virus. One of the efforts is to consume sufficient animal protein. Based on the data released in October 2021 by the Central Statistics Agency, chicken meat ranked second after fish as an animal protein needs which consumed by the Indonesian people.

The results of this data are in line with the appeal of Minister of Agriculture Syahrul Yasin Limpo for the public to consume chicken meat as a way to maintain the immune system against Corona Virus (COVID-19) infection.

CPIN as the Government's partner in meeting the needs of animal protein, especially as the provider of chicken meat and eggs for more than 5 decades, always strives to provide quality products at affordable prices so that Indonesian people can meet their sufficient nutritional needs. We also always strive to innovate from upstream to downstream in our operational activities.

One of the schemes that we conduct in an effort to provide quality chicken meat is the plasma core scheme in which we have been partnered with independent chicken farmers since 1987. This initiative also allows us to contribute to improving the welfare of independent chicken farmers.

Kami juga berupaya untuk meminimalisir jejak lingkungan yang dihasilkan dari dampak kegiatan operasional dengan cara menggunakan sumber energi ramah lingkungan. Teknologi ramah lingkungan ini kami lakukan bekerja sama dengan perguruan tinggi ternama di Indonesia yang sudah diakui secara Nasional dan Internasional.

We also strive to minimize the environmental footprint resulted from the impact of our operational activities by using environmentally friendly energy sources. This environmentally friendly technology is our collaboration with well-known universities in Indonesia that have been recognized nationally and internationally.



▶ Strategi Keberlanjutan

Sustainability Strategies

Sejalan dengan strategi bisnis perusahaan, CPIN berupaya mengintegrasikan aspek keberlanjutan melalui pendekatan 3P (*people, profit, planet*). Kami menyadari bahwa keberadaan kami sebagai perusahaan penghasil pakan ternak, *Day Old Chicks* (DOC), ayam pedaging dan makanan olahan terbesar di Indonesia haruslah memberikan kontribusi dan nilai terhadap lingkungan, masyarakat dan lingkup kerja di sekitar kami.

In line with the company's business strategy, CPIN seeks to integrate sustainability aspects through a 3P (people, profit, planet) approach. We realize that our existence as the largest company in Indonesia that produce poultry feed, *Day Old Chicks* (DOC), broilers and processed foods must give contribution and value to the environment, community and scope of work around us.

PEOPLE

Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL)

Perseroan melakukan kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) sebagai bentuk apresiasi terhadap masyarakat dan dukungan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat. Komitmen ini dimplementasikan dalam bentuk program *Corporate Social Responsibility* (CSR) pada bidang pendidikan dan pengembangan masyarakat.

Environmental Social Responsibility (TJSL)

The Company conducts Environmental Social Responsibility (TJSL) activities as a form of appreciation for the community and support to improve the community's welfare. This commitment is implemented through Corporate Social Responsibility (CSR) programs in the field of education and community development.



PEOPLE

Pengelolaan SDM

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan modal utama kami dalam menghadirkan produk unggul. Kami berupaya mencetak SDM yang unggul dan handal serta mampu beradaptasi perubahan teknologi melalui dua pendekatan bertumbuh dari dalam (*Growth from Within*) dan melakukan kemitraan dengan Perguruan Tinggi.

HR Management

Human Resources (HR) is our major capital in providing superior products. We strive to develop excellent and reliable human resources who are able to adapt to technological changes through two approaches namely *Growth from Within* and partnership with universities.



PROFIT

Peternakan Inti Plasma

Kami memiliki jaringan kemitraan dengan peternak rakyat melalui metode kemitraan inti plasma yang juga merupakan elemen penting bagi keberlangsungan Perseroan. Kami mengembangkan skema kemitraan yang saling menguntungkan dimana Peternak sebagai pihak plasma mendapatkan jaminan *supply* sarana produksi peternakan dan jaminan pemasaran. Inisiatif ini diharapkan dapat mendorong pertumbuhan ekonomi di masyarakat

Plasma Core Farm

We have a partnerships network with local farmers through plasma core partnership method which is also an important element for the Company's sustainability. We develop a mutually beneficial partnership scheme in which farmers, as plasma parties, receive a guaranteed supply of livestock production facilities and marketing guarantee. This initiative is expected to boost economic growth in the community.



PROFIT

Mengurangi Jejak Lingkungan

Kami berupaya mengurangi jejak karbon dari produksi kami dengan mengganti bahan bakar di beberapa unit produksi kami dengan memanfaatkan energi terbarukan berupa cangkang sawit. Selain itu kami juga mendorong inisiatif-inisiatif efisiensi energi, khususnya pada fasilitas pabrik pengolahan.

Reducing Environmental Footprint

We are working to reduce the carbon footprint of our production by replacing fuel in some of our production units with renewable energy in the form of palm kernel shells. In addition, we also encourage energy efficiency initiatives, especially in processing plant facilities.

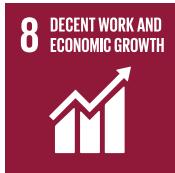
▶ Mendukung Tujuan Pembangunan Berkelanjutan

Supporting Sustainable Development Goals (SDGs)



KONTRIBUSI CPIN CPIN CONTRIBUTION	TUJUAN SDG SUSTAINABLE DEVELOPMENTS GOALS	TARGET SDG SDG TARGET
Membuka lapangan pekerjaan dan usaha yang mampu meningkatkan kesejahteraan masyarakat di sekitar lingkungan operasional dan seluruh rantai pasok. Create jobs opportunities and businesses that can improve the community's welfare around the operational area and the entire supply chain.	1 NO POVERTY 	1.2. Mengurangi setidaknya separuh dari jumlah penduduk miskin 1.2 Reduce at least half the number of poverty
Kemitraan dengan peternak rakyat dalam skema inti plasma dengan memberikan bantuan anak ayam usia sehari komersial (<i>Day Old Chicks/DOC</i>), pakan ternak, produk kesehatan hewan dan jaminan pemasaran kepada para peternak. Partnership with people farmers in plasma core schemes by providing assistance of commercial day-old chicks (DOC), poultry feed, animal health products and marketing guarantees to farmers.		1.5. Membangun yang dibutuhkan dan layanan keuangan termasuk keuangan mikro, daya tahan dan kesiapan masyarakat miskin dan kelompok rentan menghadapi perubahan iklim, krisis lingkungan, ekonomi, sosial, dan bencana 1.5. Build public necessities and financial services including micro financial. Build resilience and readiness of the poor and vulnerable groups in facing climate change, economic, social and environmental crisis and disasters
Menghasilkan produk daging ayam berkualitas, sehat serta bebas dari penyakit dengan harga yang terjangkau sehingga mendukung ketersediaan pangan (<i>food availability</i>) di dalam negeri. Produce quality, healthy and disease-free chicken products at affordable prices to support food availability in the country.	2 ZERO HUNGER 	2.1. Mengakhiri kelaparan dan memastikan adanya akses bagi seluruh rakyat terhadap pangan yang aman, bernutrisi dan berkecukupan sepanjang tahun 2.1. End hunger and ensure access for all people to safe, nutritious and sufficient food all year round. 2.2. Mengakhiri segala macam bentuk malnutrisi 2.2. End all forms of malnutrition

KONTRIBUSI CPIN CPIN CONTRIBUTION	TUJUAN SDG SUSTAINABLE DEVELOPMENTS GOALS	TARGET SDG SDG TARGET
<p>Turut serta berkontribusi memutus rantai penularan COVID-19 dengan mengadakan program vaksinasi gratis bagi 10.000 peserta yang berasal dari masyarakat sekitar dan karyawan Perseroan.</p> <p>Participate and contribute to breaking the chain of transmission of COVID-19 by holding a free vaccination program for 10,000 participants from the surrounding community and employees of the Company.</p>	 <p>3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING</p>	<p>3.8 Mencapai cakupan layanan kesehatan universal, termasuk lindungan risiko finansial, akses terhadap layanan kesehatan dasar yang berkualitas dan akses terhadap obat-obatan dan vaksin yang aman, efektif, berkualitas dan terjangkau bagi semua</p> <p>3.8 Achieve universal health coverage, including financial risk protection, access to quality essential health-care services and access to safe, effective, quality and affordable essential medicines and vaccines for all</p>
<p>Bekerjasama dengan Universitas Diponegoro turut serta mendukung Program Nasional untuk program Pencegahan Anak Kerdil (STUNTING) dengan melakukan kegiatan advokasi dengan Dinas Kesehatan setempat, pelatihan kader pengukuran tinggi badan dan berat badan anak dan pembuatan database "By Name By Address"</p> <p>Collaborate with Diponegoro University to supports the National Program for STUNTING Prevention program by conducting advocacy activities with the local Health Office, training cadres to measure children's height and weight and create "By Name By Address" database</p>		<p>3.4 Mengurangi hingga sepertiga angka kematian dini akibat penyakit tidak menular, melalui pencegahan dan pengobatan, serta meningkatkan kesehatan mental dan kesejahteraan.</p> <p>3.4 Reduce by one third premature mortality from non-communicable diseases through prevention and treatment and promote mental health and well-being</p>
<p>Bantuan santunan pendidikan bagi anak-anak yatim piatu atau anak dari keluarga tidak mampu di sekitar wilayah operasional serta program beasiswa bagi mahasiswa fakultas peternakan dan kedokteran hewan di seluruh Indonesia</p> <p>Educational assistance for orphans or children from underprivileged families around the operational area as well as scholarship programs for students from the faculty of animal husbandry and veterinary medicine throughout Indonesia</p>	 <p>4 QUALITY EDUCATION</p>	<p>4.1. Memastikan bahwa semua anak perempuan dan laki-laki menyelesaikan pendidikan primer dan sekunder yang gratis, setara dan berkualitas, yang mengarah pada hasil belajar yang relevan dan efektif</p> <p>4.1. Ensure that all girls and boys complete free, equitable and quality primary and secondary education leading to relevant and effective learning outcomes.</p> <p>4.3. Memastikan akses yang setara bagi semua perempuan dan laki-laki terhadap pendidikan tinggi, teknis dan kejuruan yang berkualitas dan terjangkau, termasuk universitas</p> <p>4.3. Ensure equal access for all women and men to affordable and quality technical, vocational and tertiary education, including university</p>
<p>Manfaatkan cangkang sawit sebagai sumber daya energi terbarukan pengganti bahan bakar gas</p> <p>Utilize palm kernel shells as a renewable energy resource in lieu of gas fuel</p>	 <p>7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY</p>	<p>7.2. Meningkatkan secara substantif proporsi energi terbarukan dalam energi campuran global</p> <p>7.2. Increase substantially the share of renewable energy in the global energy mix</p>

KONTRIBUSI CPIN CPIN CONTRIBUTION	TUJUAN SDG SUSTAINABLE DEVELOPMENTS GOALS	TARGET SDG SDG TARGET
Melibatkan masyarakat sekitar perusahaan untuk menjadi tenaga kerja lokal Engage the community around the company to become local workers	 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH	8.6. Secara substansial mengurangi proporsi usia muda yang tidak bekerja, tidak berpendidikan atau terlatih 7.2. Increase substantially the share of renewable energy in the global energy mix
<ul style="list-style-type: none"> ▶ Mengembangkan skema kemitraan dengan peternak rakyat yang saling menguntungkan ▶ Bermitra dengan instansi pendidikan guna meningkatkan kualitas pendidikan dan SDM di Indonesia. ▶ Develop a mutually beneficial partnership schemes with people's farmers ▶ Partner with educational institutions to improve the quality of education and human resources in Indonesia. 	 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	17.17. Mendorong dan mendukung kemitraan publik, publik-swasta, dan masyarakat sipil yang efektif, yang dibangun dari pengalaman dan strategi dalam bermitra 17.17. Encourage and promote effective public, public-private and civil society partnerships, building on the experience and resourcing strategies of partnerships.

► Keanggotaan Pada Asosiasi

Association Membership



NAMA ASOSIASI ORGANIZATION NAME	PERAN CPIN CPIN ROLE
Gabungan Perusahaan Makan Ternak Indonesia (GPMT) Indonesian Feed Mills Association (GMPT)	Anggota Member
Gabungan Perusahaan Pembibitan Unggas Indonesia (GPPU) Indonesian Poultry Breeders Association (GPPU)	Anggota Member
Asosiasi Industri Pengolahan Daging Indonesia (NAMPA) National Meat Processors Association – Indonesia (NAMPA)	Anggota Member



02

Keunggulan Untuk Ekonomi

Excellence for Economy

▶ Kinerja Usaha

Business Performance



Sepanjang tahun 2021, kinerja usaha seluruh sektor usaha masih dibayangi-bayangi oleh krisis multidimensi akibat Pandemi COVID-19 yang belum berakhir. Pandemi yang terjadi sejak akhir 2019 telah memicu pelambatan ekonomi yang berimbas pada menurunnya target pendapatan mayoritas perusahaan di tanah air.

Kebijakan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) oleh pemerintah untuk mencegah penyebaran penyakit COVID-19 telah memicu kelesuan pasar akibat daya beli masyarakat yang menurun. Seluruh sektor usaha dipaksa untuk beradaptasi untuk tetap bertahan ditengah situasi Pandemi COVID-19 ini.

Pendekatan Kami

Menyikapi situasi ekonomi di tengah pandemi COVID-19, CPIN memutuskan untuk melanjutkan pendekatan dan strategi pada tahun 2020 lalu yang sudah terbukti berhasil menjaga kinerja CPIN tetap positif. Perseroan memfokuskan kinerja usaha dengan terus memperkuat dan mempertahankan keunggulan CPIN di seluruh unit bisnisnya yang terdiri dari pakan ternak (*feed*), anak ayam usia sehari (*Day Old Chicks/DOC*) & ayam pedaging (*farm*) dan makanan olahan (*food*). Selain itu, CPIN juga menerapkan strategi dengan berpegang pada prinsip kehati-hatian dan menyesuaikan dengan kondisi pasar.

Upaya Kami

Untuk menjaga kinerja ekonomi tetap tumbuh positif, CPIN melakukan upaya-upaya sebagai berikut:

Dalam rangka memperkuat ketersediaan bahan baku jagung, CPIN bekerja sama dengan PT BISI International Tbk

Throughout 2021, the business performance of all business sectors is still overshadowed by the multi-dimensional crisis caused by the ongoing COVID-19 Pandemic. The pandemic that occurred since the end of 2019 has triggered an economic slowdown that has resulted in a decrease in the revenue target of most companies in the country.

The government's Policy of Implementation of Restrictions on Community Activities (PPKM) to prevent the spread of the COVID-19 disease has triggered market downturn due to the declining public purchasing power. All business sectors are forced to adapt to survive in the midst of the COVID-19 Pandemic situation.

Our Approaches

Responding to the economic situation in the midst of the COVID-19 pandemic, CPIN decided to continue the approach and strategy in 2020 which has been proven to be successful in maintaining CPIN's performance positive. The Company focuses its business performance by continuing to strengthen and maintain CPIN's excellence in all its business units consisting of poultry feed (*feed*), day-old chicks (*DOC*) & broilers (*farm*) and processed foods (*food*). Furthermore, CPIN also implements the strategy by adhering to the precautionary principle and adapting to market conditions.

Our Efforts

To maintain positive economic performance, CPIN has made the following efforts:

In order to strengthen the availability of corn raw materials, CPIN cooperates with PT BISI International Tbk (BISI) by

(BISI) dengan meluncurkan program kemitraan penanaman jagung antara BISI dengan petani plasma. Hasil panen dari program tersebut akan dikirim langsung ke pabrik pakan ternak CPIN terdekat sehingga dapat menekan biaya transportasi dan menjaga mutu dari jagung tersebut.

Ekspansi pada kegiatan usaha utama juga tetap dilakukan seperti pembangunan pabrik pakan ternak di Semarang yang telah selesai di tahun 2021, pembangunan fasilitas pengeringan dan penyimpanan jagung di beberapa daerah penghasil jagung di Indonesia, pembangunan fasilitas pembibitan unggas di beberapa daerah serta pembangunan rumah pemotongan ayam dan pabrik pengolahan makanan di Jawa Barat dan Jawa Tengah. Untuk memperkuat penjualan makanan olahan, CPIN juga terus melakukan ekspansi di hilir dengan memperbanyak outlet Prima Freshmart, yang hingga akhir tahun 2021 telah mencapai 2.800 unit.

Ekspansi pemasaran tidak hanya dilakukan CPIN di dalam negeri, tapi juga ke luar negeri, dengan menandatangani perjanjian kerja sama ekspor produk olahan unggas dengan Koperasi Warga Indonesia Qatar (KWIQ) Supermarket di Qatar. KWIQ Supermarket adalah perusahaan yang berdiri pada tahun 2017 dan bergerak di bidang perdagangan ritel dan memiliki izin ekspor impor di Qatar yang dimiliki oleh masyarakat diaspora Indonesia di Qatar. Di masa mendatang, CPIN juga akan menjajaki peluang ekspor ke Singapura, Korea, Arab Saudi, dan Korea.

Evaluasi Kami

Strategi dan pendekatan yang dilakukan sepanjang 2021, berhasil mengukuhkan CPIN sebagai salah satu perusahaan yang memiliki kinerja tangguh di tengah pandemi COVID-19. Meski kinerja industri peternakan nasional sempat diterpa kemelut harga daging ayam dan telur, CPIN tetap mencatatkan kenaikan pendapatan di tahun 2021.

Pada akhir periode laporan CPIN mencatatkan kinerja ekonomi yang positif dengan membukukan total penjualan sebesar Rp51,70 triliun atau meningkat 21,59% dari tahun 2020 yang tercatat sebesar Rp42,52 triliun. Sepanjang periode pelaporan, CPIN meraih laba bersih sebesar Rp3,62 triliun.

launching a corn planting partnership program between BISI and plasma farmers. The harvest from the program will be sent directly to the nearest CPIN animal feed factory so that it can reduce transportation costs and maintain the quality of the corn.

Expansion in main business activities will also continue, such as the construction of an animal feed factory in Semarang which will be completed in 2021, construction of corn drying and storage facilities in several corn producing areas in Indonesia, construction of poultry breeding facilities in several areas as well as construction of chicken slaughterhouses and factories. food processing in West Java and Central Java. To strengthen sales of processed food, CPIN also continues to expand downstream by adding more Prima Freshmart outlets, which by the end of 2021 had reached 2,800 units.

Marketing expansion is not only carried out by CPIN domestically, but also abroad, by signing a cooperation agreement for the export of processed poultry products with the Qatar Indonesian Citizen Cooperative (KWIQ) Supermarket in Qatar. KWIQ Supermarket is a company that was founded in 2017 and is engaged in retail trade and has an import export license in Qatar which is owned by the Indonesian diaspora community in Qatar. In the future, CPIN will also explore export opportunities to Singapore, Korea, Saudi Arabia, and Korea.

Our Evaluations

The strategies and approaches carried out throughout 2021 has successfully established CPIN as one of the companies that have a strong performance in the midst of the COVID-19 pandemic. Although the performance of the national livestock industry was hit by a sharp decline in the price of chicken and eggs, CPIN still recorded an increase in revenue or profit since the first half of 2021.

At the end of the report period, CPIN recorded a positive economic performance by recording total sales of Rp51.70 trillion, this figure is bigger by 21.59% than the same period in 2020, which was recorded at Rp42.52 trillion. Throughout the reporting period, CPIN achieved a net profit of Rp3.62 trillion.

KEUNGGULAN UNTUK EKONOMI

Tren penjualan yang positif ini masih dimotori oleh kenaikan kinerja penjualan dari semua segmen usaha, terutama peternakan ayam yang terdiri dari ayam pedaging, anak ayam usia sehari dan telur ayam, dengan memberikan kontribusi sebesar 56,18% dan diikuti oleh segmen pakan ternak sebesar 27,58% dan segmen ayam olahan sebesar 13,42%.

This positive sales trend was still driven by an increase in sales performance from all business segments, especially poultry farms consisting of broilers, day old chicks and chicken eggs, which contributed 56.18% and was followed by the poultry feed segment at 27.58% and processed chicken segment by 13.42%.

(dalam jutaan Rupiah) / (in million Rupiah)

KINERJA EKONOMI ECONOMIC PERFORMANCE	2021	2020	2019
Nilai Ekonomi yang Dihasilkan Generated Economic Value			
Pendapatan Bersih Net Revenue	51.698.249	42.518.782	58.634.502
Nilai Ekonomi yang Didistribusikan Distributed Economic Value			
Biaya Operasi Operational Budget	44.686.746	35.515.462	52.011.119
Biaya Pegawai Employee Budget	2.032.661	1.758.032	1.563.599
Pembayaran kepada pemodal (bunga, cicilan, dividen dll) Payment to Investors (interests, instalments, dividends, etc.)	2.165.127	1.771.471	2.382.849
Pembayaran kepada Pemerintah (pajak, retribusi dll) Payment to Government (taxes, retributions, etc.)	1.014.536	921.865	963.064
Investasi Sosial (biaya TJSL) Social Investment (TJSL cost)	16.745	34.357	16.661
Nilai Ekonomi Ditahan (=Nilai Ekonomi yang Dihasilkan – Nilai Ekonomi yang Didistribusikan) Withheld Economic Value (=Generated Economic Value – Distributed Economic Value)	1.782.434	2.517.595	1.697.210

► Keunggulan Untuk Produk Kami

Excellence for Our Products



KEUNGGULAN UNTUK PRODUK PAKAN TERNAK KAMI

Tercatat sebagai produsen pakan ternak terbesar, saat ini CPIN memiliki pangsa pasar pakan ternak terbesar di Indonesia. Lini usaha pakan ternak selalu menjadi motor penggerak utama dan pemberi kontribusi terbesar bagi usaha industri peternakan ayam terintegrasi yang dimiliki Perseroan. Di tahun 2021, kontribusi dari penjualan produk pakan ternak mencapai 27,58% dari total penjualan CPIN.

Produk pakan ternak kami diunggulkan konsumen karena diakui memiliki formulasi yang mampu memasok kebutuhan gizi optimal untuk setiap masa pertumbuhan ternak ayam. Selain itu, pakan ternak kami juga diakui peternak memiliki tingkat konversi pakan yang efisien dan ketahanan terhadap penyakit. Dua unsur ini sangat sangat penting karena pakan ternak merupakan komponen produksi yang paling besar, sekitar 60%-70% dari total biaya pemeliharaan seekor ternak.

Saat ini CPIN memiliki 9 fasilitas produksi milik CPIN yang berada di Medan, Bandar Lampung, Tangerang, Cirebon, Semarang (2 unit), Sidoarjo (2 unit) dan Makassar. CPIN memproduksi pakan ternak dalam bentuk *concentrate* (konsentrat), *mash* (tepung), *pellet* (butiran) atau *crumble* (butiran halus). Produk tersebut dipasarkan dibawah merek antara lain HI-PRO, HI-PRO-VITE, BINTANG, BONAVITE, ROYAL FEED, TURBO FEED dan TIJI. Seluruh produk pakan ternak yang kami hasilkan tidak menggunakan *Antibiotic Growth Promoter* (AGP).

EXCELLENCE FOR OUR POULTRY FEED PRODUCTS

As the largest poultry feed producer, CPIN currently has the largest poultry feed market share in Indonesia. The poultry feed business line has always been the main driving force and the major contributor to the Company's integrated chicken farming industry. The contribution from the sale of poultry feed products reached 27,58% of CPIN's total sales in 2021.

Consumers favoured our poultry feed products because they are known to have formulations that are able to supply optimal nutritional needs for each period of growth of chicken livestock. In addition, our poultry feed is also acknowledged by breeders for its efficient feed conversion rate and resistance to disease. These two elements are very important since poultry feed is the largest component of production, accounting for 60%-70% of the total cost of a livestock maintenance.

Currently, CPIN has 9 production facilities located in Medan, Bandar Lampung, Tangerang, Semarang (2 units), Sidoarjo (2 units), Cirebon and Makassar. CPIN produces poultry feed in the form of concentrate, mash, pellet or crumble. These products are marketed under brands including HI-PRO, HI-PRO-VITE, BINTANG, BONAVITE, ROYAL FEED, TURBO FEED and TIJI. All poultry feed products that we produce do not use Antibiotic Growth Promoter (AGP).



Produk Kami:

- Pakan ternak ayam pedaging
- Pakan ternak ayam petelur
- Pakan ternak lainnya

Our products:

- Broiler Poultry Feed
- Layer Poultry Feed
- Other Feed



Varian Produk Kami:

- Pre-starter
- Starter
- Finisher

Our Products Variants:

- Pre-starter
- Starter
- Finisher



Jaminan Mutu dan Keamanan Produk Kami:

- Seluruh plant tersertifikasi Cara Pembuatan Pakan yang Baik (CPPB) dari Kementerian Peternakan
- Plant Balaraja dan Krian tersertifikasi ISO 22000:2018 Food Safety Management System
- Seluruh produk memiliki sertifikat Nomor Pendaftaran Pakan (NPP)

Quality assurance and safety of our products:

- All plants are certified Good Feed Manufacturing Practices (CPPB) from the Ministry of Animal Husbandry
- Balaraja and Krian plants are certified ISO 22000:2018 Food Safety Management System
- All products have a Feed Registration Number (NPP) certificate

INOVASI MESIN PENGERING JAGUNG VERSI 2.6 CORN DRYER MACHINE INNOVATION VERSION 2.6

Jagung merupakan komponen utama pakan ternak unggas. Selama ini CPIN memperoleh pasokan jagung dari petani jagung yang berada di sentra-sentra budidaya tanaman ini di sejumlah daerah. Dalam rangka meningkatkan kinerja mitra petani jagung agar mampu memasok bahan baku pakan ternak yang berkualitas, CPIN pada tahun 2021 bekerja sama dengan Institut Teknologi Bandung (ITB) memproduksi mesin pengering jagung atau *mobile corn dryer* versi 2.6.

Ini merupakan mesin pengering jagung versi terbaru yang diciptakan oleh mahasiswa-mahasiswa terbaik dari hasil penelitian dan pengembangan dari Fakultas Teknik Mesin Dan Dirgantara (FTMD), ITB. Mesin ini memiliki beberapa fitur unggulan yang membuat mesin lebih mudah dioperasikan dan efisien. Keunggulan tersebut antara lain:

1. Memiliki sensor kadar air dan sensor suhu sehingga dapat dioperasikan secara otomatis.
2. Memiliki fasilitas timbangan yang dapat mengukur jumlah total maupun debit jagung masuk.
3. Ada fitur *Heat Reclaimer* yaitu pemanfaatan udara sisa pendinginan yg bersuhu tinggi sebagai udara sekunder pembakaran
4. Memiliki kapasitas lebih besar dibanding versi sebelumnya yaitu dari 1 ton/jam menjadi 1.5 ton/jam
5. Konsumsi bahan bakar lebih rendah dibanding versi sebelumnya yaitu dari 1.7 liter/persen/ton menjadi 1.2 liter/persen/ton

Corn is the main component of poultry feed. So far, CPIN obtained corn supply from corn farmers who are in the centers for the cultivation of this crop in several areas. In order to improve the performance of corn farmer partners so they'll be able to supply quality poultry feed raw materials, in 2021, CPIN collaborate with the Bandung Institute of Technology (ITB) in developing a corn dryer machine or mobile corn dryer version 2.6.

This is the latest version of the corn dryer machine developed from research and development results by the best students of the Faculty of Mechanical and Aerospace Engineering (FTMD), ITB. This machine has some advanced features that make the machine easier to operate and more efficient. These advantages include:

1. Has a water content sensor and temperature sensor, allowing the machine to operate automatically.
2. Has a scale feature that can measure the total amount and discharge of incoming corn.
3. There is a Heat Reclaimer feature which allows high-temperature cooling residual air to be used as secondary combustion air
4. Has a larger capacity than the previous version, from 1 ton / hour to 1.5 Tons / hour
5. Less fuel consumption than the previous version, from 1.7 liters/percent/ton to 1.2 liters/percent/ton



6. Pencatatan dan penyimpanan data operasional dengan system database memudahkan proses analisa dan pelaporan

Sebelum ada mesin pengering, petani jagung yang menjadi mitra CPIN hanya mengandalkan panas matahari untuk mengolah jagung yang mereka hasilkan. Pendekatan ini tentu tidak efisien dan sering menurunkan kualitas jagung yang dibutuhkan CPIN. Petani juga sering kali dirugikan karena terpaksa menjual murah jagungnya dalam keadaan basah.

Untuk meningkatkan kesejahteraan petani jagung yang menjadi mitranya, sejak tahun 2019, CPIN dan ITB melakukan inovasi menghadirkan mesin pengering jagung. Mesin pengering jagung ini memungkinkan petani dapat melakukan pengeringan tanpa mengandalkan cahaya matahari. Versi pertama mesin ini sudah dioperasikan pada tahun 2020.

Pada tahun 2021, pengadaan fasilitas pengering jagung ini menjadi salah satu fokus utama CPIN dalam meningkatkan kinerja di lini usaha pakan ternak. CPIN berencana memperbanyak pengadaan mesin pengering versi paling mutakhir ini untuk ditempatkan di sentra pertanian jagung yang menjadi mitra CPIN, antara lain di Sumbawa, Nusa Tenggara Barat dan Gorontalo, Sulawesi Utara.

6. Recording and storing operational data with a database system which facilitates the analysis and reporting process

Before there was a drying machine, corn farmers who became CPIN partners only relied on sun's heat to process the corn they produced. This approach is certainly inefficient and often decreases the quality of corn needed by CPIN. Farmers are also often disadvantaged because they are forced to sell their corn in wet conditions for cheap price.

To improve the welfare of our corn farmers partners, since 2019, CPIN and ITB have innovated to develop corn dryer machine. This corn dryer machine allows farmers to dry corn without relying on sunlight. The first version of this machine was already in service in 2020.

In 2021, the procurement of this corn dryer facility became one of CPIN's main focuses in improving performance in the poultry feed business line. CPIN plans to increase the procurement of the latest version of the dryer machine to be placed in corn farming centers that are CPIN partners, including Sumbawa, West Nusa Tenggara and Gorontalo, North Sulawesi.

KEUNGGULAN UNTUK PETERNAKAN AYAM KAMI

Unit usaha peternakan bibit ayam merupakan lini usaha kedua yang menjadi andalan terhadap kinerja penjualan CPIN. Lini usaha ini memproduksi *Day Old Chicks* (DOC) atau anak ayam usia sehari komersial dan juga daging ayam komersial baik jenis broiler maupun petelur.

Di tahun 2021, kontribusi dari penjualan produk dari bisnis peternakan ayam mencapai 56,18% dari total penjualan CPIN.

EXCELLENCE FOR OUR CHICKEN FARM

The chicken breeding farming business unit is the second business line that is the mainstay of CPIN's sales performance. This business line produces *Day Old Chicks* (DOC) or commercial day-old chicks as well as commercial chicken meat both broiler and layer types.

In 2021, the contribution of product sales from the chicken farming business reached 56,18% of CPIN's total sales.

KEUNGGULAN UNTUK EKONOMI

Pembibitan DOC

Perusahaan menyediakan beberapa tipe DOC yang terdiri dari:

DOC Breeding

The company provides several types of DOCs consisting of:

PRODUK DOC DOC PRODUCTS	DESKRIPSI PRODUK PRODUCT DESCRIPTION	USIA PRODUKSI PRODUCTS AGE	RATA-RATA PRODUKSI AVERAGE PRODUCTION
Broiler DOC Broiler DOC	Anak ayam berumur satu hari untuk dibiakan menjadi ayam potong. One-day-old chicks to be raised into broilers.	30 – 45 hari 30 – 45 days	1.39 – 2.45 kg atau setara 1.11 – 1.96 kg daging ayam. 1.39-2.45 kg or an equivalent weight of 1.11-1.96 kg of poultry meat.
Petelur DOC Layer DOC	Anak ayam berumur satu hari untuk dibiakan menjadi ayam petelur. One-day-old chicks to be raised into layer.	18 minggu sampai umur 80 minggu. 18 weeks until 80 weeks of age	1 telur setiap 24 – 28 jam pada masa bertelur 1 egg every 24-28 hours during its laying-phase.
DOC Lainnya Others DOC	DOC untuk menjadi Induk Ayam dan juga Pejantan. DOC for Parent Stock and Male Layer.		

Sebagai salah satu perusahaan pelopor industri DOC di tanah air, CPIN memiliki reputasi sebagai produsen DOC dengan kualitas terbaik dan ber-standard internasional. Proses pembibitan ayam DOC dilakukan secara modern untuk memastikan bahan ayam yang dihasilkan memiliki karakter dan ciri DOC yang prima yakni DOC yang sehat, lincah dan memiliki ciri fisik baik seperti postur tubuh tegap, mata bening dan bulu yang mengkilap. Pemilihan bahan ayam dengan karakter unggul ini menjadi penting, karena sangat menentukan keberhasilan produksi budidaya ayam broiler.

CPIN mempertahankan dan memelihara keunggulan produk DOC dengan hanya menggunakan induk ayam (*parental stock*) yang memiliki kualitas genetika terbaik. Kami memastikan seluruh bahan ayam yang kami gunakan dipasok hanya dari vendor dengan reputasi yang terjamin mutunya.

Upaya menjaga kualitas DOC kami berlanjut pada proses produksi yang dilakukan di peternakan pembibitan (*breeding farm*). Selama berada di fasilitas ini, ayam-ayam dipelihara di kandang modern dengan sistem tertutup (*closed house system*) yang mengutamakan kesehatan dan kenyamanan ayam. Kami memberlakukan *Standard Operating Procedure* (SOP) ketat seperti kebijakan biosecuriti dan lain-lain untuk mencegah bahan DOC terkontaminasi penyakit dan lain-lain. Setelah dipanen, CPIN memastikan DOC dikirim dengan menggunakan armada khusus berpendingin untuk memastikan DOC tetap dalam kondisi baik selama proses distribusi atau pengiriman.

As one of the pioneer companies of DOC industry in the country, CPIN has a reputation as a DOC producer with the best quality and international standards. The DOC breeding process is carried out in a modern way to ensure that the resulting chicken has superior DOC characters and features which are healthy, agile and has good physical characteristics such as sturdy posture, clear eyes and shiny feathers. Selection of chicken breed with superior character is important, because it determines the success of broiler chicken cultivation production.

CPIN maintains and manages the superiority of DOC products by only using Parent Stock with the best genetic quality. We ensure that all chicken breed that we use are supplied only from vendor with guaranteed quality.

Efforts to maintain the quality of our DOC continue in the production process carried out in breeding farms. While in this facility, chickens are kept in modern cages with a closed house system that prioritizes the health and comfort of chickens. We enforce strict Standard Operating Procedures (SOPs) such as biosecurity policies and others to prevent DOC from being contaminated with diseases and others. Once harvested, CPIN ensures DOC is shipped using a special refrigerated fleet to ensure the DOC remains in good condition during the distribution or shipping process.

Berbekal pengalaman produksi selama lebih dari 5 dasawarsa, keunggulan produk DOC kami telah teruji di lapangan dan diakui pasar. Hal itu dibuktikan dengan kepemimpinan CPIN di pangsa pasar atau *market share* DOC di dalam negeri.

With more than 5 decades of production experience, the superiority of our DOC products has been tested in the field and approved by the market. This is shown by CPIN's lead in market share or DOC market share domestically.

KEUNGGULAN DOC CPIN:

EXCELLENCE OF CPIN DOC:

- Kualitas DOC telah teruji di pasaran selama lebih dari 50 tahun
- Jaminan kontinuitas pasokan
- Jaringan pemasaran yang luas
- Pangsa pasar terbesar di Indonesia
- Kapasitas produksi terbesar di industri peternakan ayam Indonesia
- *Poultry Shop* yang tersebar di seluruh Indonesia

- For over 49 years, DOC quality has been tested on the market
- Supply Continuity Guarantee
- Extensive network marketing
- Largest market share in Indonesia
- Largest production capacity in Indonesia's chicken farming industry
- Biggest Poultry Shop spread throughout Indonesia



Peternakan Ayam Pedaging

Produk daging ayam broiler saat ini terus menjadi andalan pemenuhan kebutuhan protein hewani di masyarakat. Sepanjang tahun 2021, diperkirakan kebutuhan ayam masyarakat Indonesia mencapai 3,19 juta ton atau setara 2,7 miliar ekor ayam hidup. CPIN melalui lini bisnis peternakan telah menjadi salah satu pemasok utama produk daging ayam komersil di tanah air.

CPIN bertekad menjadi produsen utama daging ayam dengan harga yang terjangkau namun tetap mengutamakan jaminan kualitas dan kebersihan atau higienitas produk. CPIN memproduksi produk daging ayam ras melalui sistem budidaya ayam ras modern yang mengandalkan pemanfaatan sistem kandang tertutup atau *closed house system*.

Penerapan sistem kandang modern ini menjadi kunci budidaya ayam yang berdaya saing dan ekonomis. Karena pemeliharaan ayam menjadi lebih efisien, biaya produksi yang dikeluarkan menjadi optimal. Ayam yang dihasilkan dari seluruh peternakan ayam yang kami kelola ini ditujukan untuk memasok bahan baku daging ayam bagi unit usaha makanan olahan dan juga untuk melayani pasar di luar negeri (ekspor) yang dilakukan sejak tahun 2017.

Broiler Farm

Currently, broiler chicken meat products continue to be a mainstay in meeting animal protein needs in the community. Throughout 2021, it is estimated that the chickens needs of Indonesian people reached 3.19 million tons or equivalent to 2.7 billion live chickens. CPIN through its livestock business line has become one of the main suppliers of commercial chicken meat products in the country.

CPIN is determined to be the main producer of chicken meat at an affordable price but still prioritizes the quality assurance and cleanliness or hygiene of the product. CPIN produces chicken meat products through a modern chicken cultivation system that relies on the use of a closed house system.

The application of this modern cage system is the key to competitive and economical chicken cultivation. As the maintenance of chickens becomes more efficient, the production costs incurred become optimal. The chicken produced from all of our chicken farms is used to supply chicken meat as raw materials for processed food business units and to serve overseas markets (exports) which has been carried out since 2017.

KEUNGGULAN UNTUK EKONOMI

Selain mengelola ayam di kandang sendiri, CPIN juga mengembangkan program kemitraan inti plasma dengan para peternak ayam mandiri. Hingga periode pelaporan CPIN telah memiliki lebih dari 14.510 Peternak Mitra di seluruh Indonesia. CPIN memberikan fasilitas pemodalannya berupa sarana produksi peternakan (sapronak) yang terdiri dari DOC, pakan ternak, sarana produksi peternakan dan pendampingan. Setelah panen, seluruh ayam yang dihasilkan akan dibeli oleh CPIN untuk dipasarkan ke jaringan distribusi kami yang tersebar di seluruh negeri.

Peternakan Ayam Petelur

Sebagai perusahaan peternakan ayam terintegrasi, kami juga melengkapi produk dan layanan dengan mengembangkan usaha budidaya ayam petelur.

In addition to managing chickens in our own cages, CPIN also develops a plasma core partnership program with independent chicken farmers. Until the reporting period, CPIN has had more than 14,510 Partner Farmers throughout Indonesia. CPIN provides capital facilities in the form of livestock production facilities (sapronak) consisting of DOC, poultry feed, livestock production facilities and assistance. After harvest, all the chickens produced will be purchased by CPIN to be marketed to our nationwide distribution network.

Layer Farm

As an integrated chicken farming company, we also equip our products and services by developing layer farming business.

JENIS TELUR EGGS TYPE	MERK BRAND	TARGET PASAR TARGET MARKET
Grade A	BEST	Konsumen umum General Consumer
Grade A	BEST	
Curah	Tanpa merek Unbranded	Industri makanan Food Industry
Bulk		
Omega	Fiesta Fresh Egg- Omega Egg	Konsumen umum General Consumer
Omega	Fiesta Fresh Egg- Omega Egg	



**JAMINAN KEBERSIHAN, HIGIENITAS DAN KEAMANAN PRODUK,
SELURUH PRODUK TELUR DAN AYAM BROILER KAMI :**
**GUARANTEE OF CLEANLINESS, HYGIENE AND SAFETY OF PRODUCTS,
ALL OUR EGGS AND BROILER CHICKEN PRODUCTS:**

- Sertifikat bebas flu burung atau kompartemen AI dari Kementerian Pertanian
- Sertifikat bebas residu antibiotik
- Sertifikat bebas salmonella.
- Sertifikat Nomor Kontrol Veteriner (NKV).
- Sertifikat Halal, khusus produk petelur
- Avian influenza-free certificate or AI compartment from the Ministry of Agriculture
- Antibiotic residue-free certificate
- Salmonella-free certificate.
- Veterinary Control Number (NKV) Certificate.
- Halal Certificate, specifically for layer products

KEUNGGULAN MAKANAN OLAHAN KAMI

Selama periode pelaporan kinerja lini usaha produk makanan olahan CPIN meningkat signifikan dan menjadi salah satu motor kinerja perusahaan. Selain ditunjang pergeseran pola konsumsi masyarakat di masa pandemi, lini usaha CPIN ini juga berhasil memperluas jaringan pemasarannya di dalam dan luar negeri. Pada periode pelaporan, segmen produk makanan olahan memberikan kontribusi sebesar 13,42% kepada total penjualan perusahaan.

Manfaatkan dan mengoptimalkan momentum ini, pada tahun 2021 CPIN terus meningkatkan kinerja lini daging ayam olahan dengan membangun beberapa rumah pemotongan hewan unggas. Penambahan fasilitas ini diharapkan dapat memperluas kapasitas produksi di segmen makanan olahan yang terletak di Cikande (Banten) sebanyak 3 unit, Salatiga (Jawa Tengah) sebanyak 2 unit, Medan (Sumatera Utara), Sidoarjo (Jawa Timur), Mojokerto (Jawa Timur), Bandung (Jawa Barat) dan Tabanan (Bali).

Hingga saat ini CPIN memiliki beberapa merek untuk produk makanan olahan yang melayani kebutuhan keluarga Indonesia untuk berbagai macam kebutuhan yaitu Golden Fiesta, Fiesta, Champ, Okey, Akumo dan Asimo.

CPIN berkomitmen untuk memproduksi produk makanan yang aman dan berkualitas tinggi. Untuk itu CPIN mengimplementasi secara ketat penerapan standar pengawasan mutu (*quality control*) yang terintegrasi dalam seluruh proses. Mulai dari pengadaan bahan baku hingga proses distribusi. Untuk memastikan kualitas makanan tetap terjaga, semua bahan diproses dalam suhu terkontrol dengan mesin pengolahan makanan berteknologi canggih dan modern. Selama proses pengolahan berlangsung kami meminimalisasi peran tangan karyawan dan langsung dibekukan dengan sempurna untuk menjaga higienitas.

EXCELLENCE OF OUR PROCESSED FOOD

During the reporting period, the performance of CPIN processed food product business line increased significantly, becoming one of the engines of the Company's performances. Apart from being supported by a shift in people's consumption patterns during the pandemic, this CPIN business line also succeeded in expanding its marketing network domestically and internationally. During the reporting period, the processed food product segment contributed 13,42% to the Company's total sales.

Utilizing and optimizing this momentum, in 2021 CPIN continues to improve the performance of processed chicken lines by building several poultry slaughterhouses. The addition of these facilities, which located in Cikande (Banten) by 3 units, Salatiga (Central Java) by 2 units, Medan (North Sumatra), Sidoarjo (East Java), Mojokerto (East Java), Bandung (West Java) and Tabanan (Bali), is expected to expand production capacity in the processed food segment.

Until now CPIN has several brands for processed food products that serve the needs of Indonesian families for various needs, namely Golden Fiesta, Fiesta, Champ, Okey, Akumo and Asimo.

CPIN is committed to producing safe and high-quality food products. For this reason, CPIN strictly implements the quality control standards that are integrated throughout the entire process. From the procurement of raw materials to the distribution process. To ensure food quality is maintained, all ingredients are processed in controlled temperatures with technologically advanced and modern food processing machines. During the processing procedure we minimize the involvement of employees' hands and products are immediately frozen perfectly to ensure hygiene.

JAMINAN MUTU DAN KEAMANAN DALAM PROSES PRODUKSI PADA PRODUK KAMI :

QUALITY ASSURANCE AND SAFETY IN THE PRODUCTION PROCESS OF OUR PRODUCTS:

- Tersertifikasi ISO 9001 Sistem Manajemen Mutu
- Tersertifikasi HACCP (Hazard Analytical Critical Control Point)
- Tersertifikasi FSSC Sistem Manajemen Keamanan Pangan
- Tersertifikasi Halal dari MUI
- Terdaftar pada BPOM (Badan Pengawasan Obat dan Makanan)
- Certified ISO 9001 Quality Management System
- Certified HACCP (Hazard Analytical Critical Control Point)
- Certified FSSC Food Safety Management System
- Halal Certified by MUI
- Registered with BPOM (National Agency for Drug and Food Control)



CPIN EKSPOR PRODUK DAGING OLAHAN KE QATAR

CPIN EXPORTS PROCESSED MEAT PRODUCTS TO QATAR

Pada awal 2021, CPIN melakukan ekspansi pemasaran produk daging ayam olahan ke Qatar. Total nilai kesepakatan ekspor secara keseluruhan mencapai 21.600 kg untuk tahun 2021.

CPIN menjalin kerja sama ekspor produk daging ayam olahan dengan Koperasi Warga Indonesia Qatar (KWIQ) Supermarket di Qatar. KWIQ Supermarket adalah perusahaan yang berdiri pada tahun 2017 dan bergerak di bidang perdagangan ritel dan memiliki izin ekspor impor di Qatar yang dimiliki oleh masyarakat diaspora Indonesia di Qatar. Kerja sama ini didapat saat penyelenggaraan Trade Expo ke-35 oleh Kementerian Perdagangan.

CPIN berharap hasil kesepakatan bisnis dengan pemerintah dan buyer dari negara Qatar untuk mengekspor produk makanan olahan berbasis daging ayam ini dapat menjadi gerbang pembuka yang dijajaki Indonesia dengan negara tujuan ke Timur Tengah

Dalam sambutannya secara virtual di event yang sama, Duta Besar RI untuk Qatar, Ridwan Hasan berharap kesempatan ekspor ini harus dioptimalkan.

Menurut Ridwan Hasan, "Qatar" adalah salah satu negara dengan tingkat per kapita tertinggi di dunia, dengan populasi warga negara aslinya hanya 10-15%, sisanya adalah warga negara asing yang datang dari berbagai negara sebagai ekspatriat. *Purchasing power* mereka sangat tinggi dan seleranya sangat beragam. Kemampuan kita untuk bisa menembus pasar ini harus digarap profesional."

Pada tahap awal ekspor ini, CPIN mengirimkan sebanyak 1 kontainer, atau kurang lebih sebanyak 3.618,92 kilogram senilai Rp 220 juta, berupa produk Fiesta Ready Meal. Qatar merupakan negara tujuan ekspor keempat yang dilayani oleh CPIN yang diharapkan dapat menjadi ruang display yang baik bagi produk yang berkualitas dari Indonesia. Sejak tahun 2017, CPIN sukses mengekspor produknya ke Jepang, Papua Nugini dan Timor Leste.

In early 2021, CPIN expanded the marketing of processed chicken products to Qatar. The total value of the overall export agreement reached 21,600 kg for 2021.

CPIN establishes export partnership with the Qatari Indonesian Citizen Cooperative (KWIQ) Supermarket in Qatar for processed chicken products. KWIQ Supermarket is a company that was established in 2017 and engages in retail trade and has an import export permit in Qatar which is owned by the Indonesian diaspora community in Qatar. This partnership was established during the 35th Trade Expo by the Ministry of Trade.

CPIN hopes that the results of business agreements with the government and buyers from Qatar to export chicken-based processed food products can be an opening gate for Indonesia to explore partnership with other countries in the Middle East.

In his remarks virtually at the same event, Indonesian Ambassador to Qatar, Ridwan Hasan hoped that this export opportunity must be optimized.

According to Ridwan Hasan, "Qatar is one of the countries with the highest per capita rate in the world, with a population of its original citizens only 10-15%, the rest are foreign nationals who come from other countries as expatriates. Their purchasing power is very high and their preferences are very diverse. Our ability to penetrate this market must be done professionally."

In the initial stage of this export, CPIN shipped 1 container or approximately 3,618,92 kilograms of Fiesta Ready Meal products worth Rp 220 million. Qatar is the fourth export destination country served by CPIN which is expected to be a good display space for quality products from Indonesia. Since 2017, CPIN has successfully exported its products to Japan, Papua New Guinea and Timor Leste.

Progres Ekspor PT Charoen Pokphand Indonesia 2018-2021.

Export Progress of PT Charoen Pokphand Indonesia 2018-2021.

NEGARA COUNTRY	JENIS PRODUK YANG DIEKSPOR TYPES OF PRODUCTS EXPORTED	TOTAL EKSPOR TOTAL EXPORT
Jepang Japan	Produk Daging Ayam Olahan Processed Chicken Products	72,000 kg
Papua Nugini Papua New Guinea	Produk Daging Ayam Olahan Processed Chicken Products	36,906 kg
	Produk Daging Olahan Processed Meat Products	28,906 kg
	Griller Ayam Chicken Griller	309,614kg
Timor Leste Timor-Leste	Pakan Ternak Poultry Feed	6,670,900 kg
	DOC DOC	860,690 ekor
Qatar Qatar	Produk Daging Olahan Processed Meat Products	21,600 kg

Kemampuan CPIN menembus pasar ekspor ini tidak hanya menjadi catatan prestasi bagi CPIN, tapi juga bagi industri peternakan Indonesia. Keberhasilan ini menjadi pembuktian bahwa industri peternakan khususnya segmen daging olahan di Indonesia sudah sangat maju. Produk peternakan Indonesia telah memenuhi standar kelayakan ekspor internasional dengan memenuhi berbagai sertifikasi yang disyaratkan dunia internasional.

Potensi pasar produk makanan olahan berbasis unggas, baik di Jepang maupun negara lainnya, masih sangat terbuka lebar. Di masa mendatang, CPIN juga akan menjajaki peluang ekspor ke Singapura, Arab Saudi, dan Korea.

CPIN's ability to penetrate the export market is not only an achievement for CPIN, but also for the Indonesian livestock industry. This success is a proof that Indonesian livestock industry, especially the processed meat segment, has been very advanced. Indonesian livestock products have met international export eligibility standards by fulfilling various certifications required by the international community.

The market potential of poultry-based processed food products is still very wide open, both in Japan and other countries. In the future, CPIN will also explore export opportunities to Singapore, Saudi Arabia, and Korea.

▶ Kesejahteraan Hewan

Animal Welfare



CPIN berkomitmen mengimplementasikan kebijakan kesejahteraan hewan dalam mengelola dan memelihara ayam-ayam kami. Kami mempromosikan perlakuan hewan yang baik dan beretika di seluruh unit bisnis kami.

Komitmen ini kami realisasikan melalui praktik pengelolaan ayam yang didasarkan pada prinsip: We carried out these commitments through chicken management practices based on the principles of:

▶ **Kebebasan mengeskpresikan perilaku alami hewan**
Freedom to express normal behaviour
CPIN berupaya menjaga kenyamanan ayam selama berada di dalam kandang dengan menjaga tingkat kepadatan (*density*) populasi ayam yang ideal. Kami memastikan tersedia ruang yang cukup untuk ayam bergerak dan mengekspresikan perilaku alami hewan seperti mengais tanah dan mematuk. We strive to maintain the comfort of chickens in the cages by maintaining the ideal density of chicken populations. We ensure that there's enough space for chickens to move around and express the animals' normal behaviour such as scavenging the ground and pecking.

▶ **Kebebasan dari luka dan penyakit**
Freedom from pain, injury, and disease
CPIN menerapkan kebijakan biosecuriti yang ketat dengan membatasi kontak antara ayam dengan manusia sehingga potensi tertular penyakit dapat diminimalisir.
CPIN implements strict biosecurity policies by limiting contact between chickens and humans to reduce the risk of disease transmission.

CPIN is committed to implementing animal welfare policies in managing and raising our chickens. We promote good and ethical veterinary treatment throughout our business units.

▶ Kebebasan dari rasa tidak nyaman

Freedom from discomfort

CPIN memastikan kenyamanan ayam selama berada di kandang dengan memasang sistem sirkulasi udara yang baik sehingga kualitas udara di kandang terjaga dengan baik.

CPIN ensures the comfort of chickens while in the cage by installing a good air circulation system so that the air quality in the cage is maintained properly.

▶ Kebebasan dari rasa haus dan lapar

Freedom from hunger and thirst

CPIN memastikan ayam-ayam kami di dalam kandang mendapat persediaan air minum dan pakan yang cukup setiap saat.

CPIN ensures our chickens in the cage get sufficient supplies of drinking water and feed at all times.

▶ Kebebasan dari rasa takut dan gangguan lainnya

Freedom from fear and distress

Sistem kandang tertutup memastikan tidak ada gangguan predator yang membuat ayam stress dan takut.

The closed cage system ensures there are no predatory disturbances that causes stress and fear on the chicken.

▶ Kepuasan Pelanggan

Customer Satisfaction



Kepuasan pelanggan dan konsumen merupakan aspek yang sangat penting bagi keberlanjutan usaha. Oleh sebab itu CPIN berkomitmen untuk memenuhi kebutuhan para pelanggan dan konsumen dengan menghadirkan produk pakan ternak, DOC, ayam pedaging dan telur serta makanan olahan berkualitas yang terjamin keamanan dan higienitasnya.

CPIN menerapkan prosedur pemeriksaan atau evaluasi keamanan produk yang ketat sebelum dipasarkan. Melalui pendekatan ini kami memastikan produk kami diterima pelanggan dalam kondisi dan kualitas terbaik serta aman dikonsumsi. Selama periode pelaporan tidak ada catatan produk kami yang ditarik dari pasaran.

Customer and consumer satisfaction is an extremely important aspect of business sustainability. Therefore, CPIN is committed to serving the needs of customers and consumers by providing poultry feed products, DOC, broilers and eggs as well as quality processed foods with guaranteed safety and hygiene.

CPIN implements strict product safety inspection or evaluation procedures before being marketed. With this approach we ensure that our products are received by customers in its best condition and quality as well as safe for consumption. There were no records of our products being withdrawn from the market during the reporting period.

UNIT USAHA BUSINESS UNIT	PRESENTASE PRODUK YANG SUDAH DILAKUKAN EVALUASI KEAMANAN PERCENTAGE OF PRODUCTS THAT HAVE UNDERGONE SAFETY EVALUATION		
	2021	2020	2019
Feed	93%	85%	65%
Farm	Evaluasi keamanan produk dibuktikan melalui sertifikasi yang berlaku untuk industri peternakan seperti sertifikat bebas flu burung dari Kementerian Pertanian, sertifikat bebas residu antibiotik, sertifikat bebas Salmonella, sertifikat Nomor Kontrol Veteriner (NKV) dan sertifikat halal untuk produk petelur. Evaluation of product safety is verified through certifications applicable to the livestock industry such as avian influenza-free certificates from the Ministry of Agriculture, antibiotic residue-free certificates, salmonella-free certificates, Veterinary Control Number (NKV) certificates and halal certificates for layer products.		
Food	100%	100%	100%

CPIN juga berupaya menyediakan informasi terkait produk kami secara lengkap agar pelanggan dapat membuat keputusan pembelian yang tepat. Upaya lain yang dilakukan adalah dengan memastikan setiap produk kami mematuhi

CPIN also strives to provide comprehensive information of our products so that customers can make the right purchasing decisions. Another effort is to ensure that each of our products complies with the provisions regarding to

KEUNGGULAN UNTUK EKONOMI

ketentuan terkait pemberian label oleh Badan Pengawas Obat dan Makanan (BPOM) yang juga mengacu pada Undang-undang Perlindungan Konsumen. Masing-masing unit usaha CPIN memiliki label yang berisi informasi produk serta informasi mengenai penanganan produk pangan olahan maupun pakan ternak.

Kami juga memberikan sosialisasi kepada pelanggan, mengenai bagaimana cara penggunaan dan penanganan produk. Langkah ini dilakukan sebagai bentuk tanggung jawab kami dalam memastikan keamanan dan keselamatan pelanggan saat menggunakan produk kami.

the purchase of labels by the National Agency for Drug and Food Control (BPOM) which also refers to the Consumer Protection Law. Each CPIN business unit has a label containing product information as well as information on how to handle processed food products or poultry feed.

We also provide socialization to customers, on how to use and handle products. This step is part of our responsibility in ensuring the safety and security of customers when using our products.

UNIT USAHA BUSINESS UNIT	JUMLAH INSIDEN KETIDAKPATUHAN TERHADAP PERATURAN TERKAIT INFORMASI PRODUK DAN LABEL PRODUK		
	2021	2020	2019
Feed	0	0	0
Farm	0	0	0
Food	0	0	0

CPIN rutin melakukan survei kepuasan pelanggan untuk mengetahui bagaimana persepsi pelanggan terhadap produk maupun layanan yang diberikan. Setiap tahun tim Pengembangan Pemasaran Pusat menyusun kuesioner yang diserahkan ke masing-masing Marketing Executive di setiap area untuk ditujukan kepada pelanggan dan konsumen. Hasil survei selanjutnya akan dianalisa dan dilaporkan ke manajemen.

CPIN conducts regular customer satisfaction surveys to find out how customers perceive the products and services provided. Annually, the Central Marketing Development team compiles questionnaires sent to each Marketing Executive in each area to be addressed to customers and consumers. The survey results then will be analyzed and reported to management.

Hasil pengukuran tingkat kepuasan pelanggan untuk lini bisnis Peternakan Ayam dan Pakan Ternak menunjukkan kategori PUAS selama tiga tahun berturut-turut.

Result for customer satisfaction rating for the Chicken Farm and Poultry Feed business lines showed SATISFIED category for three consecutive years.

MEKANISME PENGADUAN PELANGGAN CUSTOMER COMPLAINT MECHANISM

1 Pengaduan diterima oleh tim marketing
Complaints received by the marketing team

2 Tim marketing mencatatkan dalam formular keluhan pelanggan
Marketing team records it on the customer complaint form

3 Tim marketing meneruskan ke penanggung jawab sesuai dengan jenis keluhan yang disampaikan
Marketing team forwards it to the person in charge depending on the type of complaint submitted



► Mekanisme Pengaduan Konsumen

Costumer Complaint Mechanism



Untuk memudahkan komunikasi dengan pelanggan, CPIN dan unit usahanya menyediakan sarana komunikasi yang dapat digunakan pelanggan dan konsumen untuk mengakses informasi terkait penawaran produk kami maupun menyampaikan keluhan atau untuk mendapatkan informasi lebih jauh mengenai produk kami.

To facilitate communication with customers, CPIN and its business units provide a medium of communication that customers and consumers can use to access information related to our product offerings or to submit complaints or get further information about our products.

UNIT USAHA BUSINESS UNIT	SALURAN KEPUASAN PELANGGAN CUSTOMER SATISFACTION CHANNEL	NOMOR HOTLINE PELANGGAN CUSTOMER HOTLINE NUMBER
Pakan Ternak Poultry Feed	Tim marketing, situs resmi CPIN www.cp.co.id Marketing team, CPIN official website www.cp.co.id	+62216919999
Peternakan Ayam Poultry Farm	Tim marketing, situs resmi CPIN www.cp.co.id Marketing team, CPIN official website www.cp.co.id	+62216919999
Makanan Olahan Processed Food	Hotline, situs www.cpfood.co.id , media sosial Instagram, Facebook, Twitter, YouTube Hotline, www.cpfood.co.id site, social media Instagram, Facebook, Twitter, YouTube	+62216920000 atau layanan. konsumen@cpfood.co.id

CPIN menyusun mekanisme pengaduan pelanggan untuk memastikan seluruh keluhan yang disampaikan oleh pelanggan dan konsumen ditindaklanjuti dan menjadi bahan evaluasi kami.

CPIN develops a customer complaint mechanism to ensure all complaints submitted by customers and consumers are followed up and become the subject of our evaluation.

- 4 Penanggung jawab menginvestigasi dan menindaklanjuti keluhan tersebut
The person in charge investigates and follows up on the complaint

- 5 Hasil evaluasi akan menjadi bahan evaluasi agar keluhan tersebut tidak terjadi kembali
The evaluation result will be used as evaluation material thus the complaint does not recur



03

Keunggulan Untuk Sumber Daya Manusia Kami

Excellence For Our Human Resources

▶ Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM)

Human Resources (HR)
Management



Kami menyadari sumber daya manusia merupakan aset penting bagi perseroan dalam mencapai tujuan yang sesuai dengan visi dan misi perseroan. Sumber daya manusia yang unggul serta kompeten akan membawa kemajuan bagi perseroan. Dalam konteks keberlanjutan perseroan perlu memastikan bahwa setiap karyawan harus berada di lingkungan kerja yang kondusif, dengan penuh kesadaran melaksanakan ketentuan dan peraturan ketenagakerjaan yang berlaku, serta memastikan keselamatan dan kesehatan kerja setiap karyawan sehingga produktivitas kerja tetap tinggi.

Sejak awal beroperasi, CPIN memanfaatkan metode, peralatan dan teknologi modern dalam kegiatan operasionalnya. Guna mendukung kelangsungan dan keberlanjutan usaha, Perseroan membutuhkan SDM yang unggul dan kompeten dibidangnya.

Pendekatan Kami

Memiliki Sumber Daya Manusia (SDM) yang unggul dan berdaya saing membutuhkan perencanaan dan pengelolaan yang komprehensif. Untuk itu CPIN berupaya melakukan pengelolaan SDM yang berporos pada upaya mencetak SDM yang memiliki tiga karakter unggul.

We realize that human resources are an important asset for the company in achieving goals that are in accordance with the Company's vision and mission. Excellent and competent human resources will drive the Company forward. In sustainability context, the Company needs to ensure that every employee must be in a conducive work environment, consciously implement applicable labour provisions and regulations, as well as ensuring occupational health and safety of every employee so that work productivity remains high.

Since its operation, CPIN utilizes modern methods, equipment and technologies in its operational activities. To support the continuity and sustainability of the business, the Company needs excellent and competent human resources in their fields.

Our Approaches

Having excellent and competitive Human Resources (HR) requires comprehensive planning and management. Therefore, CPIN conducts HR management that focuses on efforts to develop human resources who have three excellent characteristics.

KARAKTER UNGGUL KARYAWAN CPIN EXCELLENT CHARACTERISTIC OF CPIN EMPLOYEES



Kompetensi
Competency



Komitmen
Commitment



Kontribusi
Contribution

Upaya Kami

Kami senantiasa berupaya mengembangkan mekanisme dan cara yang tepat untuk memperoleh SDM unggul.

Mengutamakan potensi dari dalam (Growth from Within)

CPIN sebagai perusahaan yang bergerak di industri peternakan yang komprehensif dan terintegrasi membutuhkan SDM yang memiliki pengetahuan serta ketrampilan khusus di bidang perternakan yang khas. Dengan jumlah karyawan lebih dari 15.000 orang di seluruh Indonesia kami menerapkan program-program pengembangan kompetensi karyawan seperti promosi jabatan dengan mengutamakan karyawan dari internal perusahaan.

Hal ini dilakukan karena karyawan kami yang sudah terlebih dulu bergabung dengan perseroan, diharapkan sudah memiliki karakter dan kapasitas yang memadai untuk menempati posisi-posisi strategis di perusahaan.

Program promosi ini diutamakan bagi karyawan di level menengah dengan kriteria dan masa kerja yang sudah ditetapkan perusahaan. Selain itu kami juga rutin membekali karyawan kami melalui pelatihan yang disesuaikan dengan keterampilan yang dibutuhkan karyawan.

Partnership dengan Perguruan Tinggi

Dalam rangka mendapatkan SDM yang berkualitas yang sesuai dengan kebutuhan usaha, CPIN mengusahakan terbentuknya pusat keunggulan (*center of excellence*) di beberapa perguruan tinggi. Hal itu terkait dengan kebijakan CPIN yang memprioritaskan sarjana baru (*fresh graduate*) dalam perekrutan karyawan di level 4. Melalui kemitraan dengan sejumlah perguruan tinggi diharapkan sarjana peternakan yang dihasilkan memiliki kompetensi yang sesuai dengan kebutuhan industri.

Evaluasi Kami

Strategi pendekatan yang kami lakukan selama ini mampu mendukung CPIN mempertahankan SDM yang unggul dan menempatkan Perseroan sebagai perusahaan yang banyak diminati oleh karyawan pemula. Hingga saat ini sistem pengelolaan SDM yang diterapkan CPIN terbukti efektif dalam menurunkan angka *turnover* karyawan di lingkungan perusahaan kami.

Our Efforts

We always strive to develop the right mechanisms and methods to acquire excellent human resources.

Prioritize Growth from Within

CPIN as a company engaged in a comprehensive and integrated livestock industry requires human resources who have special knowledge and skills in the field of animal husbandry. With more than 15,000 employees throughout Indonesia, we implement employee competency development programs such as promotions by prioritizing employees from within the company.

This is done because our employees who have previously joined the Company are expected to have adequate character and capacity to occupy strategic positions in the company.

This promotion program is prioritized for employees at the middle level with criteria and working periods that have been determined by the Company. In addition, we also regularly equip our employees through training that is customized to the skills needed by employees.

Partnership with Universities

To acquire quality human resources in accordance with business needs, CPIN strives for the establishment center of excellence in several universities. This is related to CPIN policy that prioritizes new graduates (fresh graduates) in recruiting employees at level 4. Through partnerships with several universities, it is expected that the graduates of animal husbandry have competencies that are in accordance with the industry needs.

Our Evaluations

Our current approach has been successful to support CPIN in maintaining excellent human resources and placing CPIN as a company that novice employees highly interested in. Until now, the HR management system implemented by CPIN has also proven effective in reducing employee turnover rates in our company environment.

▶ Praktik Ketenagakerjaan

Labour Practices



Lingkungan Kerja yang Adil dan Setara

CPIN memahami bahwa keragaman dan perbedaan di dalam dunia pekerjaan adalah hal yang mutlak terjadi. Namun demikian keragaman dan perbedaan tidak boleh menjadi faktor penghalang bagi SDM di dalam organisasi untuk dapat maju dan berkembang.

Dalam proses pengelolaan SDM, kami senantiasa menganut prinsip kesetaraan. Bagi kami kesetaraan berarti memberi perlakuan yang adil dan memberi kesempatan yang sama bagi seluruh karyawan tanpa membedakan etnis, suku, agama, jenis kelamin, pendidikan dan budaya. Implementasi kesetaraan ini berlaku pada program rekrutmen, pengembangan dan pelatihan serta pemberian remunerasi.

Kami juga senantiasa memberi ruang bagi SDM kami untuk mengeksplorasi kemampuannya dan menciptakan lingkungan kerja yang saling menghargai. Untuk itu dalam setiap pengambilan keputusan, CPIN mendasarkan pertimbangannya murni pada kinerja, kompetensi dan profesionalitas dari karyawan maupun calon karyawan. Seluruh karyawan diperlakukan sesuai dengan prinsip keadilan dan kesetaraan untuk mengembangkan potensi dan karir di dalam CPIN.

Penegakan Hak Asasi Manusia (HAM)

CPIN tidak mentoleransi praktik kerja paksa dalam bentuk apapun. Setiap karyawan yang kami rekrut akan terlindungi dalam surat perjanjian kerja yang sah secara hukum yang telah disepakati. Kami juga menolak praktik pemanfaatan tenaga kerja anak dengan menetapkan batas usia minimal untuk menjadi karyawan di CPIN yang mengacu kepada peraturan ketenagakerjaan yang berlaku.

Penegakan dan penghormatan terhadap HAM juga kami lakukan dalam bentuk pencegahan diskriminasi ras, agama, suku dan gender dalam bentuk kesempatan memperoleh remunerasi dan pelatihan yang sama antara pekerja laki-laki dan perempuan.

Fair and Equal Work Environment

CPIN understands that diversity and differences in the workplace are absolute. However, diversity and differences should not be a barrier factor for human resources in the organization to advance and develop.

In HR management process, we always adhere to the principle of equality. For CPIN, equality means giving fair treatment and providing equal opportunities for all employees regardless of their ethnicities, races, religions, genders, education and cultures. The implementation of this equality applies to recruitment, development and training programs and remuneration.

We also always give opportunities for our human resources to explore their skills and create a respectful work environment. Therefore, in every decision making, CPIN bases its consideration purely on the performance, competence and professionalism of employees and prospective employees. All employees are treated under the principles of fairness and equality to develop their potential and careers within CPIN.

Human Rights Enforcement

CPIN does not tolerate any form of forced labour. Every recruited employee will be protected by a legally binding employment agreement letter that has been agreed upon. We also refuse the practice of child labour by setting a minimum age limit for employment in CPIN following the applicable labour regulations.

Human rights are also enforced and respected by preventing racial, religious, ethnic and gender discrimination through equal opportunities for remuneration and training among men and women employees.

Remunerasi

CPIN menerapkan sistem remunerasi yang adil kepada karyawan berdasarkan *Key Performance Indicator* atau indikator kinerja utama. Bagian terpenting dalam pekerjaan yang diterima oleh karyawan adalah mendapatkan upah yang layak dan sesuai dengan peraturan perundang-undangan.

Berdasarkan kebijakan Perseroan, remunerasi diberikan dalam bentuk gaji tetap yang sesuai dengan ketentuan minimal upah minimum yang berlaku di wilayah operasi. Selain renumerasi, kami juga memberikan fasilitas tunjangan Kesehatan serta dana pensiun melalui program BPJS Kesehatan dan ketenagakerjaan

Renumeration

We implement a fair remuneration system for employees based on KPIs or key performance indicators. The most important part of the work received by employees is to get a decent wage in accordance with the laws and regulations.

Based on the Company's policy, remuneration is given in a form of fixed salary in accordance with minimum wage provisions applicable in the operational area. Aside from renumeration, we also provide health benefits and pension funds through BPJS Health and BPJS Employment programs.

Seluruh karyawan tetap di tingkat terendah, laki-laki maupun perempuan, memperoleh upah minimum sesuai dengan ketentuan UMP di wilayah operasional terkait.

All permanent employees at the lowest level, men or women, receive minimum wage in accordance with the provisions of the UMP in the relevant operational areas.

► Perekutan Karyawan

Employee Recruitment



Untuk mendapatkan SDM yang sesuai dengan kompetensi perusahaan, CPIN melakukan proses perekutan berdasarkan kebutuhan staf (*Bridging Current Demand*) dan menjembatani kesenjangan bakat (*Bridging Talent Gap*).

Di masa Pandemi COVID-19, tantangan utama dalam perekutan SDM yang dihadapi CPIN adalah rendahnya SDM yang memiliki kompetensi unggul mengenai industri peternakan dan teknologi yang mendukung industri peternakan. Perubahan sistem bekerja dimana penggunaan teknologi yang dapat dilakukan secara online tanpa harus berada di lokasi tempat bekerja, membutuhkan SDM yang paham dalam mengoperasikan sistem teknologi informasi.

Menyikapi tantangan tersebut, kami menjalin kerja sama dengan sejumlah perguruan tinggi terkemuka di Indonesia khususnya yang memiliki Program Studi Fakultas Peternakan

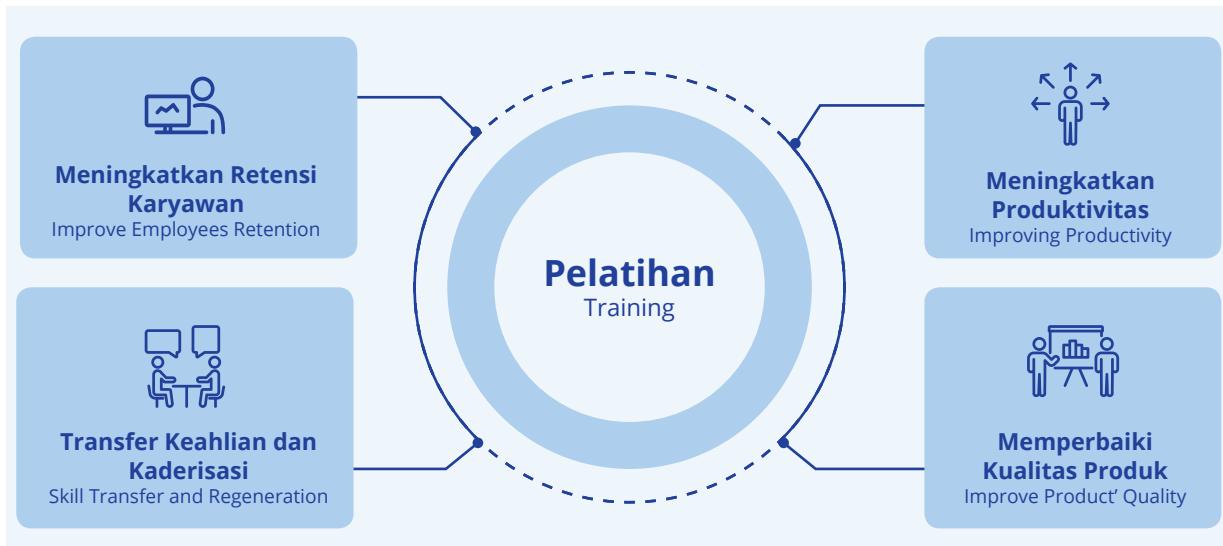
To acquire human resources in accordance with the Company's competencies, CPIN conducts recruitment process based on staff needs (*Bridging Current Demand*) as well as to bridging talent gap.

During the COVID-19 Pandemic, the main challenge in HR recruitment for CPIN is the shortage of human resources who have excellent competencies in the livestock industry and technology that supports the livestock industry. Changes in work system where utilizing technology allow work to be done online without having to be at the workplace, requires human resources who understand how to operate information technology systems.

Responding to these challenges, CPIN has collaborated with several leading universities, especially those with the Faculty of Animal Husbandry Study Program that always up

Untuk mendapatkan SDM terbaik dari setiap unit kerja, CPIN memberikan kesempatan yang sama bagi setiap karyawan, mulai dari level staf hingga Direksi untuk mengikuti program pengembangan SDM ini.

To acquire the best human resources from each work unit, CPIN provides equal opportunities for every employee, from staff level to the Board of Directors, to participate in this HR development program.



Salah satu strategi mengenalkan budaya perusahaan kepada karyawan baik karyawan baru atau karyawan yang sudah bergabung dengan perseroan adalah melalui kegiatan pelatihan. Pelatihan pengenalan atau *Induction training* merupakan materi pelatihan mengenai perusahaan dan budaya perusahaan yang diperuntukan bagi karyawan baru.

Melalui pelatihan tersebut karyawan dibekali informasi mengenai visi dan misi CPIN, struktur organisasi serta peraturan perusahaan. Diharapkan setelah mengikuti program induksi, karyawan lebih mudah beradaptasi di lingkungan Perseroan, mampu meresapi dan berperilaku sesuai dengan nilai-nilai CPIN dan menaati peraturan perusahaan yang berlaku.

Mengingat CPIN memiliki lini usaha yang terintegrasi dari hulu ke hilir, kami juga melakukan kegiatan kunjungan antar unit bisnis. Hal ini dimaksudkan agar karyawan dapat memahami sepenuhnya konektivitas dan operasional di masing-masing unit bisnis kami.

Selain pengenalan secara internal, kami juga memperkenalkan budaya perusahaan kepada pihak eksternal. Program pengenalan kepada pihak eksternal antara lain adalah memberikan kesempatan magang kepada siswa Sekolah Menengah Kejuruan (SMK) maupun perguruan tinggi untuk mengenal perusahaan dari dekat. Melalui mekanisme magang ini kami juga menjaring calon-calon tenaga kerja baru.

Pandemi COVID-19 masih menjadi tantangan berat bagi CPIN dalam pelaksanaan training periode tahun 2021.

One of our strategies to introduce corporate culture for both new employees and existing employees is through training activities. Induction training is a training material about the Company and corporate culture intended for new employees.

Through this training, employees are provided with information about CPIN's Vision and Mission, organizational structure and company regulations. It is expected that after participating in this induction program, employees are more adaptable in the Company environment, able to absorb and behave in accordance with CPIN values and comply with applicable company regulations.

We also conduct visits between business units since CPIN has an integrated line of business from upstream to downstream. Therefore, our employees fully understand the connectivity and operations in each of our business units.

In addition to internal introduction, we also introduce the corporate culture to external parties. The introduction program to external parties, among others, is to provide internship opportunities to Vocational High School (SMK) or university students to learn about the Company up close. We also recruit prospective new employees through this internship program.

The COVID-19 pandemic is still a tough challenge for CPIN in the implementation of training throughout 2021 period.

KEUNGGULAN UNTUK SUMBER DAYA MANUSIA KAMI

Protokol kesehatan COVID-19 membatasi kegiatan yang dapat memicu kerumunan warga, termasuk pelatihan. Namun dengan kemajuan teknologi hal tersebut tidak menjadi halangan. Bahkan dengan melakukan pelatihan secara daring dapat menjangkau lebih banyak peserta jika dibandingkan pelatihan model konvensional.

The COVID-19 health protocols limit activities that can trigger crowds, including training. However, with technology advancement, it is not an obstacle. By conducting online training, we can even reach more participants if compared to conventional training model.

NO	NAMA PELATIHAN/PROGRAM YANG DILAKUKAN DI TAHUN 2021 TRAINING/PROGRAM CARRIED OUT IN 2021	JUMLAH PESERTA PELATIHAN NUMBER OF TRAINEES
1	EFFECTIVE COMMUNICATION SKILL EFFECTIVE COMMUNICATION SKILL	247
2	EFFECTIVE SUPERVISORY SKILL EFFECTIVE SUPERVISORY SKILL	126
3	BASIC LEADERSHIP BASIC LEADERSHIP	123
4	ETOS KERJA 3AS (KERJA KERAS, KERJA CERDAS DAN KERJA) 3AS WORK ETHIC (HARD WORK, SMART WORK AND WORK)	101
5	ADVERSITY QUOTIENT ADVERSITY QUOTIENT	97
6	PROBLEM SOLVING & DECISION MAKING PROBLEM SOLVING & DECISION MAKING	86
7	MANAGING PERFORMANCE MANAGING PERFORMANCE	65
8	MANAGING ACROSS GENERATION MANAGING ACROSS GENERATION	57
9	TEAM BONDING TEAM BONDING	54
10	INNOVATION INNOVATION	46
11	PENERAPAN 5R DI TEMPAT KERJA 5R IMPLEMENTATION AT WORKPLACE	42
12	BEHAVIORAL INTERVIEWING SKILL BEHAVIORAL INTERVIEWING SKILL	31
13	VIRTUAL PRESENTATION SKILL VIRTUAL PRESENTATION SKILL	28
14	PERSONAL EFFECTIVENESS PERSONAL EFFECTIVENESS	26
15	CUSTOMER SATISFACTION CUSTOMER SATISFACTION	24
16	WINNING ATTITUDE WINNING ATTITUDE	22
17	CRITICAL SKILLS FOR MANAGERS & SUPERVISORS CRITICAL SKILLS FOR MANAGERS & SUPERVISORS	6
18	SUPERVISORY SKILLS IN DIFFICULT TIMES SUPERVISORY SKILLS IN DIFFICULT TIMES	1
19	SAP ADMINISTRATION SAP ADMINISTRATION	334
20	APPLICATION E-ABSENCE APPLICATION E-ABSENCE	12

▶ Kesehatan Dan Keselamatan Kerja (K3)

Occupational Health And Safety (K3)



Pandemi COVID-19 yang masih berlangsung hingga tahun 2021 membuat pemerintah terus melakukan sejumlah kebijakan diantaranya dengan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM) di seluruh wilayah Indonesia. Seiring dengan kebijakan PPKM, pemerintah juga mewajibkan semua instansi pemerintah dan swasta untuk menerapkan protokol kesehatan yang ketat guna mencegah dan memutus mata rantai penularan penyakit yang disebabkan oleh Virus COVID-19.

CPIN turut serta membuat kebijakan-kebijakan untuk memutus rantai penularan COVID-19 sebagai bentuk menjaga kesehatan dan keselamatan kerja karyawan. Selain membentuk Tim Penanganan COVID-19 yang bertugas sebagai Satuan Tugas Penanggulangan COVID-19 atau SATGAS COVID-19 di perusahaan, kami juga menyediakan fasilitas-fasilitas pendukung seperti sarana cuci tangan, handsanitizer dengan konsentrasi alkohol minimal 70% dan alat pengukur suhu.

The COVID-19 pandemic, which is still ongoing until 2021, has forced the government to continue to carry out several policies, including the implementation of Community Activity Restrictions (PPKM) throughout Indonesia. Along with PPKM policy, the government also requires all government and private agencies to implement strict health protocols to prevent and break the chain of transmission of diseases caused by the COVID-19 Virus.

CPIN also made policies to break the chain of transmission of COVID-19 as a form of maintaining the occupational health and safety of employees. In addition to forming a COVID-19 Handling Team that serves as a COVID-19 Countermeasures Task Force or COVID-19 TASK FORCE in the Company, we also provide supporting facilities such as hand washing facilities, hand sanitizers with a minimum 70% alcohol concentration and temperature measuring devices.

PROGRAM PERCEPATAN VAKSINASI 10.000 PESERTA PT CHAROEN POKPHAND INDONESIA PT CHAROEN POKPHAND INDONESIA VACCINATION ACCELERATION PROGRAM FOR 10,000 PARTICIPANTS

PT Charoen Pokphand Indonesia Tbk (CPIN) bekerja sama dengan Kecamatan Pademangan, DKI Jakarta melaksanakan program percepatan vaksinasi COVID-19 di Kelurahan Ancol. Kegiatan percepatan vaksinasi masyarakat ini merupakan bagian dari CSR perusahaan di masa pandemi COVID-19 yang dimulai sejak tanggal 15 Juni-25 Juni 2021.

Target peserta adalah masyarakat sekitar kantor pusat sebanyak 4.500 orang yang tersebar di tiga kelurahan,

PT Charoen Pokphand Indonesia Tbk (CPIN) in collaboration with Pademangan District, DKI Jakarta conducted a COVID-19 vaccination acceleration program in Ancol Sub-District. This community vaccination acceleration activity is part of the Company's CSR during the COVID-19 pandemic which began from June 15 to June 25, 2021.

The target participants were the community around the head office which consist of 4,500 people from



yaitu Kelurahan Ancol, Kelurahan Pademangan Barat, dan Kelurahan Pademangan Timur serta karyawan dan *customer* CPIN sejumlah 5.500 orang. Kegiatan tersebut telah dilaksanakan pada 7 – 11 Juni 2021 dan 23 – 25 Juni 2021 berlokasi di kantor pusat CPIN Ancol.

Kegiatan ini bekerja sama dengan tim Dinkes DKI Jakarta, dimana Dinkes DKI menyediakan data masyarakat penerima vaksin di lingkup pelayanan Puskesmas Pademangan, sedangkan CPIN menyediakan tenaga kesehatan dan fasilitas kesehatan untuk kalangan karyawan.

Kepala Puskesmas Kecamatan Pademangan dr. Oktoviana Carolina sangat mengapresiasi langkah yang dilakukan oleh CPIN, karena dengan adanya bantuan tersebut, maka target 400 orang per hari untuk vaksinasi di lingkup pelayanan Puskesmas Pademangan bisa tercapai.

three Sub-District, namely Ancol Sub-District, West Pademangan Sub-District, and East Pademangan Sub-District as well as 5,500 people from CPIN employees and customers. The activity was held at CPIN Ancol headquarter on June 7 - 11, 2021 and June 23 - 25, 2021.

This activity is a collaboration with the DKI Jakarta Public Health Office team, in which the DKI Dinkes provides data of vaccine recipients under the service area of Pademangan Public Health Center, while CPIN provides health personnel and health facilities for employees.

The Head of Pademangan District Public Health Center, dr. Oktoviana Carolina, greatly appreciated the steps taken by CPIN, because with this assistance, the target of 400 people per day for vaccination under the service area of Pademangan Public Health could be achieved.

Di luar konteks pandemi COVID-19, CPIN juga memastikan seluruh pekerja melakukan tugasnya dengan aman karena kesehatan dan keamanan karyawan adalah hal yang sangat krusial. Kami tidak mentolerir kecelakaan kerja dengan memegang prinsip *zero-accident*.

Komitmen CPIN diwujudkan dengan mengimplementasikan Sistem Manajemen Kesehatan dan Keselamatan Kerja (SMK3) berdasarkan Peraturan Pemerintah No.50 tahun 2012 tentang Penerapan Sistem Manajemen Keselamatan dan Kesehatan Kerja.

Aside from the context of the COVID-19 pandemic, CPIN also ensures that all employees perform their duties safely because employee health and safety is crucial. We do not tolerate work accidents by holding the principle of zero-accident.

CPIN's commitment is realized by implementing Occupational Health and Safety Management System (SMK3) based on Government Regulation No.50 of 2012 on the Implementation of Occupational Health and Safety Management System

KEUNGGULAN UNTUK SUMBER DAYA MANUSIA KAMI

Kami telah menentukan standar prosedur operasional yang harus dipatuhi oleh setiap karyawan. Untuk meminimalisasi tingkat kecelakaan kerja, kami memasang rambu-rambu di lokasi strategis untuk mengingatkan karyawan agar selalu mematuhi aturan yang ada.

Pengelolaan aspek Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3) juga kami tunjukkan dengan menjadikan isu K3 sebagai salah satu Indikator Pencapaian Kinerja (KPI). Untuk memotivasi komitmen karyawan terhadap K3, kami menerapkan sistem *reward and punishment* terhadap pencapaian kinerja K3. Hasil evaluasi kinerja K3 yang baik akan berdampak pada penilaian kinerja yang baik, dan pencapaian ini akan menjadi pertimbangan dalam evaluasi remunerasi.

Kami juga melakukan inspeksi langsung ke lapangan secara berkala guna mengevaluasi penerapan aspek K3. Hasil audit ini akan ditindaklanjuti menjadi rencana aksi sehingga dapat terealisasi menjadi budaya kerja setiap karyawan.

Struktur P2K3

Sesuai Permenaker No. 4 Tahun 1987 bahwa setiap perusahaan yang sudah memenuhi kriteria wajib membentuk struktur organisasi Panitia Pembina Keselamatan dan Kesehatan Kerja (P2K3). Struktur P2K3 di CPIN diketuai oleh pimpinan perusahaan dan yang ditunjuk sebagai Sekretaris P2K3 adalah personil yang memiliki sertifikat Ahli K3 Umum, dengan perwakilan masing-masing unit kerja sebagai anggota aktif P2K3. Struktur P2K3 CPIN telah dilaporkan dan disahkan oleh Dinas Ketenagakerjaan Kota / Kabupaten setempat.

Program K3

CPIN memiliki sistem manajemen K3 yang dikelola oleh tim P2K3 yang telah dibentuk. Tim ini kemudian menyusun standar prosedur operasi (SOP) di masing-masing fasilitas dan wilayahnya merujuk pada peraturan dan persyaratan yang berlaku secara nasional. Secara rutin evaluasi dilakukan terhadap kinerja K3 CPIN.

Sebagai langkah awal dalam menyusun program K3, CPIN telah mengidentifikasi bahaya-bahaya K3 dan melakukan penilaian risiko terhadap bahaya tersebut. Di setiap lokasi operasional program K3 diterapkan sesuai dengan jenis bahaya dan tingkat risikonya.

Program K3 yang dijalankan mencakup :

- Penyediaan dan pengelolaan alat pelindung diri
- Penyediaan dan pengelolaan alat-alat dan fasilitas tanggap darurat
- Pelaporan dan investigasi kecelakaan
- Pelaksanaan uji coba keadaan tanggap darurat
- Pemasangan rambu-rambu peringatan K3

The Company has determined the standard operational procedures that each employee must obey. To minimize work accident rate, we install signs at strategic locations to remind employees to always obey the existing rules.

Management of Occupational Health and Safety (K3) aspects is also demonstrated by including K3 as one of the Key Performance Indicators (KPIs). We implement a reward and punishment system for K3 performance achievement to motivate employees' commitment to K3. A good result of K3 performance evaluation will have a good impact on performance assessment, and this achievement will be used as consideration for remuneration evaluation.

We also conduct regular direct field inspections to evaluate the implementation of K3 aspects. The audit results will be converted into an action plan that can be realized into the work culture of each employee.

Occupational Health and Safety Committee (P2K3)

In accordance with Permenaker No. 4 year 1987 that every company which has met the criteria must form an organizational structure of the Occupational Health and Safety Committee (P2K3). The structure of P2K3 in CPIN is chaired by the Company's head and the one who appointed as P2K3 Secretary is personnel who has a General K3 Expert certificate, with the representative of each work unit as an active member of P2K3. The Company's P2K3 structure has been reported and authorized by the local City/Regency Employment Office.

Occupational Health and Safety Program

CPIN has an K3 management system which managed by an established P2K3 team. Then this team compiles standard operating procedures (SOPs) for each facility and its territory following the national regulations and requirements. Regular evaluations are conducted on the performance of CPIN K3.

As a first step in developing K3 program, CPIN has identified dangers of K3 and conducted a risk assessment. K3 program is implemented in each operational location in accordance with the type of danger and its level of risk.

K3 Program that being carried out including:

- Procurement and management of personal protective equipment
- Procurement and management of emergency response equipment and facilities
- Reporting and investigation of accident
- Conducting trials for emergency response
- Installation of K3 warning signs

- Penyediaan *Material Safety Data Sheet* (MSDS) pada setiap bahan kimia
- Melakukan sosialisasi pra dan purna produksi
- Melakukan pemantauan secara rutin terhadap aspek-aspek K3
- Procurement of *Material Safety Data Sheet* (MSDS) on every chemical's materials
- Pre and Post Production Socialization
- Regular supervision on K3 aspects

Pelatihan K3

Untuk memastikan karyawan kami memiliki pengetahuan dan ketrampilan di bidang K3, CPIN memastikan terselenggaranya pelatihan K3 secara berkala. Berikut adalah pelatihan K3 yang terselenggara di tahun 2021.

Occupational Health and Safety Training

To ensure that our employees have the knowledge and skills of K3, CPIN ensures that regular K3 training is implemented. Here are the K3 trainings organized in 2021.

NO	PROGRAM PELATIHAN K3 NO K3 TRAINING PROGRAMS	TUJUAN GOALS	JUMLAH PESERTA NUMBER OF PARTICIPANTS
1	GOOD LABORATORY PRACTICES (GLP) GOOD LABORATORY PRACTICES (GLP)	<p>Tujuan pekerjaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Update pengetahuan dan penerapan terbaru <i>Good Laboratory Practices</i> di tempat kerja b. Untuk meningkatkan pengetahuan dan kompetensi karyawan mengenai GLP dan mempraktekan GLP di lingkungan area kerjanya. c. Meningkatkan keahlian dan kemampuan dalam pengorganisasian laboratorium dalam proses pelaksanaan pengujian, fasilitas, tenaga kerja dan kondisi yang dapat menjamin agar pengujian dapat dilaksanakan sesuai standar nasional dan Internasional. d. Meningkatkan kemampuan pengorganisasian labolatorium, agar memenuhi persyaratan keselamatan dan kesehatan serta menekankan terhadap kelestarian lingkungan. e. Pengenalan standar internationla terkait GLP, organisasi sistem manajemen mutu dan dokumentasi, manajemen personil, fasilitas, kondisi dan akomodasi, manajemen peralatan dan bahan kimia, pemilihan, verifikasi dan validasi metode pengujian, pengembalian dan pengambilan sampel, pelaksanaan pengujian, pelaopran hasil uji, penjamin mutu dan keabsahan hasil, audit, inspeksi, K3 da penerapan limbah B3 di laboratorium. <p>Work Objectives:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Update the latest knowledge and application of Good Laboratory Practices in the workplace b. To improve employee's knowledge and competence about GLP and practice GLP in their work area. c. Improve expertise and ability in laboratory organization in the process of conducting tests, facilities, labour and conditions that can ensure that testing can be carried out in accordance with national and international standards. d. Improve the ability of laboratory organization, to meet safety and health requirements and emphasize environmental sustainability. e. Introduction to international standards related to GLP, organization of quality management systems and documentation, personnel management, facilities, conditions and accommodations, equipment and chemical management, selection, verification and validation of testing methods, return and sampling, testing execution, reporting of testing results, quality assurance and results validity, audits, inspections, K3 and the application of B3 Waste in the laboratory. 	5

KEUNGGULAN UNTUK SUMBER DAYA MANUSIA KAMI

NO	PROGRAM PELATIHAN K3	TUJUAN GOALS	JUMLAH PESERTA NUMBER OF PARTICIPANTS
	K3 TRAINING PROGRAMS	<p>Tujuan Organisasi/Perusahaan:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Penerapan <i>Good Laboratory Practices</i> dalam kegiatan <i>day-to-day</i>, baik dari segi manajemen dan pendekatannya terhadap analisa reguler yang dilakukan di tempat kerja. a. Penerapan GLP dapat diimplementasikan dalam kegiatan <i>research</i> dan produksi sehari hari sehingga dapat dihasilkan standar <i>research</i> dan produk yang sesuai dengan standar yang ditetapkan. a. Meningkatkan kualitas keilmuan karyawan sehingga diharapkan manajemen laboratorium diterapkan dengan baik sesuai dengan standar <i>good laboratory practices</i>. b. Pembekalan pengetahuan mengenai sistem manajemen laboratorium, khusus GLP untuk diterapkan di laboratorium. <p>Organizational/Corporate Objectives:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Good Laboratory Practices application in day-to-day activities, both in terms of its management and approach to regular analysis conducted in the workplace. b. GLP application can be implemented in daily research and production activities so that research and products standards can be generated in accordance with established standards. c. Improving the quality of employee's knowledge so that laboratory management is expected to be implemented properly in accordance with good laboratory practices standards. d. Briefing on knowledge about laboratory management systems, specifically GLP to be applied in the laboratory. 	
2.	FIRST AIDER (P3K) <i>FIRST AIDER (P3K)</i>	<p>Tujuan Pekerjaan :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mendapatkan ilmu tentang P3K 2. Mengetahui cara pertolongan pertama pada cedera/kecelakaan yang terjadi di area kerja. <p>Tujuan Organisasi/Perusahaan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Memenuhi salah satu persyaratan ISO 14001 : 2018 2. Sebagai bentuk promosi kesehatan dan pencegahan terhadap cedera/kecelakaan yang disebabkan oleh pekerjaan. <p>Work Objectives:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Gain knowledge about first aid 2. Know how to apply first aid on injuries / accidents that occur in the work area. <p>Organizational/Corporate Objectives:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Fulfill one of the requirements of ISO 14001: 2018 2. As a form of promotion of health and prevention against injuries /accidents caused by work. 	4

NO	PROGRAM PELATIHAN K3 NO K3 TRAINING PROGRAMS	TUJUAN GOALS	JUMLAH PESERTA NUMBER OF PARTICIPANTS
3	AHLI K3 UMUM GENERAL K3 EXPERT	<p>Tugas dan fungsi:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Menghimpun dan mengolah data tentang Keselamatan dan Kesehatan Kerja di tempat kerja; b. Membantu menunjukan dan menjelaskan kepada setiap tenaga kerja: <ul style="list-style-type: none"> 1) Berbagai faktor bahaya di tempat kerja yang dapat menimbulkan gangguan keselamatan dan kesehatan kerja, termasuk bahaya kebakaran dan peledakan serta cara penanggulangannya; 2) Faktor yang dapat mempengaruhi efisiensi dan produktivitas kerja; 3) Alat pelindung diri bagi tenaga kerja yang bersangkutan; 4) Cara dan sikap yang benar dan aman dalam melaksanakan pekerjaannya; c. Membantu pengusaha atau pengurus dalam: <ul style="list-style-type: none"> 1) Mengevaluasi cara kerja, proses dan lingkungan kerja; 2) Menentukan tindakan koreksi dengan alternatif terbaik; 3) Mengembangkan sistem pengendalian bahaya terhadap keselamatan dan kesehatan kerja; 4) Mengevaluasi penyebab timbulnya kecelakaan, penyakit akibat kerja serta mengambil langkah-langkah yang diperlukan; 5) Mengembangkan penyuluhan dan penelitian di bidang keselamatan kerja, hygiene perusahaan, kesehatan kerja dan ergonomi; 6) Melaksanakan pemantauan terhadap gizi kerja dan menyelenggarakan makanan di perusahaan; 7) Memeriksa kelengkapan peralatan keselamatan kerja; 8) Mengembangkan pelayanan kesehatan tenaga kerja; 9) Mengembangkan laboratorium kesehatan dan keselamatan kerja, melakukan pemeriksaan laboratorium dan melaksanakan interpretasi hasil pemeriksaan; 10) Menyelenggarakan administrasi keselamatan kerja, higene perusahaan dan kesehatan kerja. <p>Tasks and functions:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Collecting and processing data on Occupational Health and Safety in the workplace; b. Helping show and explain to each employee: <ul style="list-style-type: none"> 1) Various hazard factors in the workplace that can cause occupational health and safety disruption, including fire and explosion as well as how to handle them; 2) Factors that can affect work efficiency and productivity; 3) Personal protective equipment for relevant employees; 4) The correct and safe manner and attitude in carrying out their work; c. Assisting entrepreneurs or administrators in: <ul style="list-style-type: none"> 1) Evaluate work method, processes and work environments; 2) Determine corrective actions with the best alternatives; 3) Develop a hazard control system against occupational health and safety; 4) Evaluate the cause of accidents, occupational diseases and the necessary steps to be taken; 5) Develop counseling and research in the fields of occupational safety, corporate hygiene, occupational health and ergonomics; 6) Carry out monitoring of occupational nutrition and providing food in the Company; 7) Checking the completeness of work safety equipment; 8) Develop employees health services; 9) Develop occupational health and safety laboratories, conduct laboratory examinations and carry out interpretation of the examination results; 10) Organize the administration of occupational safety, corporate hygiene and occupational health. 	3

KEUNGGULAN UNTUK SUMBER DAYA MANUSIA KAMI

Kinerja K3

Manajemen CPIN selalu mengimplementasikan sistem manajemen K3 secara konsisten dan melakukan perbaikan secara terus menerus. Sehingga berhasil membuat karyawan kami disiplin untuk mentaati prosedur K3 dalam menjalankan pekerjaannya. Indikator angka kecelakaan akibat kerja menunjukkan penurunan dan karyawan dapat menjalankan tugasnya secara aman dan produktif.

Sepanjang tahun 2021, kinerja keselamatan kami mencatat *Total Recordable Injury Rate* sebanyak 106 kasus. Seluruh insiden yang terjadi dikomunikasikan ke seluruh karyawan sebagai bentuk *lesson learn*, guna mencegah insiden yang sama terjadi kembali.

Jumlah Kasus Kecelakaan Kerja

Total Recordable Accident Case

UNIT USAHA BUSINESS UNIT	2021	2020	2019
Pakan Ternak Poultry Feed	52	49	43
Peternakan Ayam Chicken Farm	44	76	92
Makanan Olahan Processed Food	10	7	6



K3 Performance

CPIN management always implements the K3 management system consistently and makes continuous improvements. This has succeeded in making our employees disciplined to obey K3 procedures in carrying out their work. Indicators of the number of work accidents show a decline and employees can carry out their duties safely and productively.

Throughout 2021, our safety performance recorded a Total Recordable Injury Rate of 132 cases. All incidents that occur are communicated to all employees as a form of lesson learn, to prevent the same incident to recur.

► Penerapan Protokol Kesehatan

Health Protocols Implementation



Sepanjang tahun 2021, CPIN tetap memberikan komitmen yang tinggi untuk mencegah dan memutus penularan rantai COVID-19. Tim Penanganan COVID-19 tetap bertugas sebagai Satuan Tugas Penanggulangan COVID-19 atau SATGAS COVID-19 di perusahaan. Unit ini bertanggung jawab untuk memastikan penerapan protokol kesehatan dilakukan secara tegas dan konsisten di seluruh wilayah operasional CPIN dan entitas anak perusahaan. Selain itu, SATGAS COVID-19 juga melakukan kegiatan pemantauan dan pembaruan perkembangan informasi tentang COVID-19 di masing-masing wilayah operasional.

Skema alur komunikasi darurat dan skenario penanggulangan kondisi darurat COVID-19 yang dibuat sejak tahun lalu khususnya untuk karyawan yang mengalami gejala virus Corona atau potensi terjadinya penularan tetap dijalankan selama tahun 2021.

Protokol kesehatan dan kegiatan memutus rantai penularan COVID-19 yang diterapkan di CPIN dan entitas anak usaha antara lain:

1. Melakukan vaksinasi kepada seluruh karyawan dengan bekerja sama dengan satgas COVID-19 daerah kota/ kabupaten dan fasilitas kesehatan untuk mempercepat target pencapaian kekebalan komunal.
2. Untuk memudahkan *tracking* dan kontrol pembatasan pegawai maka perusahaan mewajibkan karyawan menggunakan aplikasi peduli lindungi sebelum memasuki tempat kerja.
3. Prosedur bagi karyawan melaporkan setiap ada kasus dicurigai COVID-19 (gejala demam/ batuk/ pilek/ nyeri tenggorokan/ sesak nafas) untuk segera dilakukan pemantauan. Karyawan wajib melapor ke atasan yang akan melaporkan ke saluran komunikasi khusus COVID-19. Di pintu masuk pabrik/ kantor/ fasilitas riset dilakukan pengukuran suhu tubuh untuk seluruh karyawan. Dan karyawan diwajibkan menggunakan masker selama berada di area kerja.

Throughout 2021, CPIN continues to provide a high commitment to prevent and break the chain of transmission of the COVID-19. The COVID-19 Handling Team continue to serve as the COVID-19 Countermeasures Task Force or COVID-19 TASK FORCE within the Company. This unit is responsible for ensuring the implementation of health protocols in the Company is carried out assertively and consistently throughout CPIN and its subsidiaries operational areas. In addition, the COVID-19 TASK FORCE also monitors and updates on information developments of COVID-19 in each operational area.

The emergency communication flow scheme and COVID-19 emergency condition handling scenario which developed last year, especially for employees who has the Corona virus's symptoms or any potential for transmission, will continue to be carried out during 2021.

The health protocols and activities to break the chain of transmission of COVID-19 implemented in CPIN and its subsidiaries are as follow:

1. Vaccinate all employees in collaboration with the city / district COVID-19 task force and Health facilities to accelerate the target of achieving communal immunity.
2. To facilitate tracking and control of employees restrictions, the Company requires employees to use PeduliLindungi app before entering the workplace.
3. The procedure the employee to report any suspected cases of COVID-19 (symptoms of fever/cough/cold/sore throat/shortness of breath) for immediate monitoring. Employees are required to report to their supervisor who then will report it to the COVID-19 dedicated communication channel. Body temperature checks for every employee in every entrance of factories / offices / research facilities. And employees are required to wear masks in workplace.

KEUNGGULAN UNTUK SUMBER DAYA MANUSIA KAMI

4. Menjaga wilayah kerja steril dari pengunjung. Salah satu prosedur tetap (Protap) yang berlaku sama di seluruh wilayah kerja kami adalah menjaga kawasan operasional kami tetap steril dari pengunjung. Selain karyawan dan petugas tidak dibolehkan masuk ke wilayah operasional. CPIN mewajibkan isolasi mandiri di hotel bagi tamu, vendor atau karyawan dari unit kerja lain yang ditugaskan melakukan tugas tertentu di fasilitas kami.
5. Menerapkan sistem pelacakan pergerakan karyawan berupa Charoen Pokphand Contact Tracking (CPCT). Upaya lain yang kami lakukan adalah menerapkan sistem pelacakan pergerakan karyawan di unit kerja kami dengan memanfaatkan aplikasi pelacakan. Semua karyawan diwajibkan untuk mengunduh aplikasi itu dan melakukan *scan barcode* jika hendak keluar masuk suatu ruangan/ area di wilayah kerjanya. Prosedur ini dilakukan untuk memudahkan pelacakan jika ditemukan kasus karyawan yang positif terpapar COVID-19.
6. Mengurangi kepadatan di ruang kerja. CPIN melakukan perubahan denah kantor untuk memastikan seluruh karyawan bekerja dalam jarak fisik yang aman untuk mencegah terjadinya kontak langsung dan kerumunan. Sehingga potensi penularan sesama karyawan dapat diminimalisir.
7. Bantuan asupan multivitamin bagi karyawan. Selain itu, sejak kasus warga yang terinfeksi virus COVID-19 semakin tinggi, sebagai upaya pencegahan CPIN juga menyediakan asupan vitamin dan obat-obatan berdasarkan saran dan rekomendasi dari dokter perusahaan. Diharapkan asupan multivitamin yang diberikan dapat meningkatkan imunitas karyawan. Fasilitas vitamin dan obat-obatan ini tersedia di seluruh fasilitas operasional kami.
8. Mendorong sistem kerja secara online. CPIN mendorong agar se bisa mungkin tugas dan tanggung jawab dilakukan secara online untuk memastikan karyawan mematuhi himbauan menjaga jarak dan menghindari kerumunan. Seluruh pertemuan dan pelatihan selama Pandemi COVID-19 dilakukan secara online.
9. *Physical Distancing* dalam semua aktifitas kerja. Pengaturan jarak antar pekerja minimal 1 meter pada setiap aktivitas kerja (pengaturan meja kerja/ workstation, pengaturan kursi saat di kantin dan pengaturan jarak pada acara-acara di kantor).
10. Menerapkan waktu penggantian *shift* yang lebih pendek bagi karyawan
11. Bagi karyawan yang diwajibkan masuk kantor diutamakan karyawan berusia dibawah 50 tahun.
12. Menyediakan masker bagi karyawan dan mewajibkan karyawan menggunakan masker sejak perjalanan dari/ ke rumah, dan selama di tempat kerja.
13. Menyediakan lebih banyak sarana cuci tangan (sabun dan air mengalir) disertai dengan poster edukasi mencuci tangan dengan benar.
4. No visitors in the workplace areas. One of the applicable standard operating procedures (Protap) throughout our working area is to keep our operational area free of visitors. Non-employees and non-officers are not allowed to enter the operational area. CPIN requires self-isolation in the hotel for guests, vendors or employees of other work units who is assigned to perform certain duties at our facilities.
5. Implement employee movement tracking system, the Charoen Pokphand Contact Tracking (CPCT). Another effort that we conduct is to implement an employee movement tracking system in our work units by utilizing a tracking app. All employees are required to download the application and scan the barcode if they want to enter or exit a room/area in their workspace. This procedure is performed to facilitate tracking if there were employees who are positively exposed to COVID-19.
6. Reduce workplace's density. CPIN changes the office's floor plan to ensure all employees work within a safe physical distance to prevent direct contact and crowds. Thus, the potential of transmission among employees can be minimized.
7. Provide multivitamin intake for employees. As the cases of citizens infected with the COVID-19 virus keep increasing, as a preventive measure CPIN has provided vitamins and medicines based on the advice and recommendations of the Company's doctors. It is expected that multivitamins intake can increase employees' immunity. These vitamin and medicine facilities are available throughout our operational facilities.
8. Drive online working system. CPIN urges that duties and responsibilities are performed online as much as possible to ensure employees are keeping their distance and avoid crowds. During the COVID-19 Pandemic, all meetings and trainings are conducted online.
9. Physical Distancing in all work activities. Setting the distance between employees at least 1 meter for each work activity (workstation arrangement, chair arrangement in the cafeteria, etc.)
10. Implement shorter employees shift replacement times.
11. Employee who is required to come to the office should be under 50 years old.
12. Provide masks for employees and requiring employees to wear masks from/to home, and while at workplace.
13. Provide more hand washing facilities (soap and running water) along with educational posters on how to wash hands properly.

14. Menyediakan *handsanitizer* dengan konsentrasi alkohol minimal 70% di tempat-tempat yang strategis (seperti pintu masuk, ruang meeting dan pintu lift).
15. Membuat *google form* untuk mengupdate ketidakhadiran karyawan
16. Sosialisasi dan edukasi mengenai COVID-19 secara rutin.
14. Provide hand sanitizer with a minimum 70% alcohol concentration in strategic places (such as entrances, meeting rooms, elevator doors, etc.)
15. Create a google form to update employee absences.
16. Regular socialization and education of COVID-19.



04

Keunggulan untuk Mitra Kami

Excellence for Our Partners

► Keunggulan Untuk Peternak Mitra Kami

Excellence for Our Partner Farmers



Kemitraan inti plasma antara perusahaan dengan peternak lokal menjadi sebuah konsep kerja sama yang terus didorong implementasinya oleh pemerintah di sektor peternakan nasional. Kemitraan inti plasma yang mulai diperkenalkan sejak tahun 70-an telah terbukti mampu memberikan manfaat ganda bagi kedua pihak yang terlibat. Peternak dapat meningkatkan produktifitas dan daya saing usaha melalui pendampingan dan dukungan modal produksi. Sementara perusahaan sebagai inti mendapatkan kepastian pasokan dengan kualitas yang diinginkan.

Di masa pandemi, pola kemitraan inti plasma menjadi semakin penting dalam mengawal kelangsungan usaha peternakan lokal. Di tengah kondisi ekonomi yang serba tidak menentu akibat pandemi, pola kemitraan tetap menjadi andalan peternak broiler untuk mendapatkan penghasilan yang layak. Hal tersebut dimungkinkan karena kemitraan inti plasma memberikan kepastian harga dan pasar.

Oleh karena itu untuk mendorong kemajuan industri peternakan di dalam negeri, CPIN terus meningkatkan kerja sama dan kolaborasi dengan peternak lokal melalui metode kemitraan inti plasma.

Pendekatan Kami

Kerja sama kemitraan inti plasma yang dijalin antara CPIN dengan peternak lokal mengacu kepada Peraturan Menteri Pertanian RI (Permentan) No. 13/Permentan/PK.240/52017 tentang Kemitraan Usaha Peternakan. Ketentuan ini mensyaratkan kerja sama kemitraan harus didasari atas prinsip saling memerlukan, memperkuat, menguntungkan, menghargai, bertanggung jawab dan prinsip ketergantungan. CPIN telah menyusun dan mengembangkan syarat dan ketentuan yang harus dipenuhi oleh peternak lokal untuk dapat menjadi bagian dari kemitraan ini.

Plasma core partnership between the Company and local farmers is a concept of cooperation which implementation continues to be encouraged by the government in the national livestock sector. Plasma core partnerships that began to be introduced since the 70s have proven capable of providing mutual benefits for both parties involved. Farmers can increase productivity and competitiveness of business through assistance and support of production capital. While the Company, as the core, gets guarantee of supply with the desired quality.

During the pandemic, plasma core partnership patterns have become increasingly important in overseeing the continuity of local livestock businesses. During these uncertain economic conditions due to the pandemic, the partnership pattern remains the mainstay of broiler farmers to earn a decent income. This is possible because plasma core partnerships provide guarantee price and market.

To support the development of the domestic livestock industry, CPIN continue increasing partnership and collaboration with independent farmers through plasma core partnership methods.

Our Approaches

The plasma core partnerships between CPIN and local farmers is based on the Regulation of the Minister of Agriculture of the Republic of Indonesia No. 13/Permentan/PK.240/52017 on Animal Husbandry Business Partnerships. This clause requires the partnership to be founded on the principles of mutual needs, strengthening, benefiting, respecting, responsibility, and dependency. CPIN has created and developed terms and conditions that local farmers must fulfill to participate in this partnership.

Upaya Kami

CPIN membuka diri bagi semua kalangan baik individu maupun kelompok yang memiliki usaha peternakan ayam untuk bergabung dalam kemitraan inti plasma kami. CPIN telah menyusun prosedur dan ketentuan yang harus dipenuhi peternak lokal agar terdaftar dalam kemitraan inti plasma Charoen Pokphand.

Our Efforts

CPIN is open to all individuals and groups who have chicken farming businesses to join our plasma core partnership. CPIN has compiled procedures and conditions that local farmers must fulfill in order to be registered in the Charoen Pokphand plasma core partnership.

PROSEDUR DAN SYARAT MENJADI MITRA CPIN**PROCEDURES AND REQUIREMENTS TO BECOME CPIN PARTNERS**

- Peternak mendaftarkan diri ke pihak perusahaan untuk bergabung, petugas lapangan yang ditunjuk CPIN akan mensurvei lokasi

Farmers register to join the Company, field officer appointed by CPIN will survey the location

- Setelah permohonan di setujui, peternak menyerahkan syarat berupa fotokopi KTP, KK, buku rekening dan NPWP serta beberapa dokumen dan informasi lainnya sesuai form Checklist Peternak

After the application is approved, farmers submit the requirements in form of photocopy of ID, Family Card, bank passbook and Taxpayer Identification Number as well as other documents and information listed on the Farmer Checklist form



- Peternak menyerahkan jaminan berupa sertifikat tanah/BPKB atau uang sebesar Rp.5.000/ekor DOC

Farmers submit land certificate / Vehicle Ownership Documents or money of Rp.5,000 per DOC as a guarantee



- Peternak bersedia mendatangkan surat perjanjian kesepakatan kerja sama

Farmers are willing to sign partnership agreement letter



Program kemitraan CPIN ini dijalankan dengan prinsip saling memerlukan, saling mempercayai, saling memperkuat dan saling menguntungkan. CPIN bertindak sebagai inti dan peternak lokal sebagai plasma terikat secara sadar dan bebas tanpa tekanan. Oleh karena itu kedua pihak memiliki hak dan tanggung jawab yang sama.

CPIN menetapkan target produksi kepada peternak plasma sebanyak 7 kali siklus pemeliharaan dalam satu tahun. Setiap tahun, CPIN akan melakukan evaluasi kinerja peternak plasma apakah mereka mampu mencapai target yang ditetapkan dan kualitas hasil produksi unggas.

CPIN partnership program is conducted on the principle of mutual need, mutual trust, mutual strengthening and mutual benefit. CPIN as a core and independent farmers as plasma are bound consciously and pressure-free. Therefore, both parties have the same rights and responsibilities.

CPIN sets production targets to plasma farmers as much as 7 maintenance cycles in one year. The success of plasma partners' cage management will be evaluated annually in terms of whether the set target was achieved and by the quality of poultry production.



TANGGUNG JAWAB CPIN SEBAGAI INTI CPIN'S RESPONSIBILITIES AS A CORE

- Mensuplai sarana produksi peternakan (sapronak) tepat waktu kepada Peternak Plasma
Supplying farm production facilities (sapronak) to Plasma Farmers time
- Memberikan bimbingan teknis dan pendampingan kepada Peternak Plasma
Provide technical guidance and assistance to Plasma Farmers
- Membeli ayam hasil produksi Peternak Plasma
Purchase chickens produced by Plasma Farmers



TANGGUNG JAWAB PETERNAK PLASMA RESPONSIBILITIES OF PLASMA FARMERS

- Menyiapkan kandang dan pekerja
Preparing cages and workers
- Memelihara DOC sesuai ketentuan dan prosedur yang ditetapkan Inti
Maintaining DOC in accordance with established rules and procedures set by core
- Menjual hasil produksi ke Inti
Selling production to Core
- Dilarang memperjualbelikan sapronak yang dipasok Inti
It is forbidden to trade sapronak supplied by Core

CPIN senantiasa berupaya merawat kemitraan dengan peternak plasma agar mereka dapat menjalani usaha peternakan ayam dengan baik. Sehingga tujuan kemitraan tercapai. Salah satu pendekatan yang dilakukan adalah dengan memberikan insentif bagi peternak yang berkinerja baik.

- Menjadi pemasok daging ayam bagi lini usaha daging ayam olahan CPIN. Peternak harus mendapat poin 85 dalam evaluasi yang dilakukan oleh CPIN dan mendapatkan sertifikat dari CPIN untuk bisa menjadi pemasok ayam unit Makanan Olahan CPIN.
- Kemudahan pembelian sapronak. Peternak dapat membayar biaya pembelian sapronak setelah panen dari selisih modal dengan produksi ayam yang dihasilkan.
- Mendapatkan fasilitas permodalan untuk membangun kandang yang lebih modern atau membeli peralatan yang diperlukan oleh sistem kandang tertutup.

Evaluasi Kami

Hingga tahun 2021, program kemitraan inti plasma CPIN telah memiliki total 14.510 anggota peternak plasma mandiri dalam program kemitraan inti plasma. Jumlah mitra plasma yang terus bertambah menjadi indikator keberhasilan program ini.

CPIN always strives to maintain partnerships with plasma farmers so that they can run a successful chicken farming business. So that the goal of the partnership is achieved. One of the approaches is to provide incentives for farmers who perform well.

- Become a supplier of chicken meat for the CPIN processed chicken business line. Farmers must get 85 points in the evaluation conducted by CPIN and get a certificate from CPIN to be able to become a chicken supplier of CPIN Processed Food units.
- Ease in purchasing of sapronak. Farmers can pay the cost of purchasing sapronak after harvest from the gap in capital with the production of chickens produced.
- Obtain capital facilities to build more modern cages or purchase equipment required by closed house system.

Our Evaluations

Until 2021, CPIN's plasma core partnership program has had a total of 14,510 independent plasma farmer members in the plasma core partnership program. The growing number of plasma partners is an indicator of the success of this program.



"Diharapkan saat penjarangan atau panen raya, mutu atau kualitas ayam sesuai yang diharapkan peternak maupun CPIN. Kami akan lebih berhati-hati mulai dari penangkapan hingga menjaga aspek timbangan," ucapnya.

Kebumen dijadikan pilot project kegiatan ini karena saat ini pertumbuhan peternak ayam di kota ini cukup besar dan mitra plasma CPIN juga cukup banyak. Hasil pemantauan yang dilakukan CPIN menyimpulkan secara umum peternak ayam di Kebumen sudah cukup baik dalam mutu penangkapan ayam.

"It is expected that during thinning or harvesting, the quality of the chickens is as expected by farmers and CPIN. We will be more careful starting from catching to maintaining aspects of the weight scales," he said.

Kebumen is being used as a pilot project for this activity because currently the growth of chicken farmers in this city is quite high and there are quite many CPIN plasma partners. The results of monitoring conducted by CPIN concluded that in general, chicken farmers in Kebumen are quite good in the quality of chicken catching.

▶ Pengadaan Bahan Baku

Procurement of Raw Materials



Sebagai wujud komitmen CPIN dalam menghasilkan produk-produk berkualitas tinggi, kami senantiasa memperhatikan mutu bahan baku yang digunakan. CPIN juga senantiasa berupaya memprioritaskan pengadaan bahan baku produk dari dalam negeri.

Pakan ternak yang menjadi produk unggulan CPIN misalnya, saat ini menggunakan bahan baku utama jagung yang 65% pengadalannya dipenuhi dari pemasok dalam negeri. Dalam hal ini CPIN bekerja sama dengan mitra petani jagung yang dikelola oleh anak perusahaan Perseroan di bidang pertanian, PT BISI International Tbk. CPIN akan membeli hasil panen jagung para petani mitra PT BISI International Tbk di berbagai wilayah.

Sementara untuk lini bisnis peternakan ayam pedaging dan petelur, bahan baku utama berupa bibit ayam *Grand Parent Stock* (GPS) sepenuhnya masih berasal dari impor. Pada lini usaha daging ayam olahan, pasokan bahan baku bersumber dari peternakan (*farm*) yang dikelola khusus oleh Perseroan dan juga beberapa mitra peternak lokal yang memenuhi syarat dan kriteria yang ditetapkan oleh anak usaha pengelola pabrik daging ayam olahan.

As a form of CPIN's commitment in producing high-quality products, we always pay attention to the quality of raw materials used. CPIN also always strives to prioritize the procurement of raw materials for products from within the country.

Poultry feed, which is an example of CPIN's flagship product, currently uses corn as main raw materials, which 65% of the procurement is from domestic suppliers. In this case, CPIN collaborates with corn farmers partners managed by CPIN affiliated agriculture companies, PT BISI International Tbk. CPIN purchases corn crops from partners farmers of PT BISI International Tbk in various regions.

As for the business line of broiler and layer farming, the main raw materials which is Grand Parent Stock (GPS) chicken are still entirely sourced from imports. In the processed chicken business line, the supply of raw materials is sourced from farms managed specifically by the Company and several local farmer partners who meet the requirements and criteria set by the subsidiary that managed the processed chicken factory.

DESKRIPSI DESCRIPTION	2021	2020	2019
Nilai Pembelian Bahan Baku Pakan Ternak (Rp juta) Purchase Value of Poultry Feed Raw Materials (Rp million)	31.335.985	22.914.335	24.991.125
Nilai Pembelian Bahan Baku Pakan Ternak dari Lokal (Rp juta) Purchase Value of Poultry Feed Raw Materials from Local (RP million)	19.565.360	13.774.723	14.074.804
Jumlah Pemasok Total number of Suppliers	1.941	1.415	931
Jumlah Pemasok Lokal Total number of Local Suppliers	1.583	1.057	864
Jumlah Peternak Mitra (orang) Total number of Farmers Partner	14.510	13.725	12.465

05

Keunggulan untuk Masyarakat di Sekitar Kami

Excellence for Community In Our Area

▶ Kontribusi Kepada Masyarakat

Contribution to
the Community



CPIN menyadari kemajuan dan pertumbuhan usaha tidak akan bisa dicapai tanpa dukungan dan keterlibatan seluruh pemangku kepentingan, termasuk masyarakat di mana unit kami beroperasi. Usaha peternakan terintegrasi kami yang tersebar di sejumlah lokasi, mayoritas berada di desa-desa kecil. Oleh karena itu CPIN menempatkan masyarakat sebagai *stakeholder* yang memiliki peran penting bagi kelancaran operasi kami.

Sebagai bentuk apresiasi dan komitmen kami untuk mendorong perbaikan kualitas hidup masyarakat, CPIN menyelenggarakan kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) yang kami implementasikan dalam bentuk program *Corporate Social Responsibility* (CSR).

Pendekatan Kami

Program Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) yang diselenggarakan oleh CPIN merupakan bentuk kepatuhan Perseroan terhadap ketentuan yang diamanatkan oleh Undang-undang Nomor 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas yang tercantum pada pasal 74 terkait Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan serta Peraturan Pemerintah No.47 Tahun 2012 tentang Tanggung Jawab Sosial dan Lingkungan Perusahaan.

CPIN realizes that business progress and growth cannot be achieved without the support and involvement of all stakeholders, including the communities in which our units operate. Our integrated livestock business operates in several locations, the majority of which are in small villages. Therefore, CPIN places the community as stakeholders who play a significant role for the smooth running of our operations.

As a form of our appreciation and commitment to the improve the community's welfare, the Company conducts Environmental Social Responsibility (ESR) activities that we implement through the Corporate Social Responsibility (CSR) program.

Our Approaches

The Environmental Social Responsibility Program (TJSL) organized by CPIN is a form of the Company's compliance with the mandate in Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies listed in article 74 regarding Environmental Social Responsibility and Government Regulation No.47 of 2012 concerning Corporate Environmental Social Responsibility.

Upaya Kami

Untuk memastikan program TJSL yang dilakukan tepat sasaran, CPIN membentuk unit *Corporate Social Responsibility* (CSR). Unit ini bertugas merancang agenda kegiatan CSR yang dilakukan Perseroan setiap tahunnya. Program CSR yang diselenggarakan difokuskan pada 3 bidang yakni pengembangan masyarakat, pendidikan dan bencana alam.

Our Efforts

To ensure that the TJSL program is carried out on target, CPIN established a Corporate Social Responsibility (CSR) unit. This unit is in charge of designing the agenda of CSR activities carried out by the Company every year. The CSR program is focused on 3 areas, community development, education and natural disasters.

PROGRAM CSR CPIN CPIN CSR PROGRAM	
BIDANG FIELD	BENTUK KEGIATAN ACTIVITIES
Pengembangan Masyarakat Community Development	 <p>Perbaikan fasilitas umum di sekitar lokasi kegiatan usaha Public Facility Improvement around the location of business activities</p>
Pendidikan Education	 <ul style="list-style-type: none"> Peningkatan sarana Pendidikan Educational Facility Improvement Beasiswa Scholarships Peningkatan kompetensi Competency improvement
Bencana Alam Natural Disaster	 <p>Bantuan tanggap darurat (termasuk bantuan selama pandemi COVID-19) Emergency response assistance (including assistance during the COVID-19 pandemic)</p>

Evaluasi Kami

Mengingat situasi pandemi COVID-19 yang belum juga berakhir, selama periode pelaporan, CPIN mengurangi pelaksanaan program CSR pengembangan masyarakat karena terkendala kebijakan Pemberlakuan Pembatasan Kegiatan Masyarakat (PPKM). Sementara untuk program CSR bencana alam, CPIN merelokasikan dana CSR bidang ini untuk disalurkan pada kegiatan pencegahan dan penanggulangan dampak pandemi COVID-19. CPIN melanjutkan sejumlah aksi kepedulian sosial yang telah dilakukan pada periode sebelumnya sebagai bentuk partisipasi dan upaya kami mengurangi dampak dari Pandemi COVID-19 di masyarakat.

Our Evaluation

Given the COVID-19 pandemic situation that has not yet ended, during the reporting period, CPIN reduced the implementation of CSR community development program due to constraints on the Restrictions on Community Activities (PPKM) policy. As for the natural disaster CSR program, CPIN allocated CSR funds in this field to be distributed for prevention and countermeasures activities for the impact of the COVID-19 pandemic. CPIN continues several social care actions that have been carried out in the previous period as a form of participation and our efforts to reduce the impact of the COVID-19 Pandemic in the community.

PROGRAM CSR

CSR PROGRAM

Community Development

Community Development



2021		3.619.002.000
2020		3.163.105.000
2019		4.349.446.000

Pendidikan

Education



2021		6.638.159.000
2020		4.350.749.000
2019		6.485.889.000

Bantuan Bencana Alam

Natural Disaster Relief



2021		2.300.051.000
2020		4.482.952.000
2019		5.825.763.000

Dampak Pandemi COVID-19

Impact of the COVID-19 Pandemic



2021		4.187.922.000
2020		22.465.771.000
2019		0

Program CSR: Community Development

Program CSR *Community Development* adalah program yang dilakukan sehubungan dengan kegiatan kepedulian terhadap masyarakat lingkungan sekitar fasilitas kegiatan usaha Perseroan dengan tujuan untuk membantu dan meningkatkan kesejahteraan mereka.

Semua program CSR *Community Development* ini merupakan hasil kerjasama kantor cabang Perseroan di lokasi fasilitas produksi dengan pemerintah daerah sekitar sehingga masyarakat yang menerima akan lebih tepat sasaran. Kegiatan yang dilakukan antara lain adalah penyelenggaraan acara-acara sosial yang melibatkan masyarakat sekitar, pembangunan fasilitas umum seperti jalan, jembatan dan MCK.

Terlebih di fasilitas kegiatan usaha Peternakan yang merupakan daerah yang jauh dari kota, kegiatan ini sangat membantu masyarakat sekitar karena selain ikut

CSR Program: Community Development

CSR Program: *Community Development* is a program that carried out related to environmental community awareness activities around the Company's business facilities with the aim of helping and improving the community's welfare.

All of these *Community Development* CSR programs are the result of collaboration between the Company's branch offices at the production facility site with the local government so that the receiving community will be more targeted. Activities carried out include the implementation of social events involving the surrounding community, building public facilities such as roads, bridges and MCK.

Especially in the livestock business activity facility which is an area far from the city, this activity is very helpful to the surrounding community because in addition to contributing

meningkatkan pertumbuhan ekonomi di daerah tersebut, Perseroan juga ikut membantu dalam pembangunan fasilitas umum yang dibutuhkan.

Di tahun 2021, Perseroan bekerja sama dengan beberapa perguruan tinggi dan instansi pemerintah daerah melakukan berbagai kegiatan dalam Program Pengentasan *Stunting*. Selain itu, Kondisi *Stunting* adalah kondisi tinggi anak yang lebih pendek dari tinggi badan anak seumurnya lantaran kekurangan gizi pada masa 1.000 hari pertama kehidupan. Kegiatan tersebut berupa pelatihan kader untuk melakukan edukasi kepada masyarakat serta peningkatan kualitas gizi bagi balita dan ibu hamil. Hingga akhir tahun 2021, jumlah ibu hamil dan balita yang menjadi target program ini sejumlah 2.302 orang yang berada di Kabupaten Pandeglang, Kabupaten Brebes, Kabupaten Tangerang dan Kodya Semarang.

Program CSR: Pendidikan

Program CSR Pendidikan merupakan program prioritas bagi CPIN. Melalui program CSR ini, CPIN berupaya untuk tidak hanya mendukung upaya meningkatkan kualitas pendidikan di masyarakat secara umum, namun juga secara khusus mencetak sarjana peternakan yang siap pakai yang sangat dibutuhkan untuk kemajuan industri peternakan nasional.

CPIN merancang program CSR yang bisa menciptakan dampak ganda di masyarakat. Tidak hanya menyalurkan kontribusi dalam bentuk materi, Perseroan juga berupaya menciptakan nilai ekonomi (*economic value*) dan nilai sosial (*social value*) secara bersamaan.

Melalui program CSR yang dilakukan seperti hibah kandang sistem tertutup (*Teaching Farm*), *Entrepreneur Teaching Center* dan beasiswa sarjana peternakan, CPIN menggandeng perguruan tinggi menciptakan Pusat Keunggulan (*Center of Excellence*) mengenai industri peternakan.

Dengan demikian, program ini diharapkan dapat menjadi solusi dalam merespon tantangan klasik industri peternakan nasional, yakni ketersediaan SDM peternakan yang mumpuni dan siap pakai. Bagi CPIN, program CSR ini merupakan bagian integral dari strategi pengelolaan sumber daya manusia yang diberlakukan Perseroan.

to economic growth in the area, the Company also helps in building the needed public facilities.

In 2021, The Company is working together with several universities and government institutions in conducting various activities in Stunting Eradication Program. Stunting is a condition which kids' height is shorter than the other kids with the same age because of the lack nutrition on the first 1.000 days of their life. The activity is training for the cadre in educating the community as well as increasing the quality of the nutrition for toddlers and pregnant women. Until the end of 2021, the number of pregnant women and toddlers targeted by this program is 2.302 people in Pandeglang Regency, Brebes Regency, Tangerang Regency, and Semarang City.

CSR Program: Education

CSR Program: Education is a priority program for CPIN. Through this CSR program, CPIN strives to not only support the efforts to improve the quality of education in society in general, but also specifically develop ready-to-utilize animal husbandry graduates who are greatly needed for the advancement of the national livestock industry.

CPIN designed CSR programs that can create a double impact in society. Not only distributing contributions in material form, but the Company also seeks to create economic value and social value simultaneously.

Through CSR programs carried out such as closed system cage donation (teaching farms), entrepreneur teaching centers and animal husbandry undergraduate scholarships, CPIN collaborates with universities to create a Center of Excellence regarding the livestock industry.

Thus, this program is expected to be a solution in responding to the classic challenges of the national livestock industry, which is the availability of qualified and ready-to-utilize livestock human resources. For CPIN, this CSR program is an integral part of the human resource management strategy implemented by the Company.



CENTER OF EXCELLENCE

- Pengembangan pendidikan dan pengajaran kurikulum, sistem dan metodologi, fasilitas dan infrastruktur.
Development of education and teaching curriculum, systems and methodologies, facilities and infrastructure.
- Penelitian dan Pengembangan untuk menciptakan perbaikan dan kesempurnaan.
Research and Development to create improvement and perfection.
- Pengabdian kepada masyarakat - menghasilkan *proven methodology* yang bisa diaplikasikan di masyarakat.
Community service - producing proven methodology that can be applied in the community.



PROGRAM KEMITRAAN CPIN DAN PERGURUAN TINGGI PARTNERSHIP PROGRAM BETWEEN CPIN AND UNIVERSITY

- Hibah Kandang *Closed House (Teaching Farm)*.
Closed House Farm Donation (Teaching Farm)
- *Entrepreneur Teaching Center*.
- *Work Base Academy*.



OUTPUT YANG DIHARAPKAN EXPECTED OUTPUT

- Kualitas lulusan sesuai kebutuhan industri
Quality of graduates are in line with the industry's needs
- Penciptaan kepakaran (kebijakan - metodologi - dan hasil karya penelitian lainnya)
Creation of expertise (policies - methodologies - and other research works)
- *Role model bisnis/industri* (misalnya: *University Teaching Farm*)
Business/industrial role model (example: University Teaching Farm)



AGENT OF CHANGES

Menjadi referensi bagi *stakeholder* industri (perusahaan perunggasan - pemerintah - investor - peternak - media, perbankan, dan masyarakat lainnya)
Become a reference for industrial stakeholders (poultry companies - government - investors - farmers - media, banking, and other communities)

PROGRAM	JUMLAH PENERIMA MANFAAT NUMBER OF BENEFICIARIES	
	(AKUMULASI HINGGA 2020) (ACCUMULATED UNTIL 2020)	(AKUMULASI HINGGA 2021) (ACCUMULATED UNTIL 2021)
Program Bakti Pada Guru Teacher Service Program	 2.809 Guru 2.809 Teachers	 2.809 Guru 2.809 Teachers
Program Anak Asuh Foster Children Program	 10.728 siswa dari kuota 3.938 anak setiap tahun 10.728 students from a quota of 3,938 children each year	 14.233 siswa dari kuota 3.505 anak setiap tahun 14.233 students from a quota of 3.505 children each year
Program Beasiswa Universitas University Scholarship Program	 938 Mahasiswa di 22 universitas 938 Students at 22 Universities	 694 Mahasiswa dari 22 universitas 694 Students from 22 universities
Program Bedah PAUD Early Childhood Education Renovation Program	 107 PAUD di 10 Provinsi 107 PAUD in 10 Provinces	 107 PAUD di 10 provinsi 107 PAUD in 10 provinces
Fieldtrip Pertanian Agricultural Fieldtrip	 80 petani 80 farmers	 80 petani 80 farmers

KEUNGGULAN UNTUK MASYARAKAT DI SEKITAR KAMI

Perpustakaan Sekolah School Library

Bantuan buku kepada perpustakaan yang ada di daerah baik melalui sekolah maupun perpustakaan umum.
Book assistance to libraries in the regions, either through schools or public libraries.



530 buku
untuk 3 SD dan SMA
530 books for 3
Elementary School
and Senior High
School

530 buku
untuk 3 SD dan SMA
530 books for 3
Elementary School
and Senior High
School

Teaching Farm Teaching Farm

Hibah berupa kandang ayam modern dengan sistem tertutup (*Closed House System*) beserta peralatannya kepada beberapa Universitas Negeri di Indonesia.
Donation in the form of modern chicken cages with a Closed House System and its equipment to several State Universities in Indonesia.



9 Universitas
di 8 provinsi
9 Universities in
8 provinces

10 Universitas
di 9 provinsi
10 Universities in
9 provinces

Universitas Andalas,
Universitas Lampung,
Institut Pertanian
Bogor, Universitas
Jenderal Soedirman,
Universitas Gadjah
Mada, Universitas
Diponegoro,
Universitas Udayana,
Universitas Brawijaya,
Universitas
Hasanuddin,
Universitas Sebelas
Maret

Work Base Academy Work Base Academy

Program magang kerja intensif selama 6 bulan bagi sarjana peternakan yang baru lulus (*fresh graduate*) untuk belajar secara intensif mengenai budidaya unggas modern bekerjasama dengan Universitas Gajah Mada (UGM)
Intensive internship program for 6 months for fresh graduates to study intensively about modern poultry breeding in collaboration with Gajah Mada University (UGM)



46
sarjana peternakan
dari 11 Provinsi
46 Bachelor of animal
husbandry from
11 Provinces

77
sarjana peternakan
dari 14 provinsi
77 Bachelor of animal
husbandry from
14 Provinces

Entrepreneur Teaching Center Entrepreneur Teaching Center

Program hibah toko Prima Freshmart (PFM) beserta peralatannya kepada sejumlah universitas.
Donation program of Prima Freshmart (PFM) store and its equipment to several universities.



3
universitas
3 universities

4
universitas
4 universities

Program ID Learning ID Learning Program

Program bantuan aplikasi e-learning *I-Learn & E-Admin Program* untuk memudahkan sekolah dan guru menyelesaikan tugas administrasi pembelajaran.
E-learning application assistance program (I-Learn & E-Admin Program) to facilitate schools and teachers to complete teaching administration tasks.



2
Sekolah
2 Schools

2
Sekolah
2 Schools

DI TENGAH KRISIS PANDEMI COVID-19, CPIN HIBAHKAN KANDANG MODERN SENILAI LEBIH DARI 5 Miliar

IN THE MIDST OF THE COVID-19 PANDEMIC CRISIS, CPIN DONATE MODERN CAGES WORTH MORE THAN 5 BILLION

Fokus dalam peningkatan SDM di industri peternakan ayam, tahun 2021 PT Charoen Pokphand Indonesia, Tbk menghibahkan kembali kandang ayam riset *closed house* untuk 3 universitas di Indonesia.

Universitas Sebelas Maret, Surakarta, Universitas Tanjungpura, Pontianak dan Institut Pertanian Bogor, menjadi penerima hibah program CSR Teaching Farm CPIN pada tahun 2021. Ketiga universitas ini menerima kandang ayam *closed house* modern beserta peralatannya senilai masing-masing Rp1,7 miliar

Khusus bagi Institut Pertanian Bogor (IPB) ini merupakan hibah kandang *closed house* kedua. Sebelumnya, CPIN telah menyumbang *closed house* untuk IPB pada tahun 2006. CPIN membangun kandang ayam berukuran 14x85 meter dengan kapasitas 20 ribu ayam senilai kurang lebih Rp1,7 miliar.

Mahasiswa akan mendapat keilmuan budidaya dengan teknologi baru yang diharapkan dapat meningkatkan optimasi budidaya. *Closed house* bertujuan agar budidaya dilakukan lebih efisien dan produktif, lebih aman dari ancaman hewan, dan memberikan hasil yang lebih baik.

Fasilitas *closed house* ini dianggap penting sebagai upaya meningkatkan kompetensi mahasiswa untuk merasakan suasana industri di dalam kampus. Selain itu juga dapat mendorong minat mahasiswa untuk magang, yang tidak hanya mahasiswa IPB, mahasiswa dari luar juga dapat menikmati fasilitas ini

Focusing on improving human resources in the chicken farming industry, in 2021 PT Charoen Pokphand Indonesia, Tbk donated more closed house research chicken cages for 3 universities in Indonesia.

Sebelas Maret University, Surakarta, Tanjungpura University, Pontianak and Bogor Agricultural University, became recipients of CPIN's CSR Teaching Farm donation program in 2021. These three universities received a modern closed house chicken cage and its equipment worth Rp1.7 billion each.

Especially for Bogor Agricultural University (IPB) this is the second closed house cage donation. Previously, CPI had donated closed houses to IPB in 2006. CPIN built a chicken cage measuring 14x85 meters with a capacity of 20 thousand chickens worth approximately Rp1.7 billion.

Students will get cultivation knowledge with new technologies that are expected to improve cultivation optimization. Closed house aims to make cultivation more efficient and productive, safer from animal threats, and provide better results.

This closed house facility is considered important as an effort to improve students' competence to feel the industrial atmosphere on campus. In addition, it can also encourage student interest for internships, which not only for IPB students, students from outside IPB can also enjoy this facility.



Hibah Kandang Modern Pertama di Borneo

Program CSR *Teaching Farm* pada tahun 2021 berhasil menjangkau Pulau Kalimantan. Universitas Tanjungpura, Pontianak menjadi penerima hibah pertama di bumi Borneo.

CPIN membangun Kandang sistem *closed house* berukuran 120 x 12 meter dengan kapasitas bisa diisi 20 ribu ekor dan maksimal bisa 25 ribu ekor ayam yang berlokasi di dalam kampus Untan. Nilai kandang ayam yang dibangun diperkirakan mencapai Rp2,3 miliar.

CPIN berharap keberadaan kandang ayam modern ini dapat meningkatkan kualitas pengetahuan dan ketrampilan mahasiswa peternakan Untan mengenai budidaya ayam modern. Dan nantinya SDM yang sudah terlatih itu dapat diserap CPIN dan perusahaan sejenis lainnya di Pulau Kalimantan.

Hingga akhir tahun 2021, CPIN telah menyumbang 13 kandang *closed house* untuk 10 universitas di Indonesia. Selain hibah kandang *closed house*, program CSR pendidikan juga memiliki program hibah pusat kewirausahaan dengan menghibahkan toko Prima Freshmart (PFM) beserta peralatannya kepada sejumlah universitas. CPIN juga membuka kesempatan magang bagi sarjana peternakan melalui program *Work Based Academy* (WBA).

Semua kegiatan ini merupakan wujud dari komitmen CPIN untuk berbagi pengetahuan dan nilai ekonomi sosial kepada perguruan tinggi. Sebagai perusahaan peternakan ayam terintegrasi terbesar di Indonesia dengan pengalaman produksi lebih dari 40 tahun di Indonesia, CPIN berkomitmen untuk menjadi Pusat Keunggulan (*Excellence Center*).

First Modern Cage Donation in Borneo

CSR *Teaching Farm* program in 2021 successfully reached Kalimantan Island. Tanjungpura University, Pontianak became the first recipient in Borneo.

CPIN built a closed house system cage measuring 120 x 12 meters with a capacity of 20 thousand chickens and a maximum of 25 thousand chickens located within the Untan campus. The value of chicken cage built is estimated at Rp2.3 billion.

CPIN hopes that the existence of this modern chicken cage can improve the quality of knowledge and skills of Untan animal husbandry students regarding modern chicken cultivation. And later the trained human resources can be absorbed by CPIN and other similar companies on the island of Kalimantan.

Until the end of 2021, CPIN has donated 13 closed house houses to 10 universities in Indonesia. In addition to closed house donation, the educational CSR program also has an entrepreneurship center donation program by donating Prima Freshmart (PFM) stores and its equipment to several universities. CPIN also opens internship opportunities for animal husbandry graduates through the *Work Based Academy* (WBA) program.

All these activities are a manifestation of CPIN's commitment to share knowledge and social economic value with universities. As the largest integrated chicken farming company in Indonesia with more than 40 years of production experience in Indonesia, CPIN is committed to becoming an Excellence Center.

Program CSR: Bencana Alam

CPIN melalui Charoen Pokphand Foundation Indonesia (CPFI) berupaya untuk berpartisipasi dan berperan aktif untuk ikut meringankan beban korban bencana alam dengan menyalurkan bantuan sosial.

Program-program CSR untuk mengurangi dampak bencana alam bagi masyarakat yang telah dilakukan di tahun 2021 antara lain:

1. Bantuan kepada masyarakat di lokasi gempa di Sulawesi Barat.

CPIN bekerjasama dengan Fakultas Peternakan Universitas Hasanuddin, Makassar, Sulawesi Selatan menyalurkan donasi berupa satu ton bakso dan olahan ayam palekko siap konsumsi untuk warga terdampak bencana gempa di Mamuju dan Majene, Sulawesi

CSR Program: Natural Disaster

Through Charoen Pokphand Foundation Indonesia (CPFI), CPIN strives to participate and play an active role to help ease the burden of natural disaster victims by providing social assistance.

CSR programs to reduce the impact of natural disasters for the community that have been carried out in 2021 include:

1. Assistance to the community at the earthquake site in West Sulawesi.

CPIN in collaboration with the Faculty of Animal Husbandry, Hasanuddin University, Makassar, South Sulawesi distributed donations in the form of one ton of meatballs and ready-to-eat processed palekko chicken for residents affected by the earthquake disaster in

Barat. Dalam kegiatan ini, Perseroan mendonasikan 400 kg ayam potong yang kemudian diolah oleh pihak Fakultas Peternakan menjadi olahan ayam siap konsumsi menjadi menu palekko sebanyak 1.500 paket. Sementara Fakultas Peternakan Universitas Hasanuddin mendonasikan 630 kg daging sapi yang diolah menjadi bakso siap konsumsi sebanyak 2.500 paket.

2. Bantuan kepada masyarakat di lokasi banjir di Kalimantan Selatan.

CPIN turut berpartisipasi untuk memberikan bantuan kepada masyarakat yang terdampak atas bencana alam banjir di Tanah Laut, Kalimantan Selatan, terutama warga yang berada di sekitar fasilitas pembibitan unggas milik Perseroan.

3. Bantuan kepada masyarakat di beberapa lokasi banjir di Kalimantan Barat

CPIN bekerja sama dengan Kodam XII Tanjung Pura turut berpartisipasi untuk memberikan bantuan berupa 20.000 butir telur ayam kepada masyarakat yang terdampak atas bencana alam banjir di Sanggau, Sekadau, Sintang dan Melawi.

Mamuju and Majene, West Sulawesi. In this activity, the Company donated 400 kg of cut chicken which was then processed by the Faculty of Animal Husbandry into ready-to-eat processed chicken into palekko menu of 1,500 packages. Meanwhile, the Faculty of Animal Husbandry, Hasanuddin University donated 630 kg of beef processed into ready-to-eat meatballs of 2,500 packages.

2. Assistance to communities at flood sites in South Kalimantan.

CPIN also participated to provide assistance to communities affected by flood disasters in Tanah Laut, South Kalimantan, especially those around the Company's poultry breeding facilities.

3. Assistance to communities in several flood sites in West Kalimantan.

CPIN in collaboration with Kodam XII Tanjung Pura participated to provide assistance in the form of 20,000 chicken eggs to communities that is affected by flood disasters in Sanggau, Sekadau, Sintang and Melawi.





Program CSR Dampak Pandemi COVID-19

Sejak tahun 2020 atau awal pandemi COVID-19, CPIN secara aktif terlibat dalam upaya penanganan pandemi ini dengan tujuan utama adalah membantu pemerintah dalam mengurangi beban masyarakat, pada umumnya, dan para karyawan, pada khususnya.

Program-program CSR untuk mengurangi dampak pandemi COVID-19 di masyarakat yang telah dilakukan di tahun 2021 antara lain:

1. Program Vaksinasi kepada Masyarakat Sekitar

Penyelenggaraan Vaksinasi kepada masyarakat sekitar kantor pusat Perseroan merupakan hasil kerja sama dengan instansi pemerintah dalam rangka mendukung program pemerintah untuk percepatan vaksinasi kepada rakyat Indonesia. CPIN bekerja sama dengan Kecamatan Pademangan dan Puskesmas Kecamatan Pademangan di Jakarta Utara yang akan bertindak sebagai koordinator pelaksana lapangan. CPIN memberikan paket sembako gratis bagi masyarakat peserta vaksinasi COVID-19. Hibah ini diharapkan dapat mendorong minat warga untuk mengikuti program vaksinasi COVID-19 yang diselenggarakan pemerintah. Di tahun 2021, program vaksinasi ini telah dilakukan dengan total peserta sebesar 5.249 orang untuk dosis pertama dan 4.949 orang untuk dosis kedua. Selain itu, Perseroan juga bekerja sama dengan Kelurahan Ancol untuk mengadakan vaksinasi di RPTRA Pademangan Barat dan RPTRA Pademangan Timur dengan jumlah peserta sebanyak 3.898 orang.

CSR Program: Impact of the COVID-19 Pandemic

Since 2020 or the beginning of the COVID-19 pandemic, CPIN has been actively involved in efforts to deal with this pandemic with the main goal of assisting the government in reducing the burden on the community in general, and employees in particular.

CSR programs to reduce the impact of the COVID-19 pandemic in the community that have been carried out in 2021 include:

1. Vaccination Program to The Community in the Surrounding Area

The implementation of vaccinations to the community around the Company's headquarters is the result of collaboration with government agencies in order to support government programs to accelerate vaccination to Indonesian people. CPIN cooperates with Pademangan in North Jakarta District and Public Health Center Pademangan District that will act as field coordinators. CPIN provides free food packages people participating in the COVID-19 vaccination. This donation is expected to encourage citizens' interest to participate in the COVID-19 vaccination program organized by the government. In 2021, this vaccination program has been carried out with a total of 5.249 participants for the first dose and 4.949 participants for the second dose. In addition, the Company also cooperates with Ancol Village to hold vaccinations at RPTRA Pademangan Barat and RPTRA Pademangan Timur with a total of 3.898 participants.

2. Program Vaksinasi Gotong Royong

Penyelenggaraan Vaksinasi Gotong Royong yang ditujukan kepada karyawan dan keluarga karyawan merupakan hasil kerja sama dengan KADIN dan PT Kimia Farma Tbk dalam rangka mendukung program pemerintah untuk percepatan vaksinasi kepada rakyat Indonesia. Pada periode pelaporan, program Vaksinasi Gotong Royong untuk dosis pertama telah diikuti oleh 13.385 orang dan untuk dosis kedua telah diikuti oleh 11.148 peserta, yang terdiri dari karyawan dan keluarga karyawan

3. Program Bantuan Makanan Cepat Saji kepada Tenaga Medis

Bantuan berupa makanan cepat saji *Fiesta Ready Meal* kepada tenaga medis yang menjadi ujung tombak penanganan pasien COVID-19 di sejumlah fasilitas kesehatan. *Fiesta Ready Meal* adalah makanan siap saji dari olahan daging ayam yang diproduksi oleh Perseroan. Selain memasok makanan siap saji tersebut, Perseroan juga meminjamkan peralatan untuk pengolahan dan penyimpanan berupa *freezer* dan *microwave* untuk memanaskan *Fiesta Ready Meal* di setiap rumah sakit dan posko Palang Merah Indonesia. Diharapkan dengan bantuan makanan ini, para tenaga medis yang bertugas mendapat asupan makanan dan gizi yang cukup dan memiliki daya tahan tubuh yang kuat sehingga mampu bekerja lebih berenergi dalam menangani pasien virus Corona. Karena selain bergizi, *Fiesta Ready Meal* juga cepat dalam penyajian sehingga dinilai sangat tepat bagi petugas medis yang tidak memiliki waktu luang. Total hingga akhir periode pelaporan, CPIN telah menyalurkan bantuan makanan cepat saji sebanyak 270.056 paket makanan cepat saji. Bantuan *Ready Meal* tersebut diberikan ke 5 wilayah kantor Palang Merang Indonesia (PMI) dan 33 rumah sakit, termasuk RS Wisma Atlet Kemayoran.

4. Bantuan Telur Gratis untuk Peningkatan Imunitas

Bantuan berupa telur gratis kepada masyarakat umum, rumah sakit, dapur umum, instansi militer dan tenaga medis di sejumlah daerah. Upaya untuk meningkatkan imunitas tubuh menjadi sangat penting di tengah kondisi pandemi yang masih berlanjut. Salah satu cara meningkatkan imunitas tubuh adalah dengan mengkonsumsi makanan yang bergizi. Telur merupakan salah satu sumber makanan bergizi dengan kandungan protein tinggi. Selain itu, bantuan ini juga bertujuan untuk menyerap produksi telur para peternak yang menjadi mitra Perseroan. Dengan menjaga suplai telur ke masyarakat tetap stabil diharapkan usaha peternakan telur warga bisa terus bergulir dan pendapatan peternak stabil di tengah menurunnya penjualan akibat dampak pandemi. Hingga akhir periode pelaporan, CPIN telah menyalurkan bantuan telur gratis bagi warga sebanyak 74.304 kg.

2. Gotong Royong Vaccination Program

The implementation of Gotong Royong Vaccination aimed at employees and employees' families is the result of collaboration with KADIN and PT Kimia Farma Tbk to support government programs to accelerate vaccination to Indonesian people. In the reporting period, the Gotong Royong Vaccination program for the first doses was attended by 13.385 participants and 11.148 participants for the second doses, the participants consist of employees and employees' families.

3. Fast Food Assistance Program to Medical Personnel

Assistance in the form of *Fiesta Ready Meal* fast food to medical personnel who is the key figure in handling COVID-19 patients in several health facilities. *Fiesta Ready Meal* is a ready to eat meal from processed chicken meat produced by the Company. In addition to supplying the ready meals, the Company also lends equipment for food processing and storage which consists of freezers and microwaves to heat *Fiesta Ready Meal* at every hospital and posts of the Indonesian Red Cross. It is expected that with this food assistance, the medical personnel in charge will get sufficient food and nutrition intake and have a great immune system, therefore they are able to work more energetically in handling Corona virus patients. Aside from being nutritious, *Fiesta Ready Meal* is also quick to serve, thus it is very convenient for medical workers who have limited free time. Until the end of the reporting period, in total CPIN has distributed fast food assistance of 270.056 fast food packages. The Ready Meal assistance was given to 5 areas of Indonesian Red Cross (PMI) office and 33 hospitals, including Wisma Atlet Kemayoran Hospital.

4. Free Egg Assistance for Immunity Boost

Assistance in the form of free eggs to the general public, hospitals, soup kitchens, military agencies and medical personnel in several areas. Efforts to increase body's immunity are very important in the midst of the ongoing pandemic conditions. One way to increase the body's immunity is by consuming nutritious food. Egg is one of the sources of nutritious food with high protein content. Moreover, this assistance also aims to absorb the egg production of partners farmers who become the Company's partners. By keeping stable supply of eggs to the community, it is expected that the community's egg farming business can continue and farmers' incomes are stable in the midst of declining sales due to the impact of the pandemic. Until the end of the reporting period, CPIN has distributed free egg assistance to residents as much as 74.304 kg.

06

Keunggulan untuk Lingkungan

Excellence for the Environment

▶ Pengelolaan Lingkungan

Environmental Management



CPIN memiliki lini usaha terkait dengan peternakan unggas berskala besar dan pabrik pengolahan yang memiliki risiko menimbulkan dampak lingkungan. Untuk meminimalkan risiko dampak tersebut, CPIN berupaya menciptakan harmoni antara kegiatan bisnis dengan lingkungan hidup. Kami berkomitmen untuk melakukan yang terbaik dalam meminimalisir beban dan paparan dampak kegiatan usaha kami terhadap lingkungan.

Pendekatan Kami

Kami menyadari peran dan kewajiban moral untuk memitigasi dampak lingkungan yang diakibatkan oleh kegiatan operasional kami dan melakukan pendekatan kehati-hatian untuk mencegah terjadinya pencemaran lingkungan.

Komitmen tersebut kami wujudkan dalam bentuk kebijakan pengelolaan lingkungan hidup yang mengacu pada kepatuhan terhadap peraturan dan perundungan yang berlaku secara lokal maupun nasional. CPIN dan masing-masing entitas anak usaha telah menyusun kegiatan pengelolaan dan pemantauan lingkungan hidup yang dituangkan dalam dokumen Upaya Pengelolaan Lingkungan dan Upaya Pemantauan Lingkungan (UKL-UPL). Kami selalu melaporkan hasil pengelolaan dan pemantauan ini kepada instansi pemerintah setempat secara berkala setiap semester

Selain itu, komitmen CPIN untuk melakukan yang terbaik dalam mendukung terciptanya kondisi lingkungan hidup yang lebih baik juga ditunjukkan melalui penerapan sejumlah inisiatif pengelolaan lingkungan baik yang bersifat mitigasi.

Upaya Kami

Beberapa upaya dan inisiatif yang dilakukan CPIN antara lain melengkapi seluruh fasilitas produksi kami dengan fasilitas Instalasi Pengelolaan Limbah (IPAL) untuk mengelola seluruh limbah cair dari aktivitas produksi, baik *farm* atau *hatchery* (proses pencucian alat dan biosekuriti)

CPIN has business lines related to large-scale poultry farming and processing factories that have risk of causing environmental impacts. To minimize the risk of such impacts, CPIN seeks to create harmony between business activities and the environment. We are committed to doing our best in minimizing the burden and exposure of our business activities' impacts on the environment.

Our Approaches

We understand our role and moral obligation to mitigate the environmental impacts caused by our operations and take a precautionary approach to prevent environmental pollution.

This commitment is carried out in environmental management policies following the local and national laws and regulations. CPIN and its subsidiaries have compiled environmental management and monitoring activities outlined in the Environmental Management Efforts and Environmental Monitoring Efforts (UKL-UPL) document. We always regularly report the results of this management and monitoring to local government agencies every semester.

Moreover, we have also demonstrated CPIN's commitment to do its best in supporting the creation of better environmental conditions through the implementation of several favorable environment management initiatives that are mitigation oriented.

Our Efforts

Some of the efforts and initiatives carried out by CPIN include equipping all our production facilities with Waste Management Plant (IPAL) facilities to manage all liquid waste from production activities, both farm or hatchery (tool washing and biosecurity process) and feed mills (blow down

maupun pabrik pakan (*blow down boiler*, pencucian alat laboratorium, biosecuriti) dengan tujuan untuk memenuhi baku mutu lingkungan sesuai peraturan perundang-undangan.

Pengujian kualitas lingkungan dilakukan secara periodik sesuai ketentuan yang berlaku untuk memastikan kepatuhan dan pelaksanaan pengelolaan lingkungan yang baik. Komitmen pengelolaan lingkungan yang baik juga kami tunjukkan dengan turut berperan aktif dalam mengurangi dampak pemanasan global. CPIN melakukan berbagai upaya yang dapat menekan pelepasan emisi karbondioksida akibat kegiatan operasional kami.

CPIN mengadopsi teknologi terbaru yang lebih ramah lingkungan di sejumlah peralatan dan fasilitas yang digunakan, melakukan efisiensi penggunaan energi serta melakukan konversi penggunaan bahan bakar terbarukan (*renewable energy*) dengan memanfaatkan cangkang sawit untuk kegiatan proses produksi kami.

boilers, washing laboratory equipment, biosecurity) that aim to meet environmental quality standards in accordance with laws and regulations.

Environmental quality testing is carried out periodically in accordance with applicable regulations to ensure compliance and implementation of good environmental management. Our commitment to good environmental management is also demonstrated playing an active role in reducing global warming. CPIN makes various efforts that can reduce the release of carbon dioxide emissions due to our operational activities.

CPIN adopts the latest technology that is more environmentally friendly in several equipment and facilities, carries out energy efficiency, and converts renewable fuels (*renewable energy*) by utilizing palm kernel shells for our production process activities.



KEUNGGULAN UNTUK LINGKUNGAN

Energi bersih yang dihasilkan dari cangkang sawit, dimanfaatkan untuk tambahan pasokan listrik dan diesel dalam unit operasional kami, terutama pabrik pakan, kami memilih untuk menggunakan gas alam dan energi terbarukan dari biomassa yang lebih ramah lingkungan dibandingkan dengan bahan bakar fosil, sebagai bahan bakar pada *boiler* di sebagian besar pabrik kami.

Selain itu upaya lain yang juga kami tempuh adalah mengurangi produk sampingan berupa limbah dengan cara terus meningkatkan efisiensi dalam proses produksi. Kami memanfaatkan kembali atau mendaur ulang, dengan tujuan meminimalkan limbah yang menuju ke tempat pembuangan akhir.

Kegiatan daur ulang dengan melakukan pemilahan limbah secara menyeluruh agar dapat dimanfaatkan secara optimal. Limbah padat kami sebagian besar berasal dari ternak seperti kotoran dan bangkai. Beberapa limbah cair yang diserap oleh serutan kayu akhirnya dicampur ke kotoran ternak. Hasil akhir dari proses ini kemudian digunakan kembali sebagai pupuk.

Kami menerapkan konsep *Lean Production* dan pengurangan limbah melalui sistem produksi yang efisien. Limbah dari karung plastik bekas disumbangkan ke peternak setempat atau digunakan kembali sebagai bahan untuk membuat kemasan baru, begitu juga halnya kemasan yang rusak/cacat.

Limbah padat lainnya yang tergolong tidak berbahaya diserahkan ke dinas kebersihan setempat. Sementara yang tergolong bahan beracun dan berbahaya (B3) diserahkan ke pihak ketiga yang memiliki izin sesuai dengan profil limbah.

Selain itu, kami juga rutin melakukan penghijauan di lingkungan sekitar fasilitas Perseroan untuk mengurangi polusi udara dan meningkatkan kualitas udara bersih.

Evaluasi Kami

Pelaksanaan komitmen dan inisiatif keberlanjutan di sektor lingkungan selama periode pelaporan menghasilkan kinerja pengelolaan lingkungan yang positif. Selama periode pelaporan, tidak terdapat sanksi dan denda yang diberikan kepada CPIN beserta entitas anak usahanya terkait pelanggaran terhadap penegakkan hukum peraturan di bidang lingkungan hidup.

CPIN mengalokasikan sejumlah dana untuk kegiatan pengelolaan lingkungan sebagai bentuk komitmen untuk menjaga kelestarian lingkungan. Dana yang dikeluarkan mencakup kegiatan :

- Pengukuran dan pemantauan kinerja lingkungan
- Pengelolaan limbah bahan beracun dan berbahaya (B3) dan non-B3

Clean energy generated from palm kernel shells is utilized for additional electricity and diesel supplies in our operational units, especially feed mills, we choose to use natural gas and renewable energy from biomass as fuel in boilers in most of our factories because they are more environmentally friendly compared to fossil fuels.

In addition, another effort that we also take is to reduce byproducts in the form of waste by continuing to increase efficiency in the production process. We reuse or recycle, that aim to minimize waste that goes to landfills.

Recycling activities is by sorting waste thoroughly so that it can be utilized optimally. Our solid waste mostly comes from livestock such as manure and carcasses. Some of the liquid waste absorbed by the wood shavings was eventually mixed into the livestock manure. The final result of this process is then reused as fertilizer.

We implement the concept of lean production and waste reduction through an efficient production system. Waste from used plastic sacks, as well as damaged/defective packaging, is donated to local farmers or reused as materials to make new packaging.

Other solid waste that is classified as safe is handed over to the local cleaning service. While those classified as hazardous and toxic materials (B3) are handed over to third parties who have permits according to the waste profile.

In addition, we also carry out regular reforestation in the environment around the Company's facilities to reduce air pollution and improve clean air quality.

Our Evaluations

The implementation of sustainability commitments and initiatives in the environmental sector during the reporting period has resulted in positive environmental management performance. During the reporting period, there were no penalties and fines given to CPIN and its subsidiaries related to violations of environmental law and regulations enforcement.

CPIN allocates several funds for environmental management activities as a form of commitment to maintain environmental sustainability. The funds cover these following activities:

- Measurement and monitoring of environmental performance
- Management of hazardous and toxic waste (B3) and non-hazardous and non-toxic waste (non-B3)





PERESMIAN TEACHING FARM CLOSED HOUSE

Fakultas Peternian Universitas Sebelas Maret

Jl. Puncak Pakuan, Prambanan, Sleman, Yogyakarta 55211



Biaya Lingkungan Hidup (IDR)

Environmental Cost (IDR)

BIDANG USAHA BUSINESS FIELD	2021	2020	2019
Pakan Ternak Poultry Feed	6.183.455.685	4.819.400.910	2.567.457.970
Peternakan Ayam Chicken Farm	20.204.011.355	18.625.341.973	16.605.591.815
Makanan Olahan Processed Foods	18.485.025.000	15.290.337.588	14.868.149.502

▶ Energi

Energy



CPIN dan seluruh entitas anak usaha menggunakan listrik yang dipasok dari Perusahaan Listrik Negara (PLN), gas dan energi terbarukan yang berasal dari cangkang sawit sebagai sumber energi untuk kegiatan operasional bisnisnya. Energi tersebut antara lain digunakan untuk mengoperasikan peralatan mesin, utilitas dan unit pendukung seperti penerangan dan pendingin udara.

CPIN and all of its subsidiaries use electricity supplied from the State Electricity Company (PLN), gas and renewable energy from palm kernel shells as an energy source for its business operations. The energy is used to operate machine tools, utilities, and supporting units such as lighting and air conditioning.

Sesuai dengan komitmen kami dalam menjaga lingkungan hidup, kami juga berinisiatif melakukan efisiensi energi dengan mengganti bahan bakar solar ke gas di beberapa farm dan plant serta mengganti pemakaian bahan bakar solar dengan energi terbarukan dari cangkang sawit. Cangkang sawit kami gunakan sebagai sumber energi untuk mengoperasikan boiler.

Upaya lain yang kami lakukan dalam penghematan energi adalah dengan memanfaatkan bahan bakar alternatif pada lini bisnis makanan olahan kami. Hal ini untuk mendukung usaha kami agar di masa mendatang kami mampu meningkatkan bauran energi terbarukan.

Kami juga sudah beralih menggunakan lampu hemat energi di seluruh fasilitas, memakai kapasitor bank, memakai *soft starter* pada mesin dengan kapasitas besar dan menghindari kegiatan produksi pada waktu beban puncak. Selain itu, untuk membudayakan kebiasaan pemakaian energi secara bijaksana kami juga memasang kampanye hemat energi di berbagai lokasi di fasilitas kami.

In accordance with our commitment in maintaining the environment, we also took the initiative to carry out energy efficiency by replacing diesel fuel to gas in several farms and plants as well as replacing the use of diesel fuel with renewable energy from palm kernel shells. We use palm kernel shells as an energy source to operate boilers.

Another effort that we conduct in energy savings is to utilize alternative fuels on our processed food business line. It is to support our efforts so that in the future we can increase the renewable energy mix.

We have also switched to using energy-efficient lamps throughout our facilities, using bank capacitors, using soft starters on large capacity machines, and avoiding production activities at peak load times. In addition, to develop wise energy consumption habits we also install energy-saving campaigns in various locations in our facilities.

Konsumsi Energi (Gj)

Energy Consumption (Gj)

BIDANG USAHA LINE OF BUSINESS	JENIS ENERGI TYPE OF ENERGY	2021	2020	2019
Pakan Ternak Poultry Feed	Listrik Electricity	774.745,02	601.807,66	622.594,83
	BBM Fuel	133.161,69	69.140,23	62.489,75
	Gas Gas	2.172.015,01	2.272.802,88	2.373.511,87
	Batubara Coals	441.420,57	612.776,50	455.486,67
	Energi Terbarukan : Cangkang Sawit Renewable Energy: Palm kernel shell	446.664,04	241.363,59	724.895,43
Peternakan Ayam Chicken Farm	Listrik Electricity	979.441,97	9.932.017,68	4.300.904,43
	BBM Fuel	3.995.679,53	3.149.720,10	2.457.192,11
Makanan Olahan Processed Foods	Listrik Electricity	358.784,79	333.289,70	304.180,52
	BBM Fuel	12.033,15	13.919,41	18.039,29
	Gas Gas	194.059,31	187.605,66	154.441,44
	Energi Terbarukan – Cangkang Sawit Renewable Energy - Palm kernel shell	21.858,96	9.985,40	1.125,78

Emisi

Emission



Sebagai bentuk komitmen kami terhadap upaya bersama menurunkan emisi Gas Rumah Kaca (GRK), CPIN dan seluruh entitas anak usahanya terus memperluas praktik-praktek kegiatan industri yang ramah lingkungan. Dalam kegiatan proses produksi, sebagian energi yang digunakan merupakan energi terbarukan dari biomassa yang lebih ramah lingkungan dibandingkan dengan bahan bakar fosil.

Upaya meminimalkan emisi yang ditimbulkan dari kegiatan industri dilakukan dengan memasang alat pengendali emisi pada cerobong sumber emisi (siklon, filter, dll), melakukan pemeliharaan mesin secara rutin untuk memastikan proses pembakaran berlangsung secara efisien serta melakukan pemantauan kualitas emisi.

Pemanfaatan limbah cangkang sawit sebagai pengganti energi fosil (BBM,solar dan BBG) di sebagian fasilitas produksi juga dilakukan dalam rangka memperkuat komitmen penurunan emisi di kegiatan operasional kami.

As a form of our commitment to joint efforts in reducing greenhouse gas (GHG) emissions, CPIN and its subsidiaries continue to expand the practices of environmentally friendly industrial activities. In the production process activities, some of the energy used is renewable energy from biomass which is more environmentally friendly compared to fossil fuels.

Efforts to minimize emissions caused by operational activities is carried out by installing emission control devices on emission source chimneys (cyclones, filters, etc.), carrying out regular engine maintenance to ensure the combustion process is done efficiently, as well as monitoring emission quality.

The use of palm kernel shell waste as a substitute for fossil energy (fuel, diesel, and gas) at our facilities is also carried out to strengthen our commitment to reducing emissions in our operational environment.

Total Emisi GRK (Ton CO₂e)

Total GHG Emission (Ton CO₂e)

LINI USAHA LINE OF BUSINESS	2021	2020	2019
Pakan Ternak Poultry Feed	223.167,27	220.975,24	258.790,79
Peternakan Ayam Chicken Farm	291.404,91	229.709,09	179.203,02
Makanan Olahan Processed Foods	14.177,25	12.757,86	10.273,04

Catatan :

- Lingkup laporan emisi : cakupan 1
Jenis gas yang dilaporkan : CO₂
- Sumber rujukan konversi faktor emisi yang digunakan :
Pedoman Penghitungan Inventarisasi Gas Rumah Kaca, Kementerian ESDM 2018; Laporan FE CO₂ Nasional BBM 2021

Notes:

- Scope of emissions report: coverage 1
Reported gas type: CO₂
- Reference source of emission factor conversion used:
Guidelines for Calculating Greenhouse Gas Inventory, Ministry of Energy and Mineral Resources 2018; Report of FE CO₂ Nasional BBM 2021

CPIN juga melakukan pengelolaan terhadap emisi konvensional selain emisi GRK. Emisi konvensional yang dimaksud adalah yang dihasilkan dari sumber bergerak maupun sumber tidak bergerak. Hasil pengukuran selanjutnya dilaporkan ke Dinas Lingkungan Hidup setempat secara periodik melalui mekanisme pelaporan UKL/UPL. Selama periode pelaporan, hasil pengukuran emisi berada di bawah ambang batas emisi yang ditetapkan dalam peraturan bidang lingkungan hidup.

CPIN also manages conventional emissions aside from GHG emissions. The conventional emissions in question are those generated from movable and immovable sources. Measurement results are then reported to the local Environment Agency periodically through the UKL/UPL reporting mechanism. During the reporting period, the results of emission measurements are below the emission threshold set in environmental regulations.



Sepanjang tahun ini, kami tetap fokus memproduksi secara efisien dengan menerapkan teknologi untuk menjaga operasi yang aman dan efektif. Kami terus berinovasi melalui penelitian dan teknologi untuk meningkatkan efisiensi penggunaan sumber daya sekaligus meminimalkan limbah yang dihasilkan.

Limbah kegiatan produksi dan *maintenance* serta kegiatan domestik akan dipilah sesuai dengan karakteristik masing-masing. Limbah tersebut kemudian dikelompokan berdasarkan kategori limbah bahan beracun dan berbahaya (limbah B3) dan limbah non-B3. Setelah itu kami mengidentifikasi upaya pengelolaan yang dapat dilakukan terhadap masing-masing jenis limbah sesuai dengan karakteristik limbah.

Limbah B3

Limbah B3 yang kami hasilkan antara lain berbentuk oli bekas, kain eks majun dalam kegiatan *maintenance* di lini usaha makanan olahan, batere bekas, sisa reagen, limbah laboratorium, limbah padat batubara (*Fly ash & bottom ash*), pelumas bekas, kemasan bekas B3 (kemasan pestisida, reagen laboratorium) dan bekas lampu.

Dalam mengelola limbah B3 ini kami mengumpulkan seluruh limbah di tempat penyimpanan yang didesain khusus untuk limbah B3 yang telah berijin. Limbah B3 secara berkala diambil oleh pihak ketiga yang telah memiliki ijin dalam penanganan B3. Penyimpanan dan pengambilan limbah B3 kami pantau secara ketat melalui mekanisme pencatatan khusus limbah atau manifes limbah B3.

Throughout this year, we remained focused on producing efficiently by applying technology to maintain safe and effective operations. We continue to innovate through research and technology to improve efficiency of resource utilization while also minimizing generated waste.

Waste from production and maintenance activities as well as domestic activities will be sorted according to their respective characteristics. The waste is then grouped by category of hazardous and toxic waste (B3 waste) and non-B3 waste. Next, we identify management efforts that can be carried out to each type of waste following its characteristics.

Hazardous and Toxic Waste (B3 Waste)

B3 Waste generated by CPIN are including used oil, fabric used as rags in maintenance activities in processed food business lines, used batteries, residual reagents, laboratory waste, coal solid waste (*Fly ash and bottom ash*), used lubricants, used B3 packaging (pesticide packaging, laboratory reagents) and used lamps.

In managing B3 waste, we collect all waste in a licensed storage area specially designed for B3 waste. B3 waste is retrieved periodically by third parties who have a permit in the handling of B3. We strictly monitor the storage and retrieval of B3 waste through a special recording mechanism for waste or B3 waste manifest.

KEUNGGULAN UNTUK LINGKUNGAN

Data tersebut kami catatkan di neraca limbah yang secara berkala dilaporkan ke Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten dan Provinsi melalui aplikasi SIMPEL KLHK.

Kami juga berupaya untuk mengurangi limbah B3 dengan melakukan efisiensi dan pemakaian peralatan ramah lingkungan dan hemat listrik. Kami mengganti pemakaian lampu pijar dengan lampu LED yang memiliki *lifetime* lebih lama, beralih ke pemakaian batere *rechargeable*, meminimalisasi penggunaan kain majun, mengirimkan kemasan bekas ke supplier untuk didaur ulang.

Limbah Non-B3

Limbah non-B3 yang kami hasilkan antara lain berupa kemasan bekas, kemasan yang rusak, keranjang bekas, drum dan sampah sampah organik lainnya. Kami juga menerapkan pendekatan *recycle, reuse* dan *reduce* untuk memanfaatkan sebagian dari limbah non-B3 yang dihasilkan.

Salah satu upaya yang kami lakukan untuk mengelola limbah non-B3 antara lain dengan memaksimalkan penggunaan kembali drum, keranjang dan kayu bekas untuk berbagai keperluan di fasilitas *plant* kami. Kami juga melakukan *composting* yang digunakan untuk mendukung kegiatan penghijauan di lingkungan operasional CPIN.

Bermitra dengan pihak ketiga juga dilakukan untuk mengoptimalkan limbah yang dapat dimanfaatkan kembali. Sementara untuk limbah lainnya, kami bekerjasama dengan Dinas Kebersihan setempat untuk diangkut ke tempat pembuangan akhir.

Jumlah Limbah (Ton)

Total Waste (Ton)

BIDANG USAHA LINE OF BUSINESS	JENIS LIMBAH TYPE OF WASTE	MEKANISME PENGOLAHAN PROCESSING MECHANISM	2021	2020	2019
Pakan Ternak Poultry Feed	Limbah B3 B3 Waste	Digunakan kembali Reuse	0	0	0
		Daur ulang Recycle	0	0	0
		Tempat penyimpanan Storage	11,82	73,33	-
		Pihak ketiga Third Parties	11.374,52	8.639,60	3.744,43
	Limbah Non-B3 Non-B3 Waste	Digunakan kembali Reuse	1.940,49	1.648,32	1.686,06
		Daur ulang Recycle	1.675,03	1.463,22	1.549,88
		Insinerasi Incineration	0	0	0

We record the data in the waste balance which is reported periodically to Districts and Provincial Environmental Services through the SIMPEL KLHK app.

We also strive to reducing our B3 waste by carrying out efficiency and use of environmentally friendly equipment and saving electricity. We replace incandescent lamps with LED lights that have a longer lifetime, switch to use rechargeable batteries, minimize the use of rags, and send used packaging to suppliers for recycling.

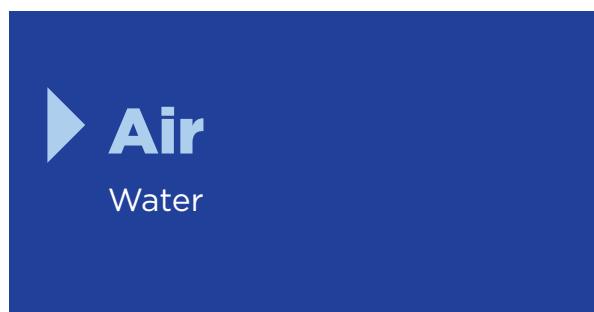
Non-Hazardous and Non-Toxic Waste (Non-B3 Waste)

Non-B3 waste that we generated including used packaging, damaged packaging, used baskets, drums and other organic waste. We also implement a recycle, reuse and reduce approach to utilize a portion of the non-B3 waste generated.

One of the efforts we carry out to manage non-B3 waste includes maximizing the reuse of drums, baskets and used wood for various purposes in our plant facilities. We also conduct composting which is used to support reforestation activities in CPIN's operational environment.

We also partner with third parties to optimize reusable waste. As for other waste, we are working with the local Cleaning Service to transfer it to a landfill.

BIDANG USAHA LINE OF BUSINESS	JENIS LIMBAH TYPE OF WASTE	MEKANISME PENGOLAHAN PROCESSING MECHANISM	2021	2020	2019
Pertanian Ayam Chicken Farm	Limbah B3 B3 Waste	Tempat Pembuangan Akhir Landfills	4.476,54	3.558,44	4.943,92
		Tempat penyimpanan Storage	204,34	107,19	0
		Dikubur Buried	0	0	0
	Limbah Non-B3 Non-B3 Waste	Digunakan kembali Reuse	4,42	9,31	1,68
		Daur ulang Recycle	1,81	0,40	5.400,39
		Tempat penyimpanan Storage	29,03	58,66	26,14
		Pihak ketiga Third Parties	515,31	1.212,67	1.333,03
	Limbah Non-B3 Non-B3 Waste	Digunakan kembali Reuse	4.258,51	5.883,22	5.880,27
		Daur ulang Recycle	259.047,41	215.288,29	177.419,15
		Insinerasi Incineration	15.200,11	2.411,46	2.516,92
		Tempat Pembuangan Akhir Landfills	6.536,86	7.525,25	7.508,01
		Tempat penyimpanan Storage	1,64	3,13	0,25
Makanan Olahan Processed Food	Limbah B3 B3 Waste	Dikubur Buried	2.507,91	5.552,56	5.878,98
		Digunakan kembali Reuse	0,32	0,10	0,29
		Daur ulang Recycle	0	0	0,08
		Tempat penyimpanan Storage	2,14	3,07	0,60
	Limbah Non-B3 Non-B3 Waste	Pihak ketiga Third Parties	9,90	7,73	4,66
		Digunakan kembali Reuse	5,80	242,13	426,83
		Daur ulang Recycle	240,55	803,60	825,26
		Insinerasi Incineration	510,75	1.732,24	221,06
		Tempat Pembuangan Akhir Landfills	3.100,21	194,50	196,00



Menyadari bahwa air adalah sumber daya bersama, penting untuk dikonsumsi secara bertanggung jawab. Untuk menjaga sumber air alami, kami mengembangkan sejumlah inisiatif untuk meminimalisasi konsumsi air, mengelola air limbah, dan memperbaiki siklus air.

Mengelola konsumsi air di operasional bisnis sangat penting untuk memastikan ketersediaan dan kualitas air bagi lingkungan. Air yang digunakan untuk operasional CPIN dan entitas anak usahanya bersumber dari air tanah dan khusus untuk unit bisnis CPIN Food juga menggunakan air yang bersumber dari Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM).

Pemanfaatan air tanah tersebut telah mendapat ijin dari otoritas setempat. Air tersebut digunakan dalam setiap tahapan proses produksi, proses *boiler*, pengoperasian peralatan mesin, utilitas dan unit pendukung seperti penerangan dan pendingin udara. Selain itu pemanfaatan instalasi sistem pemanenan air hujan dan biopori merupakan bagian penting dari pengelolaan sumber daya air untuk mengurangi penggunaan air tanah dan mengatasi kelangkaan air.

Inisiatif kami untuk efisiensi pemakaian air di lingkungan operasional :

- ▶ Melakukan program 3R (*reuse, reduce & recycle*).

Reuse: kami memanfaatkan kembali (*reuse*) air limbah yang telah diolah di IPAL sebagai pendingin *klingker boiler*. Menggunakan kembali limpasan dari *screw chiller*.

Recycle: kami mendaur ulang (*recycle*) air limbah untuk perawatan taman (*gardening*), mencuci kendaraan operasional.

Reduce: kami mengurangi konsumsi air dengan menggunakan *nozzle*, sensor hand basin otomatis, memasang *flowmeter* air untuk mengevaluasi penggunaan air
- ▶ Melakukan pemeliharaan instalasi air (pipa air, kran dll) untuk memastikan tidak ada kebocoran.

Seluruh fasilitas kami telah dilengkapi dengan sistem pengolahan air limbah (WWTP/IPAL) sesuai ketentuan permen LH No.5 Tahun 2014 dan baku mutu air limbah domestik sesuai permen LHK No. 68 Tahun 2016. Untuk memastikan limbah cair yang dihasilkan dari kegiatan produksi terkelola sesuai dengan persyaratan perundangan

Realizing that water is a shared resource, it is important to consume it responsibly. To preserve natural water sources, we developed several initiatives to minimize water consumption, manage wastewater, and improve the water cycle.

Managing water consumption in business operations is essential to ensure the availability and quality of water for the environment. The water used for CPIN and its subsidiaries' operations is sourced from groundwater and specifically for CPIN Food business unit also uses water sourced from the Regional Drinking Water Company (PDAM).

The utilization of groundwater has received permit from the local authorities. The water is used in every stage of the production process, boiler process, operation of machine tools, utilities and support units such as lighting and air conditioning. In addition, the utilization of rainwater harvesting and biopore system installations is an important part of water resource management to reduce groundwater utilization and to overcome water scarcity.

Our initiatives for water usage efficiency in operational environments:

- ▶ Conducting the 3R program (*reuse, reduce and recycle*).

Reuse: we reuse the processed wastewater at IPAL as a boiler clinker cooler. *Reuse* waste from screw chiller.

Recycle: we recycle wastewater for gardening, washing operational vehicles.

Reduce: we reduce water consumption by using a nozzle, automatic hand basin sensor, installing a water flowmeter to evaluate water usage.

- ▶ Carry out maintenance of water installations (water pipes, faucets, etc.) to ensure there are no leaks.

All of our facilities have been equipped with a wastewater treatment system (WWTP / IPAL) following the provisions of the Minister of Environment and Forestry Regulation No. 5/2014 and the quality standards for domestic wastewater according to the Minister of Environment and Forestry Regulation No. 68 of 2016. To ensure liquid waste generated

dan tidak mencemari lingkungan sekitar, pengolahan limbah diawasi secara ketat di masing-masing *plant*.

CPIN memiliki prosedur pengelolaan air limbah, operasional IPAL hingga tanggap darurat tumpahan limbah serta menunjuk penanggung jawab lingkungan di setiap *plant* kami untuk memastikan semua limbah sudah dikelola.

Selama periode pelaporan tidak terjadi kasus tumpahan limbah cair. Sedangkan untuk limbah cair yang berasal dari domestik, pengolahannya dilakukan dengan membuat sumur pengolahan limbah domestik sesuai dengan peraturan yang berlaku.

Konsumsi Air (Megaliter)

Water Consumed (Megaliters)

BIDANG USAHA LINE OF BUSINESS	SUMBER SOURCE	2021	2020	2019
Pakan Ternak Poultry Feed	Air tanah Groundwater	721,16	602,29	596,41
	Air permukaan Surface water	0	0	0
	Pihak ketiga Third Parties	146,90	168,60	178,93
Peternakan Ayam Chicken Farm	Air tanah Groundwater	5.677,74	5.930,45	5.756,96
	Air permukaan Surface water	619,29	502,72	631,01
	Pihak ketiga Third Parties	192,30	219,96	225,43
Makanan Olahan Processed Food	Air tanah Groundwater	732,40	862,87	667,33
	Air permukaan Surface water	0	0	0
	Pihak ketiga Third Parties	1.386,34	1.216,60	1.078,94

Limbah Cair yang Dihasilkan (Megaliter)

Liquid Waste Generated (Megaliters)

BIDANG USAHA LINE OF BUSINESS	TUJUAN PEMBUANGAN DESTINATION	2021	2020	2019
Pakan Ternak Poultry Feed	Air Permukaan Surface water	62,33	254,00	41,24
	Pihak ketiga Third Parties	1,00	1.814,84	0
Makanan Olahan Processed Food	Air Permukaan Surface water	889,00	1.114,30	1.267,50
	Pihak ketiga Third Parties	396,38	0	4,68

07

Keunggulan untuk Tata Kelola Keberlanjutan Kami

Excellence for Our Sustainable Governance

▶ Tata Kelola

Governance



Kelangsungan operasional perusahaan tak lepas dari penerapan tata kelola perusahaan. Tata kelola juga diperlukan organisasi untuk mengendalikan risiko yang berpotensi terjadi dan memastikan segala bentuk sumber daya perusahaan dapat digunakan sebagaimana mestinya. Penerapan tata kelola yang baik mampu mempengaruhi tingkat kepercayaan pemangku kepentingan.

Pendekatan Kami

CPIN berkomitmen untuk menerapkan prinsip-prinsip tata kelola perusahaan yang baik (*Good Corporate Governance*) pada seluruh kegiatan operasional perusahaan sebagai upaya untuk menjadikan Perseroan yang berintegritas dan terpercaya.

Sesuai dengan Undang-Undang No. 40 Tahun 2007 tentang Perseroan Terbatas, struktur tata kelola CPIN terdiri dari Rapat Umum Pemegang Saham (RUPS), Dewan Komisaris dan Direksi.

RUPS merupakan organ dengan kewenangan tertinggi sekaligus menjadi forum untuk memformulasikan keputusan-keputusan penting terkait agenda dan kepentingan Perseroan, serta mempertimbangkan ketentuan-ketentuan dalam Anggaran Dasar Perseroan termasuk semua ketentuan dalam peraturan perundangan yang berlaku.

Dewan Komisaris merupakan organ Perseroan yang bertugas melakukan pengawasan secara umum dan/atau khusus sesuai dengan Anggaran Dasar serta memberi nasihat kepada Direksi. Dalam melaksanakan tugasnya, Dewan Komisaris dibantu oleh Komite Audit, Komite Remunerasi dan Nominasi untuk mendukung efektivitas pelaksanaan tugas dan tanggung jawabnya.

The continuity of the Company's operations cannot be separated from the implementation of corporate governance. Governance is also needed by the organization to control potential risks and ensure that all forms of company resources can be used accordingly. The implementation of good governance can affect the level of stakeholder trust.

Our Approaches

CPIN is committed to applying the principles of good corporate governance to all of the Company's operational activities as an effort to become an integrity and trustworthy Company.

In accordance with Law No. 40 of 2007 concerning Limited Liability Companies, CPIN's governance structure consisting of the General Meeting of Shareholders (GMS), the Board of Commissioners, and the Board of Directors.

The GMS is an organ with the highest authority while also a forum to formulate important decisions related to the Company's agenda and interests, as well as considering the provisions of CPIN's Articles of Association, including all the provisions in the applicable laws and regulations.

The Board of Commissioners is a CPIN's organ in charge of conducting general and/or special supervision following the Articles of Association as well as advising the Board of Directors. In carrying out its duties, the Board of Commissioners is assisted by the Audit Committee, Remuneration and Nomination Committee to support the effective implementation of its duties and responsibilities.

Sementara Direksi adalah organ Perseroan yang berwenang dan bertanggung jawab penuh atas pengurusan Perseroan untuk kepentingan Perseroan, sesuai dengan maksud dan tujuan Perseroan serta mewakili Perseroan baik di dalam dan di luar pengadilan sesuai dengan ketentuan Anggaran Dasar. Dalam pelaksanaan tugasnya Direksi dibantu oleh Unit Audit Internal dan Sekretaris Perusahaan.

Upaya Kami

Untuk memastikan penyelenggaraan tata kelola perusahaan berjalan sesuai dengan prinsip-prinsip dasar GCG, persyaratan perundangan dan norma yang berlaku, CPIN telah menyusun alat kelengkapan berupa perangkat dokumen sebagai pedoman. Alat kelengkapan dokumen itu terdiri dari piagam Komite Audit, Pedoman Komite Nominasi dan Remunerasi serta Piagam Internal Audit.

Rincian lebih lanjut mengenai tugas, tanggung jawab dan wewenang masing-masing organ tata kelola dapat dilihat pada Laporan Tahunan Perseroan pada Bab Tata Kelola. Sementara pengelolaan aspek keberlanjutan di CPIN di delegasikan ke setiap fungsi kerja yang relevan, dan hasil kinerja akan ditinjau oleh Direktur.

Meanwhile, the Board of Directors is a CPIN organ that is authorized and entirely responsible in managing CPIN for its benefit, following CPIN's purposes and objectives as well as representing CPIN both inside and outside the court in accordance with the provisions in the Articles of Association. In carrying out its duties, the Board of Directors is assisted by the Internal Audit Unit and the Corporate Secretary.

Our Efforts

To ensure the implementation of good corporate governance is implemented following the basic principles of GCG, applicable law and norms. CPIN has compiled equipment in the form of document as guidelines. The document equipment consists of Audit Committee Charter, Remuneration and Nomination Committee Guidelines, and Internal Audit Charter.

Further details regarding the duties, responsibilities, and authorities of each governance organ can be seen in the CPIN's Annual Report in the Governance Chapter. Meanwhile, the management of sustainability aspects at CPIN is delegated to each relevant work function, and the performance results will be reviewed by the Director.



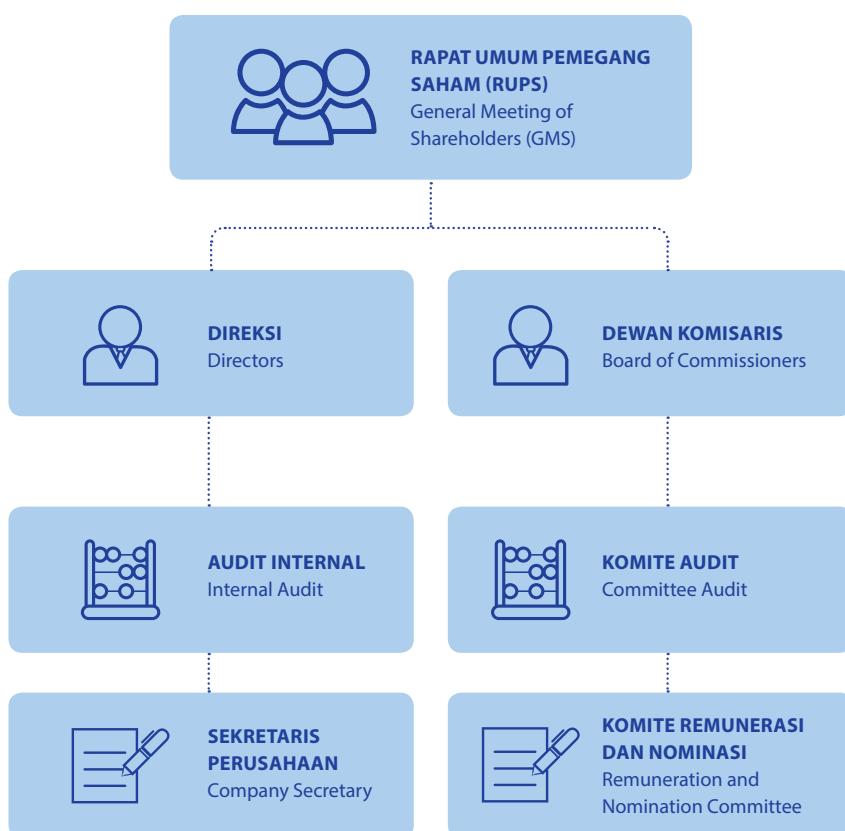
KEUNGGULAN UNTUK TATA KELOLA KEBERLANJUTAN KAMI

Evaluasi Kami

CPIN selalu berusaha menyelenggarakan kegiatan tata kelola perusahaan yang terintegrasi dan konsisten. CPIN setiap tahun melakukan evaluasi kinerja Dewan Komisaris dan Dewan Direksi baik secara kolegial maupun individu berdasarkan tingkat pencapaian Perseroan dibandingkan dengan target (*Key Performance Indicator*) yang telah disepakati. Mekanisme evaluasi ini dilakukan untuk memastikan tugas dan tanggung jawab Dewan Komisaris dan Dewan Direksi sesuai dengan peraturan perundang-undangan dan/atau Anggaran Dasar Perseroan.

Our Evaluations

CPIN always strives to organize integrated and consistent corporate governance activities. Annually, CPIN evaluates the performance of the Board of Commissioners and Board of Directors both collegially or individually based on the Company's level of achievement compared to the agreed-upon target (*Key Performance Indicator*). This evaluation mechanism is also carried to ensure that duties and responsibilities of the Board of Commissioners and Board of Directors are in accordance with the laws and regulations and/or the Articles of Association of the Company.



Tata Kelola Keberlanjutan

Hingga saat ini, Presiden Direktur merupakan penanggung jawab penerapan keberlanjutan, yang bertugas menentukan kebijakan keberlanjutan, mengkoordinir praktik keberlanjutan yang dilaksanakan dan mengelola informasi terkait keberlanjutan. Dalam melaksanakan tugasnya, Presiden Direktur dibantu oleh tim lintas fungsional yang terdiri dari beberapa karyawan dari beberapa departemen di Perseroan.

Kompetensi Penanggung Jawab Keberlanjutan

Kompetensi yang dimiliki oleh tim lintas fungsional tentunya tergantung dari kompetensi yang dimiliki anggota tersebut di departemen asal mereka. Pelatihan yang diikuti juga pelatihan yang sesuai dengan tupoksi mereka di departemen asal.

Sustainability Governance

Until now, the President Director is the person in charge of implementing sustainability, determining sustainability policies, coordinating sustainability practices implemented and managing information related to sustainability. In carrying out his duties, the President Director is assisted by a cross-functional team consisting of several employees from several departments in the Company.

Competence of the person in charge of sustainability

The competence possessed by cross-functional teams certainly depends on the competence of these members in their origin department. The training that followed is also training that corresponded to their main tasks and functions (tupoksi) in the origin department.

► Manajemen Risiko

Risk Management



Manajemen risiko dalam menjalankan bisnis memiliki peran signifikan dalam melindungi organisasi dari risiko yang dapat menghambat pencapaian tujuan dan berbagai hal yang berpotensi menimbulkan kerugian bagi perusahaan. Karena dalam perjalanan mencapai visi, misi dan tujuan perusahaan akan berhadapan dengan situasi ketidakpastian dan berbagai risiko yang dapat mempengaruhi keberlangsungan usaha maupun operasional dalam tatanan perusahaan. Pengelolaan secara komprehensif dibutuhkan untuk mengantisipasi konsekuensi yang berpotensi terjadi dalam setiap risiko yang muncul.

Pendekatan Kami

CPIN mengelola setiap risiko secara terstruktur dan menerapkan kebijakan pengendalian risiko yang sesuai, dalam rangka merespon dan meminimalisir dampak negatif. Hal ini dilakukan tidak hanya untuk menjamin keberlanjutan bisnis, namun juga sebagai bentuk tanggung jawab Perseroan terhadap seluruh pemangku kepentingan.

Pengelolaan risiko Perseroan dilakukan secara langsung oleh Direksi dan diawasi oleh Dewan Komisaris. Sebagai langkah awal, dilakukan identifikasi risiko yang dapat muncul baik dari faktor internal maupun eksternal. Hasil identifikasi dianalisa untuk mengetahui seberapa besar konsekuensi yang dapat terjadi, sebagai pertimbangan dalam menentukan inisiatif yang tepat untuk memitigasi risiko.

Upaya Kami

CPIN mendelegasikan inisiatif pengendalian risiko kepada fungsi kerja internal Perseroan yang relevan. Untuk memastikan kebijakan yang ditetapkan untuk mengatasi risiko telah dilaksanakan secara tepat dan efektif, Direksi dan Dewan Komisaris melakukan pengawasan serta evaluasi secara periodik. Unit Audit Internal menjadi organ pendukung untuk mengevaluasi dan meningkatkan efektivitas pengelolaan risiko Perseroan. Untuk informasi lebih lengkap mengenai fungsi dan tanggung jawab organ tata kelola dapat di lihat pada *annual report* CPIN bab Tata Kelola.

Risk management in running a business has a significant role in protecting the organization from risks that can hinder the achievement of goals and various things that have the potential to cause losses to the Company. Because in the journey to achieve vision, mission and objectives, the Company will be faced with uncertain situations and various risks that can affect the sustainability of business and operations in the Company order. Comprehensive management is needed to anticipate potential consequences in any emerging risks.

Our Approaches

To respond and minimize negative impacts, CPIN manages each risk in a structured way and applies the appropriate risk management policies. This is not only to ensure business sustainability but also as a form of CPIN's responsibility to all stakeholders.

The Company's risk management is conducted directly by the Board of Directors and supervised by the Board of Commissioners. As the first step, identification of potential risk from internal or external factor is conducted. The results of the identification are analysed to determine the magnitude of consequences, which is used to determine the best initiatives to mitigate risks.

Our Efforts

CPIN delegates risk management initiatives to the Company's relevant internal work functions. To ensure that the established policies to address risks are implemented appropriately and effectively, the Board of Directors and the Board of Commissioners carry out periodic monitoring and evaluation. Internal Audit Unit is a supporting organ to evaluate and improve the effectiveness of CPIN's risk management. For more information regarding the functions and responsibilities of Governance organs, please refer to CPIN's Annual Report in the Governance chapter.

KEUNGGULAN UNTUK TATA KELOLA KEBERLANJUTAN KAMI

Selain risiko usaha, CPIN juga telah mengidentifikasi dan mengelola risiko yang terkait dengan lingkungan, sosial dan tata kelola (LST). Perseroan menerapkan prinsip kehati-hatian yang mencakup kepatuhan terhadap peraturan dan norma-norma yang berlaku dalam mengelola risiko LST. Kami berkomitmen tidak hanya berupaya untuk meminimalkan dampak negatif, namun juga untuk meningkatkan dampak positif terhadap lingkungan dan masayarakat.

Apart from business risks, CPIN has also identified and managed risks related to the environment, social, and governance (LST). CPIN applies the precautionary principle, which includes compliance with applicable regulations and norms in managing LST risks. We are committed to working not only to minimize negative impacts but also to improve positive environmental and social impacts.

Risiko-risiko LST yang telah dikelola

Managed ESG risks



RISIKO RISKS



INISITAIF INITIATIVES

Ketersediaan bahan baku:

Availability of raw materials:

Jagung dan bungkil kacang kedelai adalah bahan mentah utama untuk produksi pakan unggas. Ketersediaan dan harga bahan baku tersebut tergantung pada keadaan cuaca, panen dan tingkat penawaran atau permintaan. Corn and soybean meal are the primary raw materials to produce poultry feed. Availability and prices of these raw materials depend on weather conditions, harvest, and supply or demand levels.

- CPIN memprioritaskan pengadaan di pasar lokal dan melakukan impor dari luar negeri untuk memenuhi sebagian kebutuhan bahan baku tertentu, terutama apabila bahan baku tersebut tidak tersedia di pasar local. CPIN prioritizes procurement in the local market and imports from overseas to fulfil some of the needs for certain raw materials, especially if these raw materials are not available in the local market.

- CPIN terus melakukan penelitian dan pengembangan untuk mencari bahan baku yang dapat menjadi substitusi dari bahan baku yang harus diimpor dari luar negeri.

CPIN continues its research and development to find raw materials that can replace raw materials that must be imported from overseas.

- CPIN memproduksi alat pengering jagung yang memungkinkan proses pengeringan jagung tidak mengandalkan sinar matahari. Alat ini kemudian didistribusikan ke sentra pertanian jagung plasma CPIN. CPIN produces corn dryers that allows the corn drying process not to rely on sunlight. This tool is then distributed to the CPIN plasma corn farming center.

Wabah penyakit terhadap peternakan, seperti Flu Burung, juga merupakan risiko usaha yang harus dihadapi oleh CPIN, karena dapat menyebabkan kematian budidaya unggas dalam jumlah yang besar dan dalam waktu yang singkat.

Livestock diseases, such as Avian Influenza, is also a business risk that must be faced by CPIN, as it can cause the death of poultry in large numbers and in a short time.

- CPIN menerapkan prosedur *biosecurity* yang sangat ketat di lokasi peternakan.

CPIN implements very strict biosecurity procedures at farm sites.

- CPIN juga selalu memberikan konsultasi dan bimbingan kepada para peternak mengenai pentingnya *biosecurity* dan vaksinasi untuk mencegah wabah penyakit seperti flu burung.

CPIN also always provides consultation and guidance to farmers regarding the importance of bio-security and vaccination to prevent diseases outbreaks such as avian influenza.


RISIKO
RISKS

Ketidaktersediaan karyawan dengan keahlian khusus di bidang peternakan

Unavailability of employees with special skills in the livestock field


INISIATIF
INITIATIVES

- CPIN mengembangkan pendekatan bertumbuh dari dalam (*Growth from Within*) dengan memberikan pelatihan dan menerapkan skema pengembangan SDM secara berkesinambungan untuk membekali karyawan dengan keahlian khusus di bidang teknologi peternakan.

CPIN develops a Growth from within approach by providing training and implementing a continuous HR development scheme to equip employees with special skills in livestock technology.

- Melakukan kemitraan dengan Perguruan Tinggi untuk mendapatkan SDM unggul dari Universitas di seluruh Indonesia

Establish partnerships with universities to acquire excellent human resources from universities throughout Indonesia

Pencemaran lingkungan
Environmental pollution

CPIN memanfaatkan limbah cangkang sawit untuk bahan bakar boiler

CPIN utilizes palm kernel shell waste for boiler fuel

Kegagalan kerjasama kemitraan inti plasma
Failure in core plasma partnership

- CPIN melakukan kunjungan rutin ke peternak mitra
CPIN conducts regular visits to partner farmers.
 - CPIN melakukan evaluasi kinerja pengelolaan kandang yang dilakukan mitra plasma setiap tahun
CPIN conducts annual performance evaluation of cage management conducted by plasma partners.
-

Evaluasi Kami

CPIN menyelenggarakan rapat gabungan dengan Dewan Komisaris untuk melakukan prosedur dalam Manajemen Risiko atas penerapan Bisnis Berkelanjutan. Hasil dari rapat tersebut kami tindak lanjuti dengan membentuk satuan kerja yang bertugas menjalankan program-program yang telah disepakati oleh Direksi dan Dewan Komisaris.

CPIN juga melakukan evaluasi secara rutin untuk memantau pelaksanaan manajemen risiko atas penerapan bisnis berkelanjutan dengan mengagendakan topik bisnis peternakan hulu ke hilir yang berkelanjutan dalam setiap rapat gabungan Direksi dan Dewan Komisaris. Rapat dapat memanggil satuan kerja untuk mendengarkan pelaksanaan program bisnis peternakan hulu ke hilir yang berkelanjutan di dalam Perseroan.

Our Evaluations

CPIN held a joint meeting with the Board of Commissioners to conduct procedures in Risk Management for the implementation of Sustainable Business. We follow up the meeting's results by establishing a work unit that in charge of carrying out programs that have been agreed upon by the Board of Directors and the Board of Commissioners.

CPIN also conducts regular evaluation to monitor the implementation of risk management on sustainable business implementation by addressing the topic of sustainable upstream to downstream livestock business in every joint meeting of the Board of Directors and Board of Commissioners. The meeting may appoint a work unit to listen to the implementation of sustainable upstream to downstream livestock business programs within the Company.

► Kode Etik

Code of Ethics



Untuk mendukung penyelenggaraan tata kelola perusahaan yang baik, CPIN telah menyusun Kode Etik perusahaan. Kode Etik ini disusun dengan mengacu kepada kebijakan umum dari beberapa standar etika kerja yang berlaku di perusahaan dan proses pelaporan jika terjadi pelanggaran.

Terdapat 7 (tujuh) hal pokok yang terkandung dalam Kode Etik Perseroan yaitu : (1) informasi yang bersifat rahasia; (2) gratifikasi; (3) tindakan pelecehan; (4) penggunaan peralatan kantor; (5) whistleblowing ; (6) tindak pidana pencucian uang dan; (7) Informasi kepemilikan saham dan perubahan kepemilikan saham oleh Direksi dan Dewan Komisaris.

Kode etik ini berlaku bagi seluruh anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, karyawan dan seluruh organ pendukung yang dimiliki oleh Perseroan.

Untuk memastikan *awareness* terhadap Kode Etik Perseroan, CPIN telah melakukan sosialisasi kepada seluruh karyawan dengan berbagai pendekatan, diantaranya adalah dengan mencantumkan kode etik perusahaan sebagai salah satu materi pelatihan yang wajib diikuti oleh seluruh karyawan. CPIN juga menempatkan topik pelaksanaan kode etik sebagai salah satu agenda pada rapat bulanan dan meletakan salinan Kode Etik di beberapa lokasi strategis di perusahaan. Pemangku Kepentingan lain juga dapat mengakses Kode Etik ini melalui laman <https://cp.co.id/wp-content/uploads/2017/06/CPIN-20170523-Kode-Etik-Code-of-Ethics.pdf>

To support the implementation of good corporate governance, CPIN has compiled a Company's Code of Ethics. This Code of Ethics is compiled by referencing the general policies of several applicable work ethic standards in the Company and the reporting process in case of violations.

There are 7 (seven) main points contained in the Company's Code of Ethics: (1) confidential information; (2) gratification; (3) harassment; (4) utilization of office equipment; (5) whistleblowing; (6) money laundering and; (7) Information on shareholding and change of shareholding by the Board of Directors and the Board of Commissioners.

This Code of Ethics applies to all members of the Board of Directors, members of the Board of Commissioners, employees and all supporting organs owned by the Company.

To ensure awareness of Code of Ethics, CPIN has conducted socialization to all employees through various approaches, such as incorporating the Company's Code of Ethics as part of mandatory training materials for all employees. CPIN also include Code of Ethics as one of the agendas at monthly meetings and by placing the Code of Ethics copies in several strategic locations within the Company. Other Stakeholders may also access this Code of Ethics through this link <https://cp.co.id/wp-content/uploads/2017/06/CPIN-20170523-Kode-Etik-Code-of-Ethics.pdf>

▶ Sistem Pengaduan

Complaints System



CPIN telah menyusun mekanisme pelaporan sebagai salah satu sarana pemantauan dan evaluasi atas pelanggaran yang terjadi terhadap kebijakan-kebijakan tata kelola yang telah ditetapkan. Mekanisme pelaporan pelanggaran ini telah tertuang ke dalam salah satu butir pada Kode Etik Perseroan.

CPIN mendorong seluruh karyawan di seluruh entitas anak perusahaannya untuk melaporkan setiap perbuatan yang dicurigai melanggar Peraturan Perusahaan (PP), Perjanjian Kerja Bersama (PKB), atau Kode Etik Perusahaan. Mekanisme penyampaian laporan dilakukan dengan urutan : (a) atasan langsung, (b) *Human Capital* di Bisnis Unit (BU HC), *Human Capital Committee* (HCC). Pekerja juga dapat melaporkan atasan langsung yang dianggap telah melakukan tindakan pelanggaran dengan menyampaikan pengaduannya kepada pekerja yang lebih senior dan atau PGA.

CPIN has developed a reporting mechanism as one of the means of monitoring and evaluating violations that occur against established governance policies. This violation reporting mechanism has been stated in one of the items in the Company's Code of Ethics.

CPIN encourages all employees in all of its subsidiaries to report any actions that are suspected of violating Company Regulations (PP), Collective Labour Agreement (PKB), or the Company's Code of Ethics. The mechanism for submitting reports is carried out in the following order: (a) direct supervisor, (b) Business Unit Human Capital (BU HC), the Human Capital Committee (HCC). Employees can also report their direct supervisor, who is considered to have committed any violation, by submitting their complaints to more senior employees and/or PGA.



KEUNGGULAN UNTUK TATA KELOLA KEBERLANJUTAN KAMI

CPIN menjamin dan melindungi kerahasiaan identitas pekerja yang melaporkan adanya tindakan pelanggaran. CPIN juga memastikan akan menindaklanjuti setiap laporan dengan penyidikan kepada seluruh pihak yang terkait dan saksi-saksi lainnya dalam rangka mengumpulkan bukti-bukti yang cukup. Hal ini dilakukan untuk memastikan setiap konsekuensi pelanggaran yang terjadi dapat diambil keputusan yang tepat sesuai dengan jenis pelanggaran dan dampak yang diakibatkannya, sehingga prinsip keadilan dan ketidakberpihakan tetap terjaga.

CPIN guarantees and protects the confidentiality of the employee's identity who report act of violations. CPIN also ensures that each report is followed up with investigations to all relevant parties and other witnesses to gather sufficient evidence. This is to ensure that the right decision can be taken for every violation's consequence that occur in accordance with the type of violations and the resulting impact, so that the principles of fairness and impartiality are maintained.



▶ Pelibatan Pemangku Kepentingan

Stakeholder Engagement

Sebagai upaya memastikan seluruh kebutuhan dan harapan pemangku kepentingan terakomodasi, CPIN menyusun langkah-langkah startegis dan membuat kebijakan menjalankan aktivitas usaha dan operasionalnya dengan penuh tanggung jawab.

Kami mengidentifikasi pemangku kepentingan dengan pendekatan pihak yang memberikan pengaruh atau dipengaruhi oleh aktivitas dan keputusan Perseroan.



As an effort to ensure all needs and expectations of stakeholders are accommodated, CPIN develops strategic measures and creates policies to carry out its business and operational activities with full responsibility.

We identify Stakeholders with approach of parties that influence or is influenced by the Company's activities and decisions.

PEMANGKU KEPENTINGAN STAKEHOLDERS	KEPENTINGAN DAN HARAPAN INTERESTS AND EXPECTATIONS	METODE PELIBATAN DAN FREKUENSI ENGAGEMENT AND FREQUENCY METHODS
Pelanggan Customers	Kualitas produk Layanan pelanggan Product quality Customer Service	Secara berkesinambungan : Sosialisasi produk Penanganan keluhan Survey kepuasan pelanggan Continuously: Product socialization Complaint handling Customer satisfaction survey
Karyawan Employees	Karir Pengembangan SDM Kesehatan dan Keselamatan Kerja Career HR Development Occupational Health and Safety	Pertemuan antara perwakilan pekerja dengan manajemen Perusahaan Meeting between the employees' representatives and the Company's management
Peternak Mitra dan Vendor Partner Farmers and Vendors	Kinerja ekonomi Hubungan Kerjasama Economic performance Collaboration relationships	Pertemuan rutin dengan peternak inti plasma Regular meetings with plasma core farmers
Pemegang Saham Shareholders	Kinerja keuangan Financial performance	Minimal satu kali dalam setahun : <ul style="list-style-type: none"> - RUPS - Publikasi laporan tahunan At least once a year: <ul style="list-style-type: none"> - General Meeting of Shareholders - Annual report publication
Pemerintah Government	Kepatuhan terhadap peraturan perundangan Compliance with laws and regulations	Pelaporan kinerja lingkungan dan ketenagakerjaan Environmental and employment performance reporting
Masyarakat Community	Kegiatan CSR CSR Activities	Sesuai kebutuhan : <ul style="list-style-type: none"> - Diskusi dengan perwakilan masyarakat According to the needs: <ul style="list-style-type: none"> - Discussion with community's representative
LSM Non-Governmental Organization	Pengelolaan lingkungan hidup Environmental management	Sesuai kebutuhan : <ul style="list-style-type: none"> - Sosialisasi dampak sosial lingkungan According to the needs: <ul style="list-style-type: none"> - Socialization of environmental social impacts

08

Tentang Laporan Keberlanjutan

About the Sustainability Report

▶ Tentang Laporan Keberlanjutan

About The Sustainability Report



Laporan Keberlanjutan tahun 2021 menyajikan informasi mengenai berbagai upaya yang dilakukan PT Charoen Pokphand Indonesia Tbk. (CPIN) dalam menjalankan peran dan tanggung jawabnya dalam mengimplementasikan praktek bisnis yang berkelanjutan selama periode 1 Januari hingga 31 Desember 2021. Ini merupakan laporan kedua yang diterbitkan CPIN dengan mengusung tema laporan "Menjaga Keunggulan di Tengah Pandemi"

CPIN menerbitkan Laporan Keberlanjutan ini sebagai bentuk kepatuhan terhadap Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik. Perseroan akan menerbitkan laporan sejenis setiap tahunnya.

Penyajian data dan informasi dalam Laporan Keberlanjutan ini disusun mengikuti Standar Laporan Keberlanjutan versi 2016 dari Global Reporting Initiative (GRI) dengan opsi inti dan Lampiran-II Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No.51/POJK.03/2017 tentang Penerapan Keuangan Berkelanjutan bagi Lembaga Jasa Keuangan, Emiten, dan Perusahaan Publik (POJK-51/2017).

Batasan dan ruang lingkup Laporan Keberlanjutan ini mencakup seluruh kegiatan operasional PT Charoen Pokphand Indonesia Tbk dan entitas anak di seluruh Indonesia yang terdiri dari produksi pakan ternak (*Feed*), peternakan ayam (*Farm*) dan produksi makanan olahan (*Food*).

Laporan ini diterbitkan dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris dan tersedia untuk diunduh di situs resmi perusahaan kami www.cp.co.id. Untuk selalu meningkatkan kualitas Laporan Keberlanjutan, kami menyediakan lembar umpan balik yang dapat dimanfaatkan oleh para pemangku kepentingan untuk menyampaikan pertanyaan, saran maupun kritik.

The 2021 Sustainability Report presents information on the various efforts made by PT Charoen Pokphand Indonesia Tbk. (CPIN) in carrying out its role and responsibilities in implementing sustainable business practices during the period of January 1 to December 31, 2021. This is the second report published by CPIN with the report theme "Excellence in Midst of a Pandemic"

CPIN publishes this Sustainability Report as a form of compliance with The Financial Services Authority Regulation No. 51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies. The Company will publish similar reports annually.

The presentation of data and information in this sustainability report is compiled in accordance with the 2016 Sustainability Report Standard of the Global Reporting Initiative (GRI) with core options and Appendix-II of the Financial Services Authority Regulation No.51/POJK.03/2017 concerning the Implementation of Sustainable Finance for Financial Services Institutions, Issuers, and Public Companies (POJK-51/2017).

The boundaries and scope of this Sustainability Report cover all operational activities of PT Charoen Pokphand Indonesia Tbk and its subsidiaries throughout Indonesia which include poultry feed production (*Feed*), chicken farming (*Farm*) and processed food production (*Food*).

This report is published in Bahasa Indonesia and English and is available for download on our official company website www.cp.co.id. To always improve the quality of sustainability reports, we provide feedback form that can be used by Stakeholders to send questions, suggestions, or criticisms.

Masukan tersebut dapat disampaikan melalui Kantor Pusat kami:

The feedback can be submitted through our Head Office:

PT CHAROEN POKPHAND INDONESIA TBK

Jl. Ancol VIII/1, Jakarta 14430, Indonesia
 Telepon/ Phone : +62-21-6919999
 Faksimili/ Facsimile : +62-21-6907324
 E-mail : investor.relations@cp.co.id
 Website : www.cp.co.id

▶ **Penentuan Kandungan Laporan**

Determination of Report Content



Dalam proses menentukan kandungan Laporan Keberlanjutan ini, kami menerapkan prinsip-prinsip penentuan kandungan laporan sesuai dengan ketentuan Standar GRI, yang mencakup:

We implement the principles of report content determination in accordance with the provisions of the GRI Standard in the process of determining the content of this sustainability report, which include:

1. Pelibatan Pemangku Kepentingan

Perseroan melakukan identifikasi pemangku kepentingan dalam bisnis kami serta meminta dan mencermati masukan serta respons yang disampaikan selama tahun pelaporan.

1. Stakeholder Engagement

The Company identifies stakeholders in our business as well as asking and observing their input and responses which submitted during the reporting year.

2. Materialitas

Dalam penyusunan laporan, Perseroan memilih aspek-aspek yang mencerminkan dampak ekonomi, lingkungan dan sosial yang diakibatkan dari praktik bisnis kami. Terkait dampak tersebut, Perseroan juga turut mendengarkan masukan dari para pemangku kepentingan.

2. Materiality

In preparing the report, the Company selects aspects that reflect the economic, environmental, and social impacts resulted from our business practices. Related to the impacts, the Company also takes into consideration the input from stakeholders.

3. Konteks Keberlanjutan

Laporan ini menyajikan pelaksanaan inisiatif dan kontribusi keberlanjutan Perseroan termasuk pada rantai pasokan yang relevan dengan aspek-aspek material dalam laporan ini.

3. Sustainability Context

This report presents the implementation of the Company's sustainability initiatives and contributions including on the supply chain which is relevant to the material aspects of this report.

4. Kelengkapan

Data dan informasi yang disajikan dalam laporan ini mencakup inisiatif dan kontribusi yang dilakukan oleh kantor pusat dan seluruh entitas anak yang terdiri dari entitas produksi pakan ternak (*Feed*), entitas peternakan ayam pedaging dan petelur (*Farm*) dan entitas produksi makanan olahan (*Food*) di seluruh Indonesia.

Laporan Keberlanjutan ini kami susun dengan memperhatikan Prinsip Kualitas Laporan :

01

Keakuratan
Accuracy

02

Keseimbangan
Balance

03

Kejelasan
Clarity

04

Mampu
diperbandingkan
Comparable

05

Kehandalan
Reliability

06

Ketepatan
waktu
Punctuality

We compile this Sustainability Report by following the Report Quality Principles:



Topik material pada Laporan Keberlanjutan periode 2021 ini disajikan berdasarkan hasil peninjauan dari laporan tahun sebelumnya. Tujuannya agar mendapatkan informasi material yang paling relevan yang dapat disajikan kepada para pemangku kepentingan.

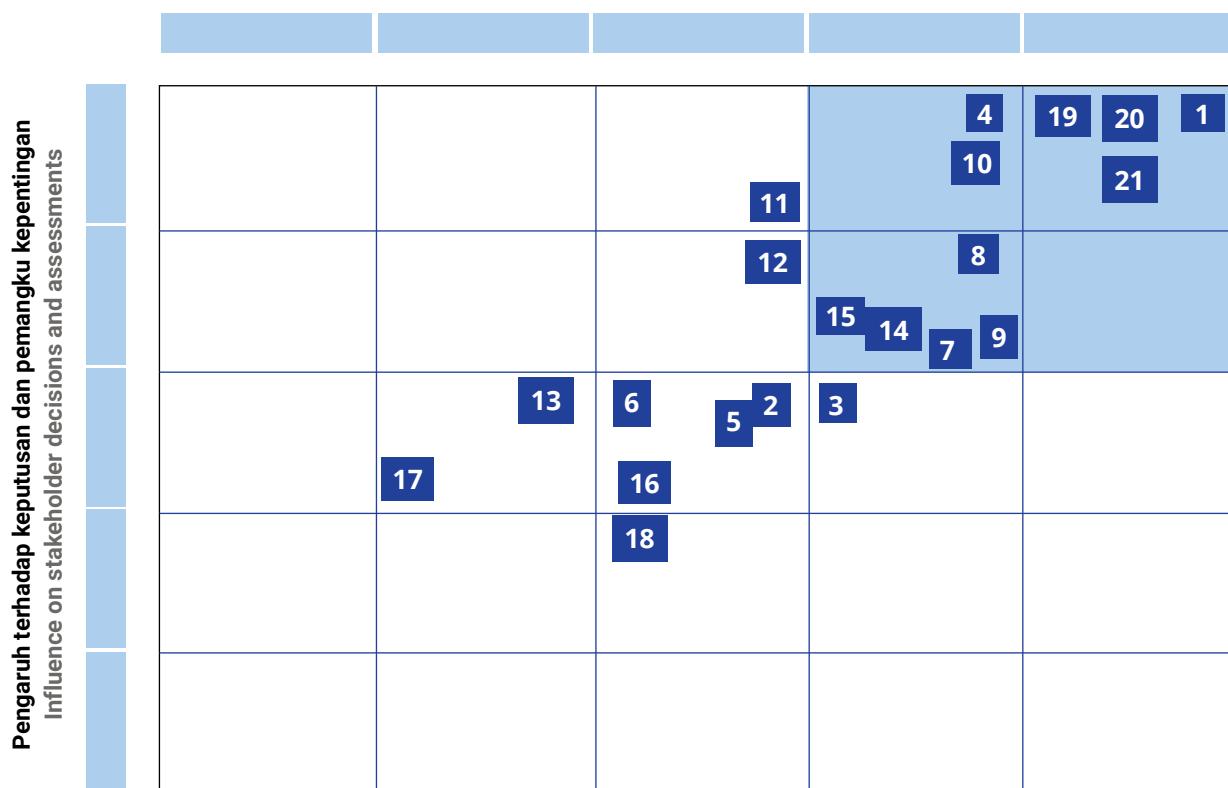
Proses peninjauan dilakukan secara internal dan sebagai upaya perbaikan yang berkesinambungan. Selanjutnya kami menentukan topik material sesuai dengan panduan yang diuraikan dalam GRI Standards.

Berdasarkan hasil kegiatan *focus group discussion* secara internal, tidak ada perubahan topik material dari periode sebelumnya.

The material topics in this 2021 sustainability report are presented based on the results of the review of the previous year's report. The goal is to get the most relevant material information that can be presented to stakeholders.

The review process is carried out internally and as a continuous improvement effort. Next, we determine the material topic according to the guidelines outlined in the GRI Standards.

Based on the result of focus group discussion activities internally, there was no change in material topics from the previous period.



Dampak signifikan terhadap ekonomi, lingkungan dan sosial

Significant economic, environmental and social impacts

- | | |
|---|--------------------------------------|
| 1 : Kinerja Ekonomi | 1. : Economic Performance |
| 2 : Keberadaan Pasar | 2. : Market Presence |
| 3 : Dampak Ekonomi Tidak Langsung | 3. : Indirect Economic Impact |
| 4 : Praktik Pengadaan | 4. : Procurement Practices |
| 5 : Anti Korupsi | 5. : Anti-corruption |
| 6 : Material | 6. : Material |
| 7 : Energi | 7. : Energy |
| 8 : Air | 8. : Water |
| 9 : Emisi | 9. : Emissions |
| 10 : Limbah | 10. : Waste |
| 11 : Kepatuhan Lingkungan | 11. : Environmental Compliance |
| 12 : Kepegawaian | 12. : Employment |
| 13 : Hubungan Karyawan/Manajemen | 13. : Employee/Management Relations |
| 14 : Keselamatan dan Kesehatan Kerja | 14. : Occupational Health and Safety |
| 15 : Pelatihan dan Pendidikan | 15. : Training and Education |
| 16 : Keanekaragaman dan Peluang yang sama | 16. : Equality and Diversity |
| 17 : Non Diskriminasi | 17. : Non-Discrimination |
| 18 : Kebebasan Berserikat | 18. : Freedom of Association |
| 19 : Masyarakat Lokal | 19. : Local Community |
| 20 : Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan | 20. : Customer Health and Safety |
| 21 : Pemasaran dan Pelabelan | 21. : Marketing and Labelling |

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

Daftar Topik Material dan Batasannya

List of Material Topics and Its Boundaries

DAFTAR TOPIK MATERIAL LIST OF MATERIAL TOPIC	MENGAPA MATERIAL REASONS	TOPIK GRI GRI TOPICS	CPIN	PETERNAK RAKYAT/ KONSUMEN PEOPLE'S FARMERS/ CONSUMER	PETERNAK MITRA PARTNER FARMERS	MASYARAKAT COMMUNITY	PEMERINTAH GOVERNMENT
Kinerja Ekonomi Economic Performance	Salah satu fokus perhatian Pemegang Saham One of the focus attentions of Shareholders	GRI 201 Kinerja Ekonomi Economic Performance		✓	✓	✓	✓
Praktik Pengadaan Procurement Practices	Berkaitan dengan sumber bahan baku yang diperlukan Perseroan Related to the raw materials source required by the Company	GRI 204 Praktik Pengadaan Procurement Practices		✓	✓	✓	
Energi Energy	Berkaitan dengan operasional Perusahaan Related to the Company's operations	GRI 302 Energi Energy	✓				
Air Water	Berkaitan dengan operasional Perusahaan Related to the Company's operations	GRI 303 Air dan Efluen Water and Effluent	✓				
Emisi Emissions	Berkaitan dengan operasional Perusahaan Related to the Company's operations	GRI 305 Emisi Emissions	✓				
Limbah Waste	Berkaitan dengan operasional Perusahaan Related to the Company's operations	GRI 306 Air limbah (Efluen) dan Limbah Wastewater (Effluent) and Waste	✓				

DAFTAR TOPIK MATERIAL LIST OF MATERIAL TOPIC	MENGAPA MATERIAL REASONS	TOPIK GRI GRI TOPICS	CPIN CPIN	PETERNAK RAKYAT/ KONSUMEN PEOPLE'S FARMERS/ CONSUMER	PETERNAK MITRA PARTNER FARMERS	MASYARAKAT COMMUNITY	PEMERINTAH GOVERNMENT
Keselamatan dan Kesehatan Kerja Occupational Health and Safety	Keselamatan dan Kesehatan yang paling penting bagi perusahaan dan keselamatan serta kesehatan kerja pegawai menjadi hal yang penting bagi Perseroan Employees are the Company's most valuable assets and their occupational health and safety are important for the Company	GRI 403		Keselamatan dan Kesehatan kerja Occupational Health and Safety	✓		
Pelatihan dan Pendidikan Training and Education	Sebagai pelopor perusahaan peternakan ayam, SDM unggul menjadi hal yang penting untuk selalu ditingkatkan As a pioneer of a chicken farming company, continuous improvement on excellent human resources is important	GRI 404		Pelatihan dan Pendidikan Training and Education	✓	✓	✓
Masyarakat Lokal Local Community	Fokus perhatian pemangku kepentingan Stakeholders' focus attention	GRI 413		Masyarakat Lokal Local Community	✓	✓	✓

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

DAFTAR TOPIK MATERIAL LIST OF MATERIAL TOPIC	MENGAPA MATERIAL REASONS	TOPIK GRI GRI TOPICS	CPIN	PETERNAK RAKYAT/ KONSUMEN PEOPLE'S FARMERS/ CONSUMER	PETERNAK MITRA PARTNER FARMERS	MASYARAKAT COMMUNITY	PEMERINTAH GOVERNMENT
Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan Customer Health and Safety	Kesehatan dan keselamatan pelanggan merupakan aspek yang sangat penting bagi keberlanjutan usaha kami. The health and safety of our customers is an especially important aspect of our business sustainability.	GRI 416 Kesehatan dan keselamatan pelanggan merupakan aspek yang sangat penting bagi keberlanjutan usaha kami. The health and safety of our customers is an especially important aspect of our business sustainability.	✓	✓	✓	✓	✓
Pemasaran dan Pelabelan Marketing and Labelling	Informasi produk serta proses pemasaran berkaitan dengan kelangsungan usaha Product information and marketing process related to business sustainability	GRI 417 Pemasaran dan Pelabelan Marketing and Labelling	✓	✓	✓	✓	✓

► Indeks Standar GRI

GRI Standard Index

PENGUNGKAPAN DISCLOSURE	PROFIL ORGANISASI ORGANIZATION PROFILE	HALAMAN PAGE
GRI 102: Pengungkapan Umum GRI 102: General Disclosure	PROFIL ORGANISASI ORGANIZATION PROFILE	
102-1	Nama organisasi Name of organization	18
102-2	Merek, produk, dan jasa utama Brands, products, and services	18-19
102-3	Lokasi kantor pusat Location of headquarters	19
102-4	Jumlah negara tempat operasi Location of operations	20
102-5	Sifat kepemilikan dan badan hukum Ownership and legal form	19
102-6	Pasar yang dilayani Markets served	20,49
102-7	Skala organisasi Scale of the organization	20
102-8	Informasi terkait karyawan dan pekerja lain Information on employees and other workers	60-61
102-9	Rantai pasokan organisasi Supply chain of organization	28
102-10	Perubahan signifikan selama periode pelaporan Significant changes during the reporting period	128
102-11	Prinsip kehati-hatian Precautionary principle	8,38,100,
102-12	Inisiatif Eksternal External Initiatives	42,48
102-13	Keanggotaan asosiasi Membership of associations	34
	STRATEGI STRATEGY	
102-14	Pernyataan dari manajemen puncak Statement from Top Management	8-11

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

PENGUNGKAPAN DISCLOSURE		HALAMAN PAGE
ETIK DAN INTEGRITAS ETHICS AND INTEGRITY		
102-16	Nilai-nilai, standar dan norma-norma perilaku Values, standards and norms of behavior	120
102-17	Mekanisme permintaan nasihat dan pertimbangan terkait etik Mechanisms for advice and concerns about ethics	120
TATA KELOLA GOVERNANCE		
102-18	Struktur tata Kelola Governance structure	116
PELIBATAN PEMANGKU KEPENTINGAN STAKEHOLDER ENGAGEMENT		
102-40	Daftar kelompok pemangku kepentingan List of stakeholder groups	122-123
102-41	Perjanjian Kerja Bersama Collective labour agreement	121
102-42	Identifikasi dan pemilihan pemangku kepentingan Identifying and selecting stakeholders	122-123
102-43	Pendekatan untuk melakukan pelibatan pemangku kepentingan Approach to stakeholder engagement	123
102-44	Topik dan perhatian utama Key topics and concerns	128-129
PRAKTIK PELAPORAN REPORTING PRACTICES		
102-45	Entitas yang dicakup dalam laporan keuangan konsolidasian Entities included in the consolidated financial statements	20
102-46	Proses untuk menetapkan isi laporan dan Batasan topik Defining report content and topic Boundaries	128
102-47	Daftar topik material List of material topics	129
102-48	Pernyataan ulang atas informasi Restatement of information	128
102-49	Perubahan dalam pelaporan Changes in reporting	128
102-50	Periode pelaporan Reporting period	126
102-51	Tanggal laporan paling terakhir Date of most recent report	126
102-52	Siklus pelaporan Reporting cycle	126

PENGUNGKAPAN DISCLOSURE		HALAMAN PAGE
102-53	Poin Kontak atas pertanyaan terkait laporan ini Contact Point for questions regarding to the report	127
102-54	Klaim pelaporan yang 'kesesuaian dengan' Standar GRI Claims of reporting in accordance with the GRI Standards	130-132
102-55	Indeks isi GRI GRI Content Index	133-139
102-56	Pemeriksaan eksternal External assurance	-

PENGUNGKAPAN DISCLOSURE		HALAMAN PAGE
KINERJA EKONOMI ECONOMIC PERFORMANCE		
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016	103-1	Penjelasan Topik Material dan Batasannya Explanation of Material Topics and Its Boundaries
GRI 103: Management Approach 2016	103-2	Pendekatan Manajemen dan Komponennya Management Approach and Its Components
	103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of Management Approach
GRI 201 Kinerja Ekonomi 2016	201-1	Nilai ekonomi langsung yang dihasilkan dan didistribusikan Direct economic value generated and distributed
GRI 201 Economic Performance 2016		
KESEHATAN DAN KESELAMATAN PELANGGAN CUSTOMER HEALTH AND SAFETY		
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016	103-1	Penjelasan Topik Material dan Batasannya Explanation of Material Topics and Its Boundaries
GRI 103: Management Approach 2016	103-2	Pendekatan Manajemen dan Komponennya Management Approach and Its Components
	103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of Management Approach
GRI 416: Kesehatan dan Keselamatan Pelanggan 2016	416-1	Penilaian dampak kesehatan dan keselamatan dari berbagai kategori produk dan jasa Assessment of the health and safety impacts of product and service categories
GRI 416: Customer Health and Safety 2016		
	416-2	Insiden ketidakpatuhan sehubungan dengan dampak kesehatan dan keselamatan dari produk dan jasa Incidents of non-compliance concerning the health and safety impacts of products and services

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

PENGUNGKAPAN DISCLOSURE		HALAMAN PAGE
MASYARAKAT LOKAL LOCAL COMMUNITY		
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016	103-1	Penjelasan Topik Material dan Batasannya Explanation of Material Topics and Its Boundaries
GRI 103: Management Approach 2016	103-2	Pendekatan Manajemen dan Komponennya Management Approach and Its Components
	103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of Management Approach
GRI 413: Masyarakat Lokal 2016	413-1	Operasi dengan keterlibatan masyarakat lokal, penilaian dampak, dan program pengembangan Operations with local community engagement, impact assessment, and development programs
GRI 413 Local Community 2016		
PRAKTIK PENGADAAN PROCUREMENT PRACTICES		
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016	103-1	Penjelasan Topik Material dan Batasannya Explanation of Material Topics and Its Boundaries
GRI 103: Management Approach 2016	103-2	Pendekatan Manajemen dan Komponennya Management Approach and Its Components
	103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of Management Approach
PEMASARAN DAN PELABELAN MARKETING AND LABELING		
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016	103-1	Penjelasan Topik Material dan Batasannya Explanation of Material Topics and Its Boundaries
GRI 103: Management Approach 2016	103-2	Pendekatan Manajemen dan Komponennya Management Approach and Its Components
	103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of Management Approach
GRI 417: Pemasaran dan Pelabelan 2016	417-1	Persyaratan untuk pelabelan dan informasi produk dan jasa Requirements for product and service information and labelling
GRI 417: Marketing and Labelling 2016		
LIMBAH WASTE		
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016	103-1	Penjelasan Topik Material dan Batasannya Explanation of Material Topics and Its Boundaries
GRI 103: Management Approach 2016	103-2	Pendekatan Manajemen dan Komponennya Management Approach and Its Components
	103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of Management Approach

PENGUNGKAPAN DISCLOSURE		HALAMAN PAGE
GRI 306: Air Limbah (Efluen) dan Limbah 2016	306-1	Pelepasan air berdasarkan kualitas dan tujuan Water discharge by quality and destination
GRI 306: Wastewater (Effluent) and Waste 2016	306-2	Limbah berdasarkan jenis dan metode pembuangan Waste by type and disposal method
	306-4	Pengangkutan limbah berbahaya Transport of hazardous waste
AIR WATER		
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016	103-1	Penjelasan Topik Material dan Batasannya Explanation of Material Topics and Its Boundaries
GRI 103: Management Approach 2016	103-2	Pendekatan Manajemen dan Komponennya Management Approach and Its Components
	103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of Management Approach
GRI 303: Air dan Efluen 2018	303-1	Interaksi dengan air sebagai sumber daya bersama Interactions with water as a shared resource
GRI 303: Water and Effluents 2018	303-2	Manajemen dampak yang berkaitan dengan pembuangan air Management of water discharge-related impact
ENERGI ENERGY		
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016	103-1	Penjelasan Topik Material dan Batasannya Explanation of Material Topics and Its Boundaries
GRI 103: Management Approach 2016	103-2	Pendekatan Manajemen dan Komponennya Management Approach and Its Components
	103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of Management Approach
GRI 302: Energi 2016	302-1	Konsumsi energi dalam organisasi Energy consumption within the organization
GRI 302: Energy 2016	302-4	Pengurangan konsumsi energi Reduction of energy consumption

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

PENGUNGKAPAN DISCLOSURE		EMISI EMISSIONS	HALAMAN PAGE
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016	103-1	Penjelasan Topik Material dan Batasannya Explanation of Material Topics and Its Boundaries	106-107
GRI 103: Management Approach 2016	103-2	Pendekatan Manajemen dan Komponennya Management Approach and Its Components	106-107
	103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of Management Approach	102
GRI 305: Emisi 2016	305-1	Emisi GRK (Cakupan 1) langsung Direct (Scope 1) GHG emissions	106
GRI 305: Emissions 2016	305-5	Pengurangan emisi GRK Reduction of GHG emissions	106
		KESELAMATAN DAN KESEHATAN KERJA OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY	
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016	103-1	Penjelasan Topik Material dan Batasannya Explanation of Material Topics and Its Boundaries	66-72
GRI 103: Management Approach 2016	103-2	Pendekatan Manajemen dan Komponennya Management Approach and Its Components	66-72
	103-3	Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of Management Approach	66-72
GRI 403: Keselamatan dan Kesehatan Kerja 2018	403-1	Sistem manajemen keselamatan dan kesehatan kerja Occupational health and safety management system	68
GRI 403: Occupational Health and Safety 2018	403-5	Pelatihan bagi pekerja mengenai keselamatan dan kesehatan kerja Worker training on occupational health and safety	69-71

PENGUNGKAPAN DISCLOSURE	PELATIHAN DAN PENDIDIKAN TRAINING AND EDUCATION	HALAMAN PAGE
GRI 103: Pendekatan Manajemen 2016 GRI 103: Management Approach 2016	103-1 Penjelasan Topik Material dan Batasannya Explanation of Material Topics and Its Boundaries	62
	103-2 Pendekatan Manajemen dan Komponennya Management Approach and Its Components	62-63
	103-3 Evaluasi Pendekatan Manajemen Evaluation of Management Approach	62-63
GRI 404: Pelatihan dan Pendidikan 2016 GRI 404: Training and Education 2016	404-1 Rata-rata jam pelatihan per tahun per karyawan Average hours of training per year per employee	65

▶ Indeks POJK-51/2017

POJK-51/2017 Index

INDEKS INDEX	KRITERIA CRITERIA	HALAMAN PAGE
A	Strategi Keberlanjutan Sustainability Strategy	30
A.1	Penjelasan strategi keberlanjutan Explanation of Sustainability strategy	29-31
B	Ikhtisar Kinerja Keberlanjutan Overview of Sustainability Performance	4-7
B.1	Ikhtisar Kinerja Ekonomi Overview of Economic Performance	4
B.2	Ikhtisar Kinerja Lingkungan Hidup Overview of Environmental Performance	6-7
B.3.	Ikhtisar Kinerja Sosial Overview of Social Performance	4-5
C	Profil singkat organisasi Brief profile of organization	14
C.1	Visi, misi dan nilai Vision, mission, and values	15
C.2	Nama, alamat, nomor telepon, faksimili, alamat surat elektronik dan situs web Name, address, phone number, fax, e-mail address and website	18
C.3	Skala usaha Scale of business	20
C.4	Penjelasan singkat mengenai produk, layanan dan kegiatan yang dijalankan Brief explanation of product, service, and business activities	18-19
C.5	Keanggotaan pada asosiasi Membership of associations	34
C.6	Perubahan signifikan Significant change	128
D	Penjelasan direksi Board of Directors explanation	8-11
D.1	Kebijakan untuk merespon tantangan dalam pemenuhan strategi keberlanjutan Policies to respond to challenges in the fulfillment of sustainability strategy	32-34
D.2	Penerapan keuangan berkelanjutan Implementation of Sustainable Finance	32-34
D.3	Strategi pencapaian target Target achievement Strategy	32-34
E	Tata kelola keberlanjutan Sustainability Governance	116

INDEKS INDEX	KRITERIA CRITERIA	HALAMAN PAGE
E.1	Uraian mengenai tugas bagi Direksi dan Dewan Komisaris,pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan Description of duties for the Board of Directors, Board of Commissioners, employees, official and/or work units who are responsible for Implementation of Sustainable Finance	114-115
E.2	Penjelasan mengenai pengembangan kompetensi yang dilaksanakan terhadap anggota Direksi, anggota Dewan Komisaris, pegawai, pejabat dan/atau unit kerja yang menjadi penanggung jawab penerapan Keuangan Berkelanjutan Explanation of competency development performed for members of the Board of Directors, the Board of Commissioners, employees, officers and/or work units who are responsible for Implementation of Sustainable Finance	115
E.3	Penjelasan mengenai prosedur LJK, Emiten dan Perusahaan Publik dalam mengidentifikasi, mengukur, memantau, dan mengendalikan risiko atas Keuangan Berkelanjutan Explanation of LJK procedures, Issuers and Public Companies in identifying, measuring, monitoring, and controlling risks for Sustainable Finance	118-119
E.4	Penjelasan mengenai pemangku kepentingan Explanation of Stakeholders	122-123
E.5	Permasalahan yang dihadapi Problem encountered	123
F	Kinerja keberlanjutan Sustainability performance	38-40
F.1	Penjelasan mengenai budaya keberlanjutan Explanation of sustainability culture	38-40
F.2	Uraian mengenai kinerja ekonomi dalam tiga tahun terakhir Description of economic performance in the last three years	40
	Aspek Umum General Aspect	
F.4	Biaya Lingkungan Hidup Environmental Cost	104
	Aspek Material Material Aspect	
F.5	Penggunaan Material Yang Ramah Lingkungan Use of Environmentally Friendly Materials	102
	Aspek Energi Energy Aspect	
F.6	Jumlah dan Intensitas Energi Yang Digunakan The Amount and Intensity of Energy Used	105
F.7	Upaya dan Pencapaian Efisiensi Energi dan Penggunaan Energi Terbarukan Efforts and Achievement of Energy Efficiency and Renewable Energy Usage	105,106
	Aspek Air Water Aspect	
F.8.	Penggunaan Air Water Usage	111

TENTANG LAPORAN KEBERLANJUTAN

INDEKS INDEX	KRITERIA CRITERIA	HALAMAN PAGE
	Aspek Keanekaragaman Hayati Biodiversity Aspects	
	Aspek Emisi Emissions Aspect	
F.11.	Jumlah dan Intensitas Emisi Yang Dihasilkan Berdasarkan Jenisnya The Amount and Intensity of Emissions Produced by Its Type	106
F.12	Upaya dan Pencapaian Pengurangan Emisi Yang Dilakukan Efforts and Achievement of Emission Reductions	106
	Aspek Limbah Dan Efluen Waste and Effluent Aspect	
F13.	Jumlah Limbah dan Efluen Yang Dihasilkan Berdasarkan Jenis The Amount of Waste and Effluent Produced, by Type	108-109
F.14	Mekanisme Pengelolaan Limbah dan Efluen dan Waste and Effluent Management Mechanism	108-109
F.15	Tumpahan Yang Terjadi (Jika Ada) Spills That Occur (If Any)	-
	Aspek Pengaduan Terkait Lingkungan Hidup Complaints Aspect Regarding Environmental	
F.16	Jumlah dan Materi Pengaduan Lingkungan Hidup Yang Diterima Dan Diselesaikan. Number and Material of Environmental Complaints Received and Resolved	-
	Kinerja Sosial Social Performance	
F.17	Komitmen LJK, Emiten, atau Perusahaan Publik Untuk Memberikan Layanan Atas Produk dan/atau Jasa Yang Setara Kepada Konsumen The Commitment of LJK, Issuer, or Public Company to Provide Services for Equivalent Products and/or Services to Consumers	-
	Aspek Ketenagakerjaan Employment Aspect	
F.18	Kesetaraan Kesempatan Bekerja Equal Employment Opportunity	58
F.19	Tenaga Kerja Anak dan Tenaga Kerja Paksa Child Labour and Forced Labour	58
F.20	Upah Minimum Regional Regional Minimum Wage	59
F.21	Lingkungan Bekerja Yang Layak Dan Aman Decent and Safe Working Environment	66-69
F.22	Pelatihan dan Pengembangan Kemampuan Pegawai Training and Skill Development for Employee	62-63
	Aspek Masyarakat Community Aspect	
F.23	Dampak Operasi Terhadap Masyarakat Sekitar Impact of Operation for the Local Community	86-87
F.24	Pengaduan Masyarakat Community Complaint	53

INDEKS INDEX	KRITERIA CRITERIA	HALAMAN PAGE
F.25	Kegiatan Tanggung Jawab Sosial Lingkungan (TJSL) Environmental Social Responsibility Activities (TJSL)	88-97
	Tanggung Jawab Pengembangan Produk/Jasa Berkelaanjutan Responsibilities for Sustainable Service/Product Development	
F.26	Inovasi dan Pengembangan Produk/Jasa Keuangan Berkelaanjutan Innovation and Development of Sustainable Financial Products/Services	41-47
F.27	Produk/Jasa Yang Sudah Dievaluasi Keamanannya Bagi Pelanggan Evaluated Products/Services for Customer Safety	41-47
F.28	Dampak Produk/Jasa Impact of Products/Services	42-44
F.29	Jumlah Produk Yang Ditarik Kembali Number of Recalled Products	-
F.30	Survei Kepuasan Pelanggan Terhadap Produk dan/atau Jasa Keuangan Berkelaanjutan Customer Satisfaction Survey of Sustainable Financial Products/Services	51-52
G	Lain-lain : Others:	
G.1	Verifikasi Tertulis Dari Pihak Independen, Jika Ada Written Verification from Independent Party, If Any	-
G.3	Lembar Umpan Balik Feedback Form	144-145
G.4	Tanggapan Terhadap Umpan Balik Laporan Tahun Sebelumnya Responses to Previous Year Report Feedback	-
G.5	Daftar Pengungkapan Sesuai POJK 51/2017 List of Disclosures following POJK 51/2017	140-143

Lembar Umpan Balik

Feedback Form



PT Charoen Pokhand Indonesia Tbk. (CPIN) menerbitkan Laporan Keberlanjutan tahun 2021 yang berisi tentang informasi mengenai berbagai upaya yang dilakukan dalam menjalankan peran dan tanggung jawabnya dalam mengimplementasikan praktik bisnis yang berkelanjutan selama periode tersebut.

Kami sangat berharap untuk dapat menerima masukan, umpan balik atau saran untuk perbaikan di masa mendatang. Anda dapat mengisi lembar umpan balik ini dan mengirimkannya kembali kepada kami.

PT Charoen Pokhand Indonesia Tbk. (CPIN) published its 2021 Sustainability Report which contains information on various efforts conducted by the Company in carrying out its roles and responsibilities in implementing sustainable business practices during this period.

The Company truly hopes to receive input, feedback or suggestion for improvements in the future. You can fill out this feedback form and send it back to us.

Nama Name	:	<hr/>
Institusi Institution	:	<hr/>
Email Email	:	<hr/>
No Kontak Contact No.	:	<hr/>

Group pemangku kepentingan

Stakeholder group

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> Investor
Investor | <input type="checkbox"/> Pemerintah
Government |
| <input type="checkbox"/> Nasabah
Costumer | <input type="checkbox"/> Media
Media |
| <input type="checkbox"/> Masyarakat
Public | <input type="checkbox"/> Mitra
Partner |
| <input type="checkbox"/> Karyawan
Employee | <input type="checkbox"/> Komunitas
Community |
| | <input type="checkbox"/> Lainnya |
| | <input type="checkbox"/> Others |

Mohon pilih jawaban yang paling sesuai dengan memberikan tanda √:

Please choose the most suitable answer by checking √ on the box :

1. Laporan ini mencakup informasi yang menjadi perhatian Anda
This report includes information that has become your attention
 Ya/Yes Tidak/ No
2. Laporan ini memberikan informasi secara menyeluruh dan transparan
This report provides comprehensive and transparent information
 Ya/Yes Tidak/ No
3. Laporan ini menarik dan dirancang dengan baik
This report is interesting and well designed
 Ya/Yes Tidak/ No

4. Topik apakah yang menurut Anda paling informatif dan bermanfaat ?
What topic do you think is the most informative and useful?
-
-
5. Selain yang telah disajikan, informasi apakah yang ingin Anda peroleh melalui laporan ini ?
Other than what has been presented, what information do you wish to obtain through this report?
-
-

Terima kasih atas kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu mengisi lembar umpan balik ini. Silahkan kirimkan lembar ini kepada kami melalui kontak yang tersedia

6. Harap berikan masukan dan saran bagaimana kami dapat membuat laporan ini lebih baik di masa mendatang?
Please give feedback and suggestions on how we can improve this report in the future?
-
-

Thank you for your willingness to spend time filling out this feedback form. Please send this form to us through the available contacts.

PT Charoen Pokphand Indonesia Tbk

Jl. Ancol VIII/1, Kelurahan Ancol, Kecamatan Pademangan,
Jakarta Utara, DKI Jakarta, Indonesia.

*Jl. Ancol VIII/1, Ancol Sub-district, Pademangan District,
North Jakarta Special Capital Region of Jakarta, Indonesia.*

Telepon/Phone : +62-21-6919999

Faksimili/Fax : +62-21-6907324

E-mail : investor.relations@cp.co.id

Website : <https://cp.co.id/>



PT CHAROEN POKPHAND INDONESIA TBK

HEAD OFFICE

Jl. Ancol VIII/1, Jakarta 14430, Indonesia
Phone : +62-21-6919999
Facsimile: +62-21-6907324
E-mail : investor.relations@cp.co.id
Website : www.cp.co.id